AI SERIES

SYS ADMIN

Vol.1

Claude Cowork

สร้างทีม AI ทำงานแทนคุณ

· Business User · Office Worker · Education



AI ไม่ได้มาแทนที่คุณ มันมาคืนเวลาให้คุณ

"ประหยัดเวลา 2 ชั่วโมงต่อวัน ด้วย AI ที่คุณสั่งงานเป็น"

ดร.อาณัติ รัตนถิรกุล

Claude Cowork :

สร้างทีม AI ทำงานแทนคุณ

เขียนโดย

ดร.อาณัติ รัตนถิรกุล

SYSADMIN KNOWLEDGE

Knowledge Center for IT Expert

“เรียนรู้ระบบแบบเข้าใจง่าย ใช้งานได้จริง”

www.sysadmin.in.th

สงวนลิขสิทธิ์ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับปี 2565)
โดย ซิสแอดมินโนว์เลดจ์ ห้ามทำซ้ำ คัดลอก ดัดแปลง หรือเผยแพร่ไม่ว่าในรูปแบบใด ๆ
ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน เว้นแต่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร
ชื่อเว็บไซต์, ชื่อโปรแกรม และชื่อผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ที่ปรากฏหรือกล่าวในหนังสือ
เป็นลิขสิทธิ์ขององค์กรหรือบริษัทผู้ผลิตนั้น ๆ

Claude Cowork : สร้างทีม AI ทำงานแทนคุณ

พิมพ์ครั้งที่ 1: มีนาคม 2569

โดย ดร. อาณัติ รัตนถิรกุล

ราคา 449.- บาท

พิสูจน์อักษร : ธนียา รัตนถิรกุล

ข้อมูลทางบรรณานุกรมของหอสมุดแห่งชาติ

อาณัติ รัตนถิรกุล.

Claude Cowork: สร้างทีม AI ทำงานแทนคุณ. -- กรุงเทพฯ : [ม.ป.พ.], 2569.

460 หน้า.

1. ปัญญาประดิษฐ์. 2. โปรแกรมคอมพิวเตอร์.

I. ชื่อเรื่อง.

006.3028553

ISBN 978-616-631-499-1

จัดทำโดย

ดร.อาณัติ รัตนถิรกุล

จัดจำหน่ายโดย

ซิสแอดมิน โนว์เลดจ์

เลขที่ 18 ซอยสุเหร่าหัวหมากน้อย แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทรศัพท์ 084-1629068 อีเมล book@sysadmin.in.th

กรณีต้องการซื้อเป็นจำนวนมาก เพื่อใช้ในการเรียนการสอน การฝึกอบรม หรือมอบเป็นของขวัญ
ในโอกาสพิเศษ กรุณาติดต่อเพื่อขอราคาพิเศษ โดยตรงได้ที่อีเมล book@sysadmin.in.th

คำนำ

ในปี 2561 เพื่อนของผมคนหนึ่งซึ่งเป็นเจ้าของธุรกิจ SME ขนาดย่อมในจังหวัดสุราษฎร์ธานี โทรมาปรึกษาเรื่องที่เขาเรียกว่า "ปัญหาเอกสาร" ทีมงาน 8 คนของเขาใช้เวลากว่าครึ่งวันต่อสัปดาห์กับการพิมพ์รายงาน ตอบอีเมลซ้ำ ๆ และสรุปข้อมูลจาก Excel เขาบอกว่า "ถ้ามีคนช่วยทำงานพวกนี้แทนได้สักคน ทีมจะทำงานที่สำคัญกว่านี้ได้เยอะเลย" ตอนนั้นผมบอกเขาว่ายังไม่มีทางออกที่ดี แต่ตอนนี้มีแล้ว

Claude คือ AI Assistant จาก Anthropic ที่เปลี่ยนสิ่งที่เพื่อนผมฝันไว้ให้กลายเป็นความจริง ไม่ใช่แค่สำหรับบริษัทใหญ่ที่มีทีม IT แต่สำหรับทุกคนที่มีคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต หนังสือเล่มนี้เกิดจากคำถามง่าย ๆ ข้อเดียวว่า "ถ้าคนทำงานในประเทศไทยจะใช้ Claude ให้ได้ประโยชน์สูงสุดในชีวิตการทำงานจริง ต้องรู้อะไรบ้าง?" คำตอบไม่ใช่การท่องจำ Feature ของ Claude ทั้งหมด แต่คือการเข้าใจว่า AI ทำงานอย่างไร รู้จักสั่งงานให้ถูกวิธี และสร้างระบบที่ทำซ้ำได้

หนังสือเล่มนี้เขียนขึ้นสำหรับพนักงานออฟฟิศและ Business User ที่ต้องการลดงานซ้ำซาก SME เจ้าของธุรกิจที่อยากให้ทีมมีเวลาทำงานที่สร้างคุณค่ามากกว่างานธุรการ นักศึกษาและอาจารย์ที่ต้องการเครื่องมือช่วยในการค้นคว้าและสร้างสื่อการสอน รวมถึงทุกคนที่เคยรู้สึกว่า "ลอง AI แล้วแต่ไม่ได้ประโยชน์" เพราะปัญหาส่วนใหญ่ไม่ใช่ AI ไม่ดี

แต่คือวิธีการใช้ที่ยังไม่ถูก โดยเนื้อหาแบ่งเป็น 3 ส่วนหลัก ส่วนแรกวางรากฐานตั้งแต่การรู้จัก Claude การตั้งค่าสภาพแวดล้อม และทักษะ Prompt Engineering ที่ทำให้ผลลัพธ์ต่างกันราวฟ้ากับดิน ส่วนที่สองครอบคลุมงานประจำวันที่ Claude ช่วยได้จริง ตั้งแต่เอกสาร งานเขียน การวิเคราะห์ข้อมูล จนถึงการจัดการอีเมล และส่วนที่สามพาคุณสร้างระบบที่เชื่อมต่อ Claude เข้ากับ Google Workspace และ Automate งานให้รันเองโดยไม่ต้องสั่งทุกครั้ง

ถ้าอ่านหนังสือเล่มนี้จบคุณสามารถประหยัดเวลาได้สักหนึ่งชั่วโมงต่อวัน นั่นคือ 250 ชั่วโมงต่อปีที่คุณจะได้คืนมา เพื่อทำสิ่งที่ AI ยังทำแทนไม่ได้ นั่นคือการคิด การตัดสินใจ และความคิดสร้างสรรค์

ดร.อาณัติ รัตนถิรกุล

มีนาคม 2569



"เครื่องจักรควรทำงาน มนุษย์ควรคิด"

-- สุภาษิตวิศวกรรม

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทนำ	**1**
ใครควรอ่านหนังสือเล่มนี้	2
โครงสร้างหนังสือ	3
โครงสร้างของแต่ละบท	5
วิธีใช้ Prompt Templates	6
สัญลักษณ์ใน Template	7
ระดับความยากของ Lab	7
สัญลักษณ์และข้อตกลงในหนังสือ	9
คำศัพท์ที่ควรทราบในการใช้งาน	12
บทที่ 1 รู้จัก Claude - AI เพื่อนร่วมงานที่ฉลาดกว่าที่คิด	**15**
1.1 Claude คืออะไร	18
1.2 Claude ต่างจาก ChatGPT อย่างไร	20
1.3 ประเภทของงานที่ Claude ทำได้ดี	21
1.4 สามเสาหลักที่ต้องเข้าใจ: Context Window, Memory และ Projects	23

เรื่อง **หน้า**

1.5 Claude ในระบบนิเวศของ Anthropic..... 28

1.6 Claude Model Family: เลือกใช้ตัวไหนดี..... 29

1.7 Claude Plans: Free, Pro และ Team..... 31

Lab 1.1 เปรียบเทียบผลลัพธ์จาก Prompt เดียวกันใน 3 แบบ..... 32

Lab 1.2 สร้าง Claude Project แรกพร้อม System Prompt..... 35

สรุปบทที่ 1..... 39

แบบฝึกหัดบทที่ 1..... 40

บทที่ 2 ติดตั้งและกำหนกสภาพแวดล้อมของ Claude Cowork... 43

2.1 สมัครและตั้งค่า Claude.ai..... 47

2.2 ติดตั้ง Claude Cowork Desktop App..... 54

2.3 เชื่อมต่อ Google Workspace..... 58

2.4 ออกแบบและสร้าง Project Structure..... 65

2.5 อัปโหลดและจัดการ Knowledge Base..... 72

Lab 2.1 ตั้งค่า Claude Projects สำหรับงานประจำ 3 ประเภท.... 76

Lab 2.2 เชื่อมต่อ Google Workspace และทดสอบการอ่าน Gmail..... 81

สรุปบทที่ 2..... 85

แบบฝึกหัดบทที่ 2..... 86

เรื่อง **หน้า**

บทที่ 3 ศิลปะการสั่งงาน AI - Prompt Engineering..... 89

3.1 เข้าใจ Model: Input > Process > Output..... 93

3.2 โครงสร้าง Prompt 5 ส่วน RCTFO..... 95

3.3 เทคนิคขั้นสูง: Chain of Thought, Few-Shot และ XML Tags..... 99

3.4 Prompt ภาษาไทย: ข้อควรระวังและเทคนิคเฉพาะ..... 107

3.5 Iterative Prompting: ปรับจนได้ผลลัพธ์ที่ต้องการ..... 110

3.6 Prompt Template Library: 10+ Template พร้อมใช้..... 113

Lab 3.1 ปรับ Prompt 3 รอบให้ได้ผลลัพธ์ดีขึ้นทุกรอบ..... 122

Lab 3.2 สร้าง Prompt Template Library ส่วนตัว..... 128

สรุปบทที่ 3..... 129

แบบฝึกหัดบทที่ 3..... 130

บทที่ 4 มอบหมายงานเอกสารและไฟล์ให้ Claude..... 131

4.1 ทำความเข้าใจ: Claude อ่านไฟล์อย่างไร..... 135

4.2 วิธีส่งไฟล์และตั้ง Prompt อย่างมีประสิทธิภาพ..... 137

4.3 สรุปเอกสาร: ทุก Format ทุกกลุ่มผู้รับ..... 139

4.4 เปรียบเทียบเอกสารหลายชิ้น..... 144

4.5 แปลง Format เอกสาร..... 147

4.6 สร้างเอกสารมาตรฐานองค์กรจากศูนย์..... 150

เรื่อง **หน้า**

Lab 4.1 สรุปรายงานธุรกิจ 30 หน้าใน 3 นาที พร้อม Key Insights..... 154

Lab 4.2 สร้างระบบจัดการเอกสาร HR อัตโนมัติด้วย Claude + Cowork..... 158

4.7 การทำงานกับเอกสารให้ปลอดภัย..... 165

สรุปบทที่ 4..... 167

แบบฝึกหัดบทที่ 4..... 168

บทที่ 5 ใช้ Claude เป็นนักเขียนและ Editor ในทีม..... 171

5.1 Style Guide คืออะไร และทำไมองค์กรต้องมี..... 175

5.2 สร้าง Style Guide ให้ Claude จำ "เสียง" ขององค์กร..... 176

Lab 5.1 สร้าง Brand Voice Document และทดสอบความสม่ำเสมอ..... 180

5.3 เขียนเนื้อหาภาษาไทยอย่างมืออาชีพ..... 182

5.4 Proofread และแก้ไขเนื้อหาอย่างละเอียด..... 186

5.5 แปลภาษาพร้อม Localization สำหรับตลาดไทย..... 189

5.6 Content Multi-Format: 1 ไอเดีย > 5 รูปแบบ..... 192

Lab 5.2 สร้าง Content Factory - 1 ไอเดีย > 5 รูปแบบ..... 196

5.7 สรุป Workflow: Claude Writing Pipeline..... 198

สรุปบทที่ 5..... 199

เรื่อง **หน้า**

แบบฝึกหัดบทที่ 5..... 199

บทที่ 6 วิเคราะห์ข้อมูลและสร้างรายงานด้วย Claude..... 201

6.1 ทำความเข้าใจความสามารถของ Claude ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... 205

6.2 เตรียมข้อมูลก่อนส่งให้ Claude..... 206

6.3 Prompt Template สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล..... 208

6.4 สร้าง Visualization ด้วย Claude Artifacts..... 215

6.5 สร้างรายงานอัตโนมัติ..... 219

Lab 6.1 วิเคราะห์ข้อมูลยอดขาย 12 เดือนและสร้าง Executive Summary..... 223

6.6 แปลงตัวเลขเป็นคำแนะนำเชิงกลยุทธ์..... 227

Lab 6.2 สร้าง Weekly Report Generator ที่รันอัตโนมัติทุกสัปดาห์..... 230

6.7 Tips ขั้นสูง: ดึง Insight ที่ลึกกว่าจากข้อมูลเดิม..... 234

สรุปบทที่ 6..... 237

แบบฝึกหัดบทที่ 6..... 237

บทที่ 7 จัดการ Email และการสื่อสารองค์กรด้วย Claude..... 239

7.1 ทำความเข้าใจ Email Workflow ที่มีประสิทธิภาพ..... 243

7.2 สรุปและจัดลำดับความสำคัญ Inbox..... 245

เรื่อง **หน้า**

7.3 ร่างอีเมลตอบกลับอย่างมืออาชีพ..... 250

7.4 สร้าง Email Template Library..... 255

7.5 เชื่อมต่อ Claude กับ Gmail ผ่าน Cowork..... 257

Lab 7.1 สร้าง Smart Email Assistant ด้วย Claude Projects... 260

7.6 บริหาร Google Calendar ด้วย Claude..... 265

Lab 7.2 สร้าง Daily Communication Workflow..... 270

7.7 ยกระดับการสื่อสาร: เทคนิคขั้นสูง..... 275

สรุปบทที่ 7..... 278

แบบฝึกหัดบทที่ 7..... 279

บทที่ 8 Claude กับ Google Workspace 281

8.1 Architecture: Claude - Google Workspace ทำงาน
อย่างไร..... 285

8.2 Claude กับ Google Drive..... 287

8.3 Claude กับ Google Sheets..... 293

8.4 Claude กับ Google Docs..... 300

8.5 สร้าง Auto-Report Pipeline: Sheets > Docs > Email..... 306

Lab 8.1 สร้าง Google Sheets > Claude Analysis Pipeline... 309

Lab 8.2 สร้าง Full Pipeline - Sheet > Analysis >Doc >
Email..... 313

เรื่อง **หน้า**

8.6 การใช้ Claude กับ Google Workspace อย่างมีประสิทธิภาพ.. 318

สรุปบทที่ 8..... 321

แบบฝึกหัดบทที่ 8..... 321

บทที่ 9 Automate งานซ้ำ ๆ ด้วย Cowork..... 323

9.1 หลักการ: งานไหนที่ควร Automate..... 327

9.2 Task Template: คำสั่งเดียว งานเสร็จ..... 329

9.3 File Management Automation..... 335

9.4 Document Processing Pipeline..... 339

9.5 Scheduled Tasks: ทำงานเองตามเวลา..... 342

Lab 9.1 สร้าง Daily Inbox Processor อัตโนมัติ..... 346

Lab 9.2 สร้าง Document Factory 351

9.6 สร้าง Personal Automation System..... 356

9.7 Safety & Control: Automation ที่ปลอดภัย..... 359

สรุปบทที่ 9..... 362

แบบฝึกหัดบทที่ 9..... 364

ภาคผนวก..... 367

ภาคผนวก ก 50 Prompt Template Library 367

เรื่อง **หน้า**

ภาคผนวก ข Claude Skill Library..... 417



เล่มที่ 1 - รู้จักและทำงานกับ CLAUDE AI

กลุ่มเป้าหมาย

- **Business User**
- **Office Worker**
- **ครู, อาจารย์**
- **นักศึกษา**
- **ผู้สนใจที่ต้องการลดงานด้วย AI Agent**

บทนำ

"250 ชั่วโมงต่อปี คือเวลาที่คุณจะได้คืนมา"
คู่มือปฏิบัติ Claude Cowork ฉบับภาษาไทย
สำหรับคนทำงานที่อยากทำงานเก่งขึ้น — ไม่ใช่
ทำงานหนักขึ้น

- ❖ ใครควรอ่านหนังสือเล่มนี้
- ❖ โครงสร้างหนังสือ
- ❖ โครงสร้างของแต่ละบท
- ❖ วิธีใช้ Prompt Templates
- ❖ สัญลักษณ์ใน Template
- ❖ ระดับความยากของ Lab
- ❖ สัญลักษณ์และข้อตกลงในหนังสือ



ใครควรอ่านหนังสือเล่มนี้

หนังสือเล่มนี้เขียนขึ้นสำหรับ 4 กลุ่มหลัก



พนักงานออฟฟิศและ Business User ที่ต้องการลดงานซ้ำซาก อ่านอีเมล เขียนรายงาน สรุปเอกสาร และประสานงานได้เร็วขึ้นโดยไม่ต้องเรียนทักษะเทคนิคใหม่



SME เจ้าของธุรกิจ ที่อยากให้ทีมงานมีเวลาทำงานที่สร้างคุณค่ามากกว่างานธุรการ และต้องการสร้างระบบที่ทำงานแม้ไม่มีคนควบคุมทุกขั้นตอน



นักศึกษาและอาจารย์ ที่ต้องการเครื่องมือช่วยในการค้นคว้า เขียน วิเคราะห์ และสร้างสื่อการสอน รวมถึงผู้ที่อยากเข้าใจ AI อย่างถ่องแท้ก่อนก้าวสู่ตลาดแรงงาน



ทุกคนที่เคยรู้สึกว่า "ลอง AI แล้วแต่ไม่ได้ประโยชน์" เพราะปัญหาส่วนใหญ่ไม่ใช่ AI ไม่ดี แต่คือวิธีการใช้ที่ยังไม่ถูก หนังสือเล่มนี้จะแก้ปัญหานั้นโดยตรง

สิ่งที่หนังสือเล่มนี้ทำไม่ได้

ก่อนเริ่มอ่าน ขอบอกตรง ๆ ว่าหนังสือเล่มนี้ทำอะไรไม่ได้ เพื่อป้องกันความคาดหวังที่ผิดพลาด

- หนังสือเล่มนี้ **ไม่ใช่** คู่มือการเขียนโปรแกรมหรือใช้ Claude API (หากต้องการให้ไปอ่านในเล่มที่ 2) ไม่ใช่การสัญญาว่า AI จะทำงานแทนคุณได้ 100% เพราะทุก Output ยังต้องผ่านการตรวจสอบและ Judgment ของมนุษย์ และไม่ใช่หนังสือที่จะ **"ล้าสมัยเร็ว"** เพราะแม้ Feature ของ Claude จะเปลี่ยน แต่หลักการสั่งงาน AI อย่างมีประสิทธิภาพจะยังใช้ได้เสมอ

โครงสร้างหนังสือ

ส่วนประกอบหนังสือ Claude Cowork: สร้างทีม AI ทำงานแทนคุณ เล่มที่ 1 แบ่งออกเป็น **3 ส่วนหลัก คือ**

- **ส่วนที่ 1 รากฐาน (บทที่ 1–3)** รู้จัก Claude ตั้งค่าสภาพแวดล้อม และเรียนรู้ศิลปะการสั่งงาน AI ที่ทำให้ผลลัพธ์แตกต่างกันระหว่างคนใช้เอไอเป็น กับคนสั่งงานเอไอไม่เป็น
- **ส่วนที่ 2 AI Worker ประจำวัน (บทที่ 4–7)** การมอบหมายงานเอกสาร งานเขียน การวิเคราะห์ข้อมูล และการสื่อสารองค์กรให้ Claude ช่วย
- **ส่วนที่ 3 ระบบที่ทำงานเองได้ (บทที่ 8–9)** การเชื่อมต่อ Claude กับ Google Workspace และสร้าง Automation ที่รันเองโดยไม่ต้องสั่งงานทุกครั้ง

วิธีใช้หนังสือเล่มนี้

- **อ่านตามลำดับหรืออ่านแบบข้ามบทได้**
  ผู้อ่านสามารถเลือกใช้ได้ทั้งสองวิธี ขึ้นอยู่กับจุดประสงค์และพื้นฐานของคุณ
- **เส้นทางที่ 1 อ่านตามลำดับ *(แนะนำสำหรับมือใหม่)***
  เหมาะกับผู้ที่ยังไม่เคยใช้ Claude อย่างจริงจัง หรือต้องการความเข้าใจที่แน่นก่อนลงมือ แต่ละบทต่อยอดจากบทก่อนหน้า โดยเฉพาะ **บทที่ 1–3 เป็นรากฐานที่สำคัญมาก** ถ้าข้ามไปอาจพบว่าบทหลัง ๆ ทำตามได้ยาก
  บทที่ 1 ⟶ 2 ⟶ 3 ⟶ 4 ⟶ 5 ⟶ 6 ⟶ 7 ⟶ 8 ⟶ 9
  (ใช้เวลาประมาณ 8 - 10 ชั่วโมง รวม Lab ทุกบท)
- **เส้นทางที่ 2 โฟกัสตามงาน *(สำหรับคนที่มีเวลาน้อย)***
  ถ้ามีงานเร่งด่วนและต้องการเรียนรู้เฉพาะส่วนที่จำเป็น ใช้ตาราง Quick Reference ด้านล่าง
- **เส้นทางที่ 3 ทบทวนและอ้างอิง *(สำหรับผู้ใช้งาน Claude อยู่แล้ว)***

ใช้หนังสือเล่มนี้เป็น Reference คู่มือ Prompt Template Library ในแต่ละบทสามารถ Copy ไปใช้งานได้ทันทีโดยไม่ต้องอ่านบริบทรอบข้าง

Quick Reference: หาบทที่ต้องการตามงาน

ถ้าต้องการ...	ไปที่บท
● รู้จัก Claude และเข้าใจว่ามันทำอะไรได้	บทที่ 1
● ติดตั้ง Cowork และเชื่อมต่อ Google	บทที่ 2
● เขียน Prompt ที่ได้ผลลัพธ์ดีขึ้นทันที	บทที่ 3
● สรุปหรือวิเคราะห์เอกสาร PDF Excel	บทที่ 4
● เขียนเนื้อหา อีเมล รายงาน ภาษาไทย	บทที่ 5
● วิเคราะห์ข้อมูลและสร้าง Dashboard	บทที่ 6
● จัดการ Inbox และประชุมให้มีประสิทธิภาพ	บทที่ 7
● ทำงานกับ Google Drive Sheets Docs	บทที่ 8
● สร้าง Automation ที่รันเองอัตโนมัติ	บทที่ 9

โครงสร้างของแต่ละบท

ทุกบทในหนังสือเล่มนี้มีโครงสร้างเดียวกัน เพื่อให้หาข้อมูลได้ง่ายและสม่ำเสมอ

Header	Info	Bar
⏱️ เวลาอ่าน	🔬 Labs	⭐ ระดับ
บทนำ ทำไมบทนี้จึงสำคัญ		
🎯 สิ่งที่จะได้เรียนรู้ (Checklist)		
สิ่งที่ต้องเตรียม		
เนื้อหาหลัก X.1 -- X.N		

(แนวคิด + ตัวอย่าง + Prompt Template)
Lab X.1 -- ฝึกปฏิบัติจริง Lab X.2 -- ฝึกปฏิบัติขั้นสูง
สรุปประจำบท
 แบบฝึกหัด 3 ระดับ  อ่านเพิ่มเติม

วิธีใช้ Prompt Templates

ทุก Template ในหนังสือนี้ใช้ระบบ {VARIABLE} สำหรับข้อมูลที่ต้องเปลี่ยนทุกครั้ง

วิธีใช้งาน

ขั้นที่ 1: Copy Template ทั้งหมด

ขั้นที่ 2: วางใน Claude

ขั้นที่ 3: แทนที่ {VARIABLE} ด้วยข้อมูลจริงของคุณ

ขั้นที่ 4: ส่ง Prompt

ตัวอย่าง

Template: "เขียนอีเมลถึง {ชื่อผู้รับ} เรื่อง {หัวข้อ}"

กรอกแล้ว: "เขียนอีเมลถึงคุณสมชาย เรื่องการนัดประชุม Q2"

สัญลักษณ์ใน Template

สัญลักษณ์	ความหมาย
{VARIABLE}	แทนที่ด้วยข้อมูลจริงของคุณ
[แนบไฟล์]	อัปโหลดไฟล์ในตำแหน่งนี้
[ตัวเลือก A / B / C]	เลือกอย่างใดอย่างหนึ่ง
(ถ้ามี)	ส่วนนี้เพิ่มได้ถ้ามีข้อมูล

ระดับความยากของ Lab

แต่ละ Lab มีระดับที่บอกไว้ชัดเจน

ระดับ	หมายความว่า	ใช้เวลา
⭐	ทำตามได้ทันที ไม่มีพื้นฐานก็ทำได้	15–25 นาที
⭐ ⭐	ต้องการความเข้าใจจากบทก่อน	25–40 นาที
⭐ ⭐ ⭐	ท้าทาย เหมาะกับผู้ที่ทำ Lab ก่อนหน้าเสร็จแล้ว	40–90 นาที

💡 **แนะนำ:** ทำ Lab ทุกบทแม้ว่าเนื้อหาจะดูง่าย เพราะ Lab ออกแบบมาให้ "ค้นพบ" สิ่งที่อ่านมาด้วยตัวเอง ซึ่งช่วยให้จำได้นานกว่าการอ่านอย่างเดียว

สิ่งที่ต้องมีก่อนเริ่มบทที่ 1

ตรวจสอบ Checklist นี้ก่อนเปิดบทที่ 1

- มี Browser ที่ทันสมัย (Chrome, Firefox, Edge, Safari เวอร์ชันล่าสุด)
- มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- มี Google Account (ใช้สำหรับ claude.ai และ Google Workspace)
- มีเวลาอย่างน้อย 30 นาทีสำหรับทำ Lab แต่ละบท

ไม่จำเป็นต้องมี Claude Pro ตั้งแต่ต้น Free Plan เพียงพอสำหรับบทที่ 1–4

เกี่ยวกับ Feature ที่อาจเปลี่ยนแปลง

Claude และ Claude Cowork ได้รับการอัปเดตอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น Feature บางอย่างในหนังสืออาจมีตำแหน่งเมนูหรือชื่อที่เปลี่ยนไปเล็กน้อยจากเวอร์ชันในขณะพิมพ์ (มีนาคม 2569) ถ้าหา Feature ใดไม่พบ แนะนำให้

1. ค้นหาใน support.claude.ai
2. พิมพ์ถาม Claude โดยตรงว่า "ฉันจะเข้าถึง [Feature ที่ต้องการ] ได้อย่างไรในเวอร์ชันปัจจุบัน"

หลักการและ Prompt ในหนังสือเล่มนี้ยังคงใช้ได้แม้ Feature จะเปลี่ยน เพราะการสื่อสารกับ AI อย่างมีประสิทธิภาพอยู่ที่ "วิธีคิด" ไม่ใช่แค่การกดปุ่มในโปรแกรม

สัญลักษณ์และข้อตกลงในหนังสือ

หนังสือเล่มนี้ใช้กล่องพิเศษ 4 แบบเพื่อเน้นข้อมูลสำคัญ

> 💡 **เคล็ดลับ (Tip)** ข้อแนะนำเพิ่มเติมที่ช่วยให้ทำงานได้ดีขึ้นหรือประหยัดเวลา ไม่บังคับแต่มักมีประโยชน์มาก

> ⚠️ **ข้อควรระวัง (Warning)** จุดที่ผู้ใช้มักทำผิดพลาดบ่อย หรือสิ่งที่ต้องระวังเป็นพิเศษเพื่อป้องกันปัญหา

> 📌 **หมายเหตุ (Note)** ข้อมูลเพิ่มเติมที่สำคัญและไม่ควรพลาด แต่ไม่ใช่ Warning

> 🔥 **ท้าทาย (Challenge)** งานเสริมสำหรับผู้ที่ต้องการฝึกฝนมากกว่าที่กำหนดในบท เหมาะกับผู้ที่เรียนเร็วหรือต้องการขยายทักษะ

รูปแบบ Code Block และ Prompt

- **Prompt ที่คุณพิมพ์ให้ Claude**

แสดงด้วยกล่องพื้นหลังสีเข้ม พร้อมป้าย " คุณ (User)"

คุณ (User)

นี่คือตัวอย่าง Prompt ที่คุณจะพิมพ์ใน Claude

{VARIABLE} = ส่วนที่ต้องแทนที่ด้วยข้อมูลของคุณ

ผลลัพธ์ที่คาดหวังจาก Claude

แสดงด้วยกล่องพื้นหลังสีเขียวเข้ม พร้อมป้าย " ผลลัพธ์ที่คาดหวัง"

นี่คือตัวอย่างผลลัพธ์ที่ Claude ควรตอบกลับมา

(ผลลัพธ์จริงอาจต่างกันเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับบริบท)

Code สำหรับคัดลอก

แสดงใน Code Block ปกติพร้อมภาษาที่ระบุ

```python
# ตัวอย่าง Python Code
print("Hello, Claude!")
```

```bash
# ตัวอย่าง Terminal Command
ls -la ~/Documents/
```

สัญลักษณ์ในเนื้อหา

สัญลักษณ์	ความหมาย
	สิ่งที่แนะนำหรือทำได้ถูกต้อง
	สิ่งที่ไม่แนะนำหรือหลีกเลี่ยง
	ต้องระวังหรือมีข้อจำกัด
	ข้อมูลสำคัญที่ควรจำ
	เคล็ดลับหรือข้อแนะนำ
	ความท้าทายเพิ่มเติม
	Lab หรือกิจกรรมปฏิบัติ
	เอกสารหรือไฟล์
	ข้อมูลหรือตาราง
	เกี่ยวกับ Claude หรือ AI
	เวลาที่ใช้โดยประมาณ
	ระดับความยาก
⏭	ลิงก์ไปบทถัดไป

คำศัพท์ที่ควรทราบในการใช้งาน

คำศัพท์	ความหมายในบริบทนี้
Prompt	ข้อความที่คุณพิมพ์ให้ Claude
Output	ผลลัพธ์ที่ Claude ตอบกลับมา
Context	ข้อมูลพื้นหลังที่ให้ Claude รับรู้ก่อนทำงาน
Context Window	"หน่วยความจำระยะสั้น" ของ Claude ในการสนทนาหนึ่งครั้ง
Project	ห้องทำงานใน Claude ที่มี Instructions และ Knowledge ถาวร
System Prompt	คำสั่งพื้นฐานที่กำหนดบทบาทและพฤติกรรมของ Claude ใน Project
Integration	การเชื่อมต่อ Claude กับ App ภายนอก เช่น Gmail, Google Drive
Template	Prompt สำเร็จรูปที่ใช้ซ้ำได้โดยกรอก Variable
Pipeline	กระบวนการที่มีหลายขั้นตอนต่อกัน เช่น อ่านข้อมูล ⟶ วิเคราะห์ ⟶ สร้างรายงาน
Automation	การตั้งค่าให้ระบบทำงานเองโดยไม่ต้องสั่งทุกครั้ง
Hallucination	เมื่อ Claude สร้างข้อมูลที่ฟังดูน่าเชื่อถือแต่ไม่ถูกต้อง
Token	หน่วยนับขนาดข้อความของ AI (คร่าว ๆ 1 Token ≈ 0.75 คำภาษาอังกฤษ)
Few-Shot	เทคนิคให้ตัวอย่างก่อน เพื่อให้ Claude เรียนรู้ Pattern
Chain of Thought	เทคนิคสั่งให้ Claude แสดงกระบวนการคิดก่อนตอบ

คำศัพท์ที่ควรทราบในการใช้งาน (ต่อ)

คำศัพท์	ความหมายในบริบทนี้
Cowork	Claude Cowork — Desktop Application สำหรับ Automation
Knowledge Base	ไฟล์หรือเอกสารที่อัปโหลดไว้ใน Project เป็นแหล่งอ้างอิง

หลักการตรวจสอบ Output ที่ดี

ก่อนนำ Output จาก Claude ไปใช้งานจริง ตรวจสอบ 5 ข้อนี้เสมอ

1. ตัวเลข - ครบถ้วน ถูกต้อง และตรงกับข้อมูลต้นทาง
2. ชื่อและข้อมูลส่วนบุคคล - ถูกต้องและเหมาะสม
3. น้ำเสียงและภาษา - เหมาะกับผู้รับและสถานการณ์
4. ความครบถ้วน - มีข้อมูลสำคัญที่ขาดหายไปไหม
5. ข้อมูลที่สร้างขึ้นเอง - Claude "ประดิษฐ์" ข้อมูลใดขึ้นมาไหม

⚠ **กฎเหล็ก:** Output จาก Claude คือ **Draft เสมอ** ไม่ใช่ Final ทุกเอกสารสำคัญต้องผ่านการตรวจสอบโดยมนุษย์ก่อนนำไปใช้งานจริง

การอ้างอิงแหล่งข้อมูล

เนื้อหาในหนังสือเล่มนี้อ้างอิงจาก

- **Anthropic Official Documentation**
  docs.anthropic.com และ support.claude.ai
- **การทดลองจริง** ทุก Prompt Template ในหนังสือผ่านการทดสอบกับ Claude จริงก่อนตีพิมพ์
- **Feedback จากผู้ใช้ไทย** รวบรวมจากประสบการณ์จริงในหลายอุตสาหกรรม

📌 หนังสือเล่มนี้อัปเดต ณ เดือนเมษายน 2569 ข้อมูล Feature และ Pricing อาจเปลี่ยนแปลงได้ตรวจสอบที่ claude.ai เสมอสำหรับข้อมูลล่าสุด

ติดต่อและแจ้ง Feedback

ถ้าพบข้อผิดพลาด มีคำถาม หรืออยากแชร์ประสบการณ์การใช้งาน

- **เว็บไซต์:** https://www.sysadmin.in.th
- **Email:** book@sysadmin.in.th

พร้อมแล้ว ↔ เปิดบทที่ 1 ได้เลยครับ 

บทที่ 1

รู้จัก Claude -AI เพื่อนร่วมงานที่ฉลาดกว่าที่คิด

1.1 Claude คืออะไร

1.2 Claude ต่างจาก ChatGPT อย่างไร

1.3 ประเภทของงานที่ Claude ทำได้ดี

1.4 สามเสาหลักที่ต้องเข้าใจ: Context Window, Memory และ Projects

1.5 Claude ในระบบนิเวศของ Anthropic

1.6 Claude Model Family เลือกใช้ตัวไหนดี

1.7 Claude Plans: Free, Pro และ Team