

บริหาร โปรเจกต์ ด้วย



AI

สำหรับ
SME

ลดต้นทุน เพิ่มกำไรทันที
10 เท่า

จัดการทุกโปรเจกต์ให้เสร็จไวขึ้น ง่ายขึ้น และแม่นยำจนคุณคาดไม่ถึง



ดร.อรวีร์ ศิลปศรีกุล (ดร.เตย)

ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ องค์กร และการโค้ชระดับสากล
โดยได้รับการรับรองระดับ Professional Certified Coach (PCC)
จาก International Coaching Federation (ICF)

บริหาร
โปรเจกต์
ด้วย

AI

สำหรับ

SME

ลดต้นทุน เพิ่มกำไรทันที

10 เท่า

ดร.อรวีร์ ศิลปศรีกุล (ดร.เตย)

บริหารโปรเจกต์ด้วย AI สำหรับ SME ลดต้นทุน เพิ่มกำไรทันที 10 เท่า

ดร.อรวีร์ ศิลปศรีกุล (ดร.เตย)

ได้รับการอนุญาตจัดพิมพ์จากเจ้าของลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย สงวนลิขสิทธิ์ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์
(ฉบับเพิ่มเติม) พ.ศ.2558 ห้ามลอกเลียนส่วนใดส่วนหนึ่งของหนังสือเล่มนี้
มิเช่นนั้นจะถือว่าละเมิดลิขสิทธิ์และมีความผิดทางอาญา

ข้อมูลทางบรรณานุกรมของหอสมุดแห่งชาติ

อรวีร์ ศิลปศรีกุล.

บริหารโปรเจกต์ด้วย AI สำหรับ SME ลดต้นทุน เพิ่มกำไรทันที 10 เท่า.- กรุงเทพฯ : เช็ก, 2569.
176 หน้า.

1. ปัญญาประดิษฐ์ – การใช้ในอุตสาหกรรม. I. ชื่อเรื่อง.

338.0028563

ISBN 978-616-609-356-8

ที่ปรึกษากฎหมาย : อนันต์ แยมเกษร น.บ. น.ม. นศ.ม.

บรรณาธิการอำนวยการ : สหวิทย์ เจริญชัยวัฒน์

บรรณาธิการบริหาร : วิภาวี เจริญชัยวัฒน์

ผู้เขียน : อรวีร์ ศิลปศรีกุล

บรรณาธิการ : เปี่ยมศักดิ์ คุณากรประทีป

กองบรรณาธิการ : มาริสา ไกรถาวร นิตานารถ ไซติมาภรณ์
พัทธธีรา เจริญหทัยรัตน์

พิสูจน์อักษร : พลอยไพลิน เขียวทอง ภัทรรिता ชัยเพชร

ออกแบบปก : Graphic Room

ศิลปกรรม : Graphic Room

จัดพิมพ์โดย :  **สำนักพิมพ์ เช็ก**

ในเครือบริษัท เพชรประกาย จำกัด

81 อาคารเพชรประกาย ถนนเสรีไทย

แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510

โทรศัพท์ 0 2540 5535 # 103 โทรสาร 0 2540 5568

Homepage : <http://www.phetpraguy.com>

พิมพ์ที่ : บริษัท พี เอ็น เค แอนด์ สกายพรีนตติ้ง จำกัด

5 ซอยมาเจริญ 1 แยก 1 ถนนมาเจริญ

แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพฯ 10160

จัดจำหน่ายโดย :  **บริษัท อมรินทร์ บুক เซ็นเตอร์ จำกัด**

108 หมู่ที่ 2 ถนนบางกรวย-จตุรนต์

ตำบลมหาสวัสดิ์ อำเภอบางกรวย นนทบุรี 11130

โทรศัพท์ 0 2423 9999 โทรสาร 0 2449 9500-6

Homepage : <http://www.naini.com>

ราคา 245 บาท

**คุณสามารถประหยัดเวลา
ความคิด ต้นทุน และแรงงาน
ขอเพียงคุณรู้จักเทคนิคการใช้**

AI

**ในการคุมโปรเจกต์ทั้งกระบวนการ
ตั้งแต่เริ่มคิดจนปิดจ๊อบการทำงาน
สอดคล้องกับ
สภาวะวิกฤตเศรษฐกิจในยุคนี้**

คำนำสำนักพิมพ์

การบริหารโครงการถือเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินธุรกิจ โดยเฉพาะในองค์กรขนาดเล็กและขนาดกลาง (SME) ซึ่งมักมีข้อจำกัดด้านทรัพยากรแทบทุกมิติ ในอดีตผู้ประกอบการและผู้บริหารองค์กรเหล่านี้ต้องรับภาระงานอย่างหนัก ทั้งการวางแผน การติดตามงาน และการตัดสินใจ ภายใต้ข้อจำกัดของเวลา เงินทุน และกำลังคน ทำให้เสียเปรียบเมื่อแข่งขันกับองค์กรขนาดใหญ่ที่มีทรัพยากรพร้อมกว่า

อย่างไรก็ตาม การเข้ามาของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ได้เปลี่ยนภูมิทัศน์ของการทำงานไปอย่างสิ้นเชิง เพราะ AI ไม่ได้เป็นเพียงเครื่องมือแต่กำลังก้าวขึ้นมาเป็น “ผู้ช่วยเชิงกลยุทธ์” ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในทุกขั้นตอนของการบริหารโครงการ ตั้งแต่การวางแผน การดำเนินงาน การควบคุม ไปจนถึงการวัดผล และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังเป็นผู้ช่วยที่ชาญฉลาดการนำ AI มาใช้ ยังเป็นการลดต้นทุน ลดระยะเวลา และลดการใช้ทรัพยากรบุคคล

หนังสือ “บริหารโปรเจกต์ด้วย AI สำหรับ SME ลดต้นทุน เพิ่มกำไรทันที 10 เท่า” ผลงานของ ดร.อรวีร์ ศิลป์ศรีกุล (ดร.เตย) ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ องค์กร และ

การได้ระดับสากล โดยได้รับการรับรองระดับ Professional Certified Coach (PCC) จาก International Coaching Federation (ICF) จึงถือเป็นผลงานที่ตอบโจทย์การเปลี่ยนผ่านครั้งสำคัญ ของโลกธุรกิจ เพราะเนื้อหาของหนังสือเล่มนี้นำเสนอการบูรณาการระหว่างศาสตร์การบริหารโครงการ (Project Management) กับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) ได้อย่างเป็นระบบและเข้าใจง่าย

โครงสร้างเนื้อหาเริ่มตั้งแต่การทำความเข้าใจบทบาทของ AI ในฐานะ **“Smart Partner”** ของผู้ประกอบการต่อเนื่องไปสู่การประยุกต์ใช้ในงานจริง ทั้งการวางแผนโครงการ การควบคุมเวลา และงบประมาณ การสื่อสารกับทีมและลูกค้า การจัดทำรายงาน และการนำเสนอ รวมถึงการวัดผลและพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง คุณผู้อ่าน จะได้รับทั้งกรอบแนวคิดและเครื่องมือเชิงปฏิบัติพร้อมตัวอย่างที่สามารถนำไปปรับใช้ได้ทันทีในธุรกิจของตน

ผมเชื่อว่าผู้ประกอบการที่สามารถผสมผสานความเข้าใจทางธุรกิจ เข้ากับการใช้เทคโนโลยีอย่างถูกต้องจะเป็นผู้ที่ได้เปรียบในโลกการแข่งขันยุคใหม่และหนังสือเล่มนี้คือหนึ่งในเครื่องมือสำคัญ ที่จะช่วยให้คุณก้าวสู่การเป็นผู้ประกอบการในยุค AI ได้อย่างมั่นคง

เปี่ยมศักดิ์ คุณากรประทีป
บรรณาธิการ

คำนำผู้เขียน

ในวันที่ AI กลายเป็นส่วนหนึ่งของโลกการทำงาน ผู้ประกอบการ SME หลายคนอาจรู้สึกว่ายเทคโนโลยีเหล่านี้ดูไกลตัวและซับซ้อนเกินไป

หนังสือเล่มนี้เขียนขึ้นเพื่อผู้ประกอบการธุรกิจทุกระดับทั้งขนาดใหญ่ และ SME ได้เห็นความสำคัญของ AI เข้าใจในการใช้ AI มาช่วยทีมบริหารโปรเจกต์ คุมเวลา คุมงบประมาณ และสื่อสารกับทีมได้ดีขึ้น โดยไม่จำเป็นต้องเป็นคนเก่งเทคโนโลยี

AI ในหนังสือเล่มนี้

ถูกวางบทบาทเป็น

Smart Partner

ผู้ช่วยคิด ผู้ช่วยจัดระเบียบงาน

และผู้ช่วยมองภาพรวม

ไม่ใช่เครื่องมือซับซ้อน แต่เป็นตัวช่วยของคนทำธุรกิจจริง
โครงสร้างของหนังสืออิง **Framework 3E : Explore - Execute**
- Elevate ตั้งแต่เข้าใจ AI ลงมือใช้ เรียนรู้และต่อยอดธุรกิจ

ด้วยความยินดีมาก หากหนังสือเล่มนี้ช่วยให้คุณทำงานได้เป็นระบบขึ้น บริหารโปรเจกต์ได้ง่ายขึ้น จัดการเวลาได้ดีขึ้น และมองว่า AI เป็นผู้ช่วย ไม่ใช่เรื่องไกลตัว

ด้วยเทคโนโลยี AI พัฒนาไปไวมาก อย่างน้อยให้หนังสือเล่มนี้เป็นประตูเปิดสู่การใช้ AI ในการจัดการงานโปรเจกต์ในธุรกิจ SME และหากมีข้อผิดพลาดประการใด หรือข้อที่ไม่ทันอัปเดต ขออภัย ณ ที่นี้ด้วย

เอาละ... ถ้าพร้อมที่จะเป็น AI-Powered SME แล้ว เปิดหน้าถัดไปได้เลย

ด้วยความตั้งใจ

ดร.อรรวิ์ ศิลปศรีกุล (ดร.เตย)

ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ องค์กร

และการโค้ชระดับสากล

โดยได้รับการรับรองระดับ Professional Certified Coach

(PCC) จาก International Coaching Federation (ICF)

สารบัญ

บทนำ	9
จาก ChatGPT คู่ Smart Partner ของผู้ประกอบการ	
บทที่ 1	15
AI สำหรับคนทำธุรกิจ ไม่ต้องเป็น Tech ก็ใช้ได้	
บทที่ 2	25
วางแผนโปรเจกต์ด้วย AI แบบคนตัวเล็กก็ทำได้	
บทที่ 3	43
AI ช่วยคุมเวลา - งบประมาณ - งานค้าง	
บทที่ 4	79
สื่อสารกับทีมและลูกค้าให้เนียนขึ้นด้วย AI	
บทที่ 5	95
ใช้ AI ทำ Presentation และรายงานสรุป	
บทที่ 6	123
วัดผล เรียนรู้ ปรับปรุง ด้วย AI	
บทที่ 7	145
การใช้ AI อย่างปลอดภัย และจริยธรรมสำหรับ SME	
บทที่ 8	155
เส้นทางต่อไปของผู้ประกอบการ AI-Powered	
ภาคผนวก	163

บท
นำ

จาก
ChatGPT
สู่ **Smart**
Partner

ของผู้ประกอบการ

ในโลกของผู้ประกอบการ

ทุกเช้าที่ลืมตาตื่นขึ้นมา ไม่ใช่แค่ “เริ่มทำงาน” แต่มันคือการเริ่ม “ต่อสู้กับงาน” อีกวัน โดยเฉพาะเมื่อคุณต้องบริหารโปรเจกต์ คุณอาจต้อง “รับบทเป็นทุกอย่าง” ในโปรเจกต์เดียวกัน

เคยเชื่อว่าคุณน่าจะคุ้นเคยกับภาพเหล่านี้ดี ทั้งคิดโอเคตัวเอง วางแผนเอง คุมงานเอง แก้ปัญหาเอง สุดท้ายก็ยังต้องเป็นคนสรุปรายงานเอง

เมื่อการบริหารโปรเจกต์ยุ่งยาก และเต็มไปด้วยรายละเอียด ภายใต้กรอบเวลาที่จำกัด จึงไม่ใช่เรื่องแปลกที่หลายคนจะรู้สึกเครียดและเป็นกังวล หลายโปรเจกต์ไม่ได้ล้มเหลวเพราะโอเคไม่ดี แต่พังเพราะ “คนทำเหนื่อยเกินไป ไฟกัสนี้ไม่ได้ มีหลายอย่างที่ต้องทำ” และ “ระบบไม่เอื้อให้คิดอย่างเป็นขั้นตอน”

ในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา คำว่า “AI” กลายเป็นคำที่ได้ยินบ่อยมาก บางคนรู้สึกตื่นเต้น บางคนรู้สึกกลัว และอีกไม่น้อยรู้สึกว่า “มันดูไกลตัวจัง เราไม่ใช่สายเทคโนโลยี”

แต่ความจริงคือ AI ไม่ว่าจะเป็นเครื่องมืออย่าง ChatGPT หรือ Gemini ไม่ได้เกิดมาเพื่อแทนที่เจ้าของธุรกิจหรือทีมงาน มันเกิดมาเพื่อเป็น “ผู้ช่วยที่ขยัน ไม่บ่น และพร้อมคิดไปกับคุณตลอด 24 ชั่วโมง”

เมื่อ AI กลายเป็นผู้ช่วย คนขยันที่ไม่หลับ

การทำโปรเจกต์จะง่ายแค่ไหน หากคุณมีผู้ช่วยคนหนึ่งที่

- ช่วยคุณตั้งเป้าหมายให้ชัด
- ช่วยแบ่งงานเป็นขั้นตอน
- ช่วยเตือนว่างานไหนควรทำก่อน
- ช่วยร่างอีเมล สรุปประชุม และทำรายงาน
- พร้อมตอบคำถามคุณทันที ตลอด 24 ชั่วโมง

ผู้ช่วยคนนั้นไม่ต้องการเงินเดือน ไม่ลาป่วย ไม่บ่น และไม่หยุดหยัดเวลาคุณเปลี่ยนไอเดียกลางทาง นี่แหละคือบทบาทใหม่ของ AI สำหรับ SME

AI ไม่ใช่ “ของเล่นเทคโนโลยี”

แต่คือ **แรงเสริม (Force Multiplier)**
ที่ทำให้คนตัวเล็กทำงานได้ฉลาดขึ้น
เร็วขึ้น และพลาดน้อยลง

มุมมองใหม่ของการบริหาร โครงการแบบ SME

การบริหารโครงการในโลกของ SME แตกต่างจากตำรา Project Management แบบองค์กรใหญ่พอสมควร คุณอาจไม่มี Project Manager (PM) เต็มเวลา ไม่มีเครื่องมือราคาแพง และไม่มีเวลามานั่งเขียนเอกสารหนาๆ

แต่สิ่งที่ SME ต้องการจริงๆ คือ

- เป้าหมายที่ชัดเจน
- แผนงานที่ “ทำได้จริง” ไม่ใช่แค่ดูสวยดี
- การคุมเวลาและงบประมาณให้อยู่
- เขียนเอกสารที่ต้องใช้เวลา 2 ชั่วโมง ให้เสร็จใน 10 นาที

หนังสือเล่มนี้จึงไม่ได้เขียนขึ้นเพื่อสอน AI เชิงเทคนิค แต่เขียนขึ้นเพื่อ

เปลี่ยนวิธีคิดของผู้ประกอบการ
ต่อการบริหารโปรเจกต์ จาก
“คิดคนเดียว ทำคนเดียว”
เป็น
“คิดร่วมกับ AI
แล้วลงมือทำอย่างเป็นระบบ”

Framework 3E ของหนังสือ

Explore – Execute – Elevate

เพื่อให้คุณใช้ AI ได้อย่างเป็นขั้นเป็นตอน หนังสือเล่มนี้ถูกออกแบบด้วย Framework ง่ายๆ ที่เรียกว่า 3E

① **Explore** สำรวจให้ชัด ก่อนเริ่มทำ

คุณจะได้เรียนรู้การใช้ AI เพื่อ

- ช่วยตั้งคำถามที่ถูกต้อง
- แปลงไอเดียฟุ้งๆ ให้เป็นเป้าหมายที่ชัด
- มองความเสี่ยงตั้งแต่ยังไม่เริ่ม

② **Execute** ลงมือทำอย่างมีระบบ

AI จะกลายเป็นผู้ช่วยในการ

- วางแผนงาน
- จัดลำดับความสำคัญ
- คำนวณเวลา งบประมาณ และงานค้าง
- สื่อสารกับทีมและลูกค้าอย่างมืออาชีพ

③ **Elevate** ยกระดับจากบทเรียนที่ได้

เมื่อโปรเจกต์จบ AI จะช่วยให้คุณ

- สรุปผล
- ดึงบทเรียน
- มองจุดที่ควรปรับปรุง

เพื่อให้โปรเจกต์ถัดไป
“ดีขึ้นกว่าเดิม”
ไม่ใช่แค่
“จบไปอีกรางาน”

หนังสือเล่มนี้เหมาะกับใคร

- เจ้าของธุรกิจ SME
- ผู้จัดการโครงการที่ต้องดูแลหลายอย่างพร้อมกัน
- คนทำงานที่อยากใช้ AI ช่วยงานจริง ไม่ใช่แค่ลองเล่น และทุกคนที่อยากให้โปรเจกต์ **เสร็จตรงเวลา** **ใช้งบไม่บานปลาย** และได้ผลลัพธ์คุ้มค่า

ถ้าคุณเคยรู้สึกว่า “เราน่าจะทำได้ดีกว่านี้ ถ้ามีผู้ช่วยที่คิดเป็นระบบ” หนังสือเล่มนี้เขียนขึ้นมาให้คุณ

ในบทถัดไป คุณจะเริ่มเห็นว่า AI ไม่ได้ซับซ้อนอย่างที่คิด และการบริหารโปรเจกต์แบบมีอาซีพีก็ไม่จำเป็นต้องใหญ่โต ขอแค่เริ่มต้นถูกจุด และมีผู้ช่วยที่แสนฉลาด (Smart Partner) อยู่ข้างคุณตลอดเส้นทางในการทำโปรเจกต์

บทที่ 1

AI สำหรับ
คนทำธุรกิจ
ไม่ต้องเป็น
Tech
ก็ได้

ถ้าคุณเป็นเจ้าของธุรกิจ

ไม่ว่าจะเป็นธุรกิจขนาดเล็ก หรือขนาดกลาง ที่คุณต้องทำแทบทุกอย่างด้วยตนเอง ตั้งแต่คิดสินค้า ทำเพจ ยิงโฆษณา คูปอง ลูกค้าและปิดยอดขายในวันเดียว มันได้เลยว่าวันวันหนึ่งคุณจะหมดเวลาไปอย่างมากมายจนแทบไม่เหลือเวลาพักผ่อน

แต่ทว่าในยุคนี้คุณไม่จำเป็นต้องเหนื่อยหนักจนแทบล้มปวยอีกแล้ว เพราะวันนี้หลายองค์กรต่างใช้ AI เข้ามาเป็นผู้ช่วยในการทำธุรกิจ ที่สำคัญผู้ช่วยคนนี้สามารถทำงานให้คุณได้ตลอด 24 ชั่วโมง ไม่หลับ ไม่บ่น ไม่ลาไปเที่ยว

AI ไม่ได้มาแทนคน แต่มาช่วยให้คนทำงานได้อย่างฉลาดขึ้น

หลายคนอาจกังวลว่า AI จะมาแทนคน แท้จริงแล้ว AI ไม่ได้มาแทนคน แต่มาช่วยให้คนทำงานฉลาดขึ้น

AI วันนี้ โดยเฉพาะ **Generative AI** อย่าง **ChatGPT** คือผู้ช่วยอัจฉริยะที่ “**คุยรู้เรื่อง**” และ “**ทำตามทีบอกได้จริง**” เหมือนว่าเรามีที่ปรึกษา หรือผู้ช่วยส่วนตัวอยู่ในมือถือที่ช่วยคิดได้ทุกอย่าง ตั้งแต่ “**ช่วยเขียนแผนธุรกิจ**” ไปจนถึง “**ทำโพสต์ขายของให้น่าสนใจ**”

ทรัพยากรในธุรกิจของคุณไม่ว่าจะเป็น
เงินทุน เวลา บุคลากร
ทุกอย่างล้วนแต่จำกัด
ยิ่งธุรกิจของคุณมีขนาดเล็ก
สิ่งเหล่านี้ย่อมถูกจำกัดมากยิ่งขึ้น

จึงไม่ใช่เรื่องแปลกที่คุณไม่มีงบจ้างที่ปรึกษา ไม่มีทีม Marketing
เต็มตัว หรือไม่มีเวลาเรียนรู้เครื่องมือใหม่ๆ ทุกเดือน แต่คุณเชื่อไหม
ว่า AI สามารถทำให้คุณ **“ขยับได้เร็วขึ้น”** โดยไม่ต้องจ้างพนักงาน
เพิ่มขึ้น เรียกว่าประหยัดงบ ลดรายจ่าย เพิ่มรายได้และประหยัด
เวลา

ต่อไปนี่คือรายชื่อของ AI ที่จะช่วยงานบริหารโครงการ
วางแผนงานให้กับคุณอย่างมืออาชีพ

รู้จักเครื่องมือ ช่วยเจ้าของธุรกิจ

มารู้จัก AI ต่างๆ ที่สามารถช่วยงานเจ้าของธุรกิจได้กัน และ
AI แต่ละตัวมีจุดเด่นอย่างไร