

ออกแบบ ชีวิตใหม่ ให้เป็นเลิศ

(Design an exceptional new life)



“อดีตคือบทเรียน
ปัจจุบันคือโอกาส
อนาคตคือสิ่งที่คุณเลือกได้”



“ความสำเร็จไม่ได้วัดกัน
ที่ชัยชนะ แต่วัดกันที่การ
ลุกขึ้นทุกครั้งที่ล้ม”



“ความพยายามไม่มีวันสูญเปล่า
แม้ผลลัพธ์จะไม่ใช่อะไร
แต่คุณจะได้เติบโตขึ้นเสมอ”

สมชาติ กิจยรรยง

กำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน (Set Your True North): เป้าหมายที่ชัดเจนเปรียบเสมือนเข็มทิศที่ช่วยดึงโฟกัสของคุณ ทำให้ทุกเช้าที่ตื่นมามีแรงผลักดัน และช่วยให้คุณเติบโตไปในทิศทางที่ถูกต้องแม้ต้องเจออุปสรรค

ใช้ชีวิตด้วยความยืดหยุ่น (Adaptability): ระหว่างทางไปสู่ความสำเร็จ เส้นทางอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา การเป็นคนยืดหยุ่น ปรับตัวเก่ง และมองทุกเหตุการณ์ (แม้แต่ปัญหา) เป็นบทเรียนที่ส่งให้เราไปอยู่ในจุดที่ดีขึ้น จะทำให้ใจไม่เป็นทุกข์

เข้าใจกฎแห่งการกระทำ (Action & Consequence): ความสุข และความสำเร็จที่ยั่งยืนเกิดจากการกระทำของเราเอง หมั่นพัฒนาศักยภาพสูงสุดของตนเอง และกล้าที่จะรับผิดชอบต่อชีวิตของตนโดยไม่พึ่งพาหรือคาดหวังให้คนอื่นมาเติมเต็ม

พอใจในสิ่งที่มี (Contentment): ความสุขที่แท้จริงคือการมีทัศนคติเชิงบวก และมีความสุขกับปัจจุบัน การรู้จักปล่อยวางสิ่งที่ไม่สามารถควบคุมได้ ทำให้ใช้ชีวิตด้วยใจที่เบาสบายขึ้น

ข้อมูลภาพรวมโดย AI

หน้าลิขสิทธิ์อื้บู้ค

สถาบันส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร (IBC GROUP)

ออกแบบชีวิตใหม่ให้เป็นเลิศ (Design an exceptional new life)

ราคา -200- บาท

ข้อมูลบรรณานุกรมของหอสมุดแห่งชาติ

- การออกแบบชีวิตใหม่ให้เป็นเลิศ เริ่มต้นจากการความคิดดีกับคิดบวก
- การตัดสินใจลงมือทำอย่างมุ่งมั่นและการเรียนรู้ที่จะปรับตัววิธีคิดที่ดีๆ
- ทุกความสำเร็จที่ยิ่งใหญ่ล้วนเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนได้วิธีคิดที่ “เป็นไปได้”
- การสร้างกรอบมองโลกในแง่ดี เพื่อขับเคลื่อนเป้าหมายของคุณให้เป็นจริง

ISBN (E-BOOK)-978-616-95305-3-4

บรรณาธิการต้นฉบับ สมชาติ กิจยรรยง

ศิลปกรรม/ออกแบบปก นางสาววิวรรณ์ ไชยวัชรนนท์

พิสูจน์อักษรโดย นางสาวสุภารัตน์ ต่ายจัน

อีเมล sudarat.tyj@gmail.com

จัดพิมพ์ และจัดจำหน่ายโดยสมชาติ กิจยรรยง

399 ถ.ลาดพร้าว121 คลองจั่น บางกะปิ กทม.10240

คำนำ

ออกแบบชีวิตใหม่ให้เป็นเลิศ

(Design an exceptional new life)

การออกแบบชีวิตใหม่ให้ล้ำเลิศ คือการใช้กระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) มาปรับใช้กับการสร้างวิถีชีวิต เริ่มต้นจากการตั้งคำถาม ค้นหาตัวตน และวางแผนทางเลือกที่หลากหลาย เพื่อสร้างสมดุลและความสุขที่แท้จริงในแบบฉบับของคุณเอง มาร่วมปลดล็อกศักยภาพสูงสุดและเปลี่ยนผ่านสู่ชีวิตที่ยอดเยี่ยมยิ่งขึ้น ด้วยแนวทางที่ชัดเจนและจับต้องได้ดังนี้ครับ

คุณแจสำคัญในการออกแบบชีวิตใหม่

รู้จักตัวเองอย่างลึกซึ้ง (Self-Awareness): สำรวจว่าอะไรคือสิ่งที่คุณให้คุณค่าสูงสุด จุดแข็งของคุณคืออะไร และงานหรือกิจกรรมใดที่ทำแล้วรู้สึกมีพลัง

ปรับกรอบความคิด (Reframing): เลิกยึดติดกับสูตรสำเร็จทางสังคม และมองว่าปัญหาต่าง ๆ เป็นเรื่องธรรมดาที่สามารถทดลองแก้ไขและปรับปรุงได้ตลอดเวลา

วางแผนทางเลือก (Odyssey Plan): ลองเขียนแผนชีวิตในอีก 5 ปีข้างหน้าออกมา 3 แบบ ได้แก่:

ชีวิตแบบที่ 1: สิ่งที่คุณกำลังทำอยู่ตอนนี้และพัฒนาให้ดีขึ้น

ชีวิตแบบที่ 2: แผนสำรองหากเส้นทางแรกไม่สามารถทำได้

ชีวิตแบบที่ 3: ชีวิตที่คุณจะใช้อย่างอิสระ หากเงินหรือหน้าตาทางสังคมไม่ใช่ปัญหา

เครื่องมือ และแหล่งเรียนรู้เพิ่มเติม

หากคุณต้องการแนวทางเชิงลึก และแบบฝึกหัดเพื่อนำไปปฏิบัติจริง สามารถศึกษาเพิ่มเติมจากแหล่งข้อมูลคุณภาพเหล่านี้เรียนรู้แนวคิด และเครื่องมือได้ที่เนื้อหาในเล่มซึ่งรวบรวมหลักการปรับรูปแบบชีวิต และเคล็ดลับการจัดการตนเอง หรืออาจจะสำรวจแนวทางออกแบบชีวิต ยอดฮิตจากมหาวิทยาลัยสแตนฟอร์ด ผ่านบทความสรุปบนเว็บไซต์ JobsDB ได้เช่นกันครับ

ข้อมูลภาพรวมโดย AI

เพื่อทบทวน และสร้างเส้นทางชีวิตที่สอดคล้องกับคุณค่าและความสุขที่แท้จริงของท่านผู้อ่าน โดยไม่มีคำว่าสายเกินไป โครงสร้าง และเครื่องมือสำคัญในการออกแบบชีวิต ประกอบด้วยเนื้อหาที่ยอดเยี่ยมจะสร้างสรรค์และกระตุ้นทัศนคติทางความคิดให้ท่าน“กล้าที่จะเปลี่ยนแปลง” เพื่อให้ท่านได้ก้าวไปสู่ความสำเร็จ “จากหนึ่งสมองและสองมือ” เพราะผู้เขียนเชื่อว่า “ไม่มีอะไรที่เป็นไปไม่ได้” สำหรับความสำเร็จที่กำลังรอเราอยู่เช่นกัน

ด้วยความปรารถนาดี

สมชาติ กิจยรรยง

สารบัญ ออกแบบชีวิตใหม่ให้เป็นเลิศ

(Design an exceptional new life)

เรื่อง	หน้า
บทที่ 1 กฎทองที่จะช่วยให้คุณเก่งขึ้น	1
บทที่ 2 ทักษะที่สำคัญที่ช่วยให้ประสบความสำเร็จในอาชีพ	4
บทที่ 3 พฤติกรรมการทำงานอย่างสร้างสรรค์	7
บทที่ 4 กฎแห่งชีวิตข้อขององค์ดาไลลามะ	12
บทที่ 5 กฎแห่งความสนิท	14
บทที่ 6 ความคิดสร้างสรรค์สู่ความฝันที่เป็นจริง	17
บทที่ 7 ร.พาให้รุ่ง-7ร.ทำให้ร่วงโรย	23
บทที่ 8 วิธีการทำให้ผู้อื่นชื่นชอบ และคล้อยตาม	26
บทที่ 9 สิ่งที่เกิดขึ้นเมื่อคุณเชื่อมั่นในตัวเอง	34
บทที่ 10 ทักษะบริหารเวลาให้มีประสิทธิภาพ	37
บทที่ 11 แนวทางการบริหารจัดการให้ชีวิตมีความสุขยาวนาน	43
บทที่ 12 เทคนิควิธีทำให้ได้รับการยอมรับจากผู้อื่น	47
บทที่ 13 ความลับของคนที่ประสบความสำเร็จกว่า200คน	54
บทที่ 14 ข้อปรับเปลี่ยนจิตใจเพื่อเปิดประตูแห่งโชคดี	58
บทที่ 15 วิธีฝึกสมองของเราให้ชาญฉลาดและป้องกันเสื่อม	62

สารบัญ ออกแบบชีวิตใหม่ให้เป็นเลิศ
(Design an exceptional new life)

เรื่อง	หน้า
บทที่ 16 วิธีหยุดพฤติกรรมฟุ้งซ่าน คิดมาก และช่วยให้คุณกล้าตัดสินใจ	69
บทที่ 17 สิ่งที่จะทำให้การรอไม่ใช่เรื่องน่าเบื่ออีกต่อไป	72
บทที่ 18 ลักษณะนิสัยของผู้ที่มีบุญมาก	74
บทที่ 19 วิธีการมองโลกในแง่ดี	76
บทที่ 20 วิธีรับมือกับความเครียดเกินทน	79
บทที่ 21 ความคิดแบบคงที่	83
บทที่ 22 กฎที่อ่านแล้วจะบอกว่าเออจริงนะ	87
บทที่ 23 ข้อการยอมให้ผิดบ้าง	91
บทที่ 24 ระบบพรรคพวกกับความก้าวหน้าในอาชีพ	95
บทที่ 25 เคล็ดลับชีวิตดีไม่เครียด	101
บทที่ 26 มาทำฝันร้ายสร้างให้กลายเป็นดี	105
บทที่ 27 จิตวิทยาหากอยากได้ดีให้หลอกสมอง	112
บทที่ 28 นิสัยที่บ่งบอกว่าคุณกำลังจะประสบความสำเร็จในชีวิต	116
บทที่ 29 เทคนิคการเจรจาที่ดีไม่ใช่แค่การพูด	119
บทที่ 30 เทคนิคการเพิ่มเสน่ห์ในตัวเอง	123

สารบัญ ออกแบบชีวิตใหม่ให้เป็นเลิศ

(Design an exceptional new life)

เรื่อง	หน้า
บทที่ 31 เทคนิคการเริ่มต้นวันใหม่ด้วยทัศนคติที่ดี	127
บทที่ 32 สิ่งมหัศจรรย์ที่เกิดขึ้นหลังจากที่ฉันนั่งสมาธิทุกวัน	130
บทที่ 33 ข้อคิดเพื่อชีวิตมีความสุขและรักตัวเอง	140
บทที่ 34 เทคนิคการพูดให้ได้ใจที่ใครก็ไม่ปฏิเสธ	144
บทที่ 35 ชนิดพืชที่ดึงดูดพลังงานบวกเข้าสู่ร่างกาย	148
บทที่ 36 วิธีค้นพบสิ่งดีๆในชีวิต	154
บทที่ 37 สิ่งที่คุณประสบความสำเร็จมักทำก่อนเข้านอน	157
บทที่ 38 สิ่งที่คุณสำเร็จระดับโลกเขามักจะทำกัน	159
บทที่ 39 เทคนิคที่ดีเพื่อให้สมองไม่มีวันแก่แ่ต้องใชให้เป็น	163
บทที่ 40 เทคนิคที่ดีศาสตร์แห่งการตัดสินใจเมื่อไหร่ควรยอมยกธง	167
บทที่ 41 ข้อคิดในการใช้ชีวิตให้สุขและสำเร็จ	169
บทที่ 42 ข้อคนเก่งจริงจะไม่พ่ายแพ้ต่ออารมณ์	177
บทที่ 43 อุปนิสัยแห่งความโชคดีในชีวิต	180
บทที่ 44 อุปนิสัยแห่งความโชคดีในชีวิตมุมใหม่	182
บทที่ 45 ทักษะการวางแผน ที่ทำให้ชีวิตเบาลง และเป้าหมายใกล้	186
ขึ้น	

บทนำ

ออกแบบชีวิตใหม่ให้เป็นเลิศ

(Design an exceptional new life)

การออกแบบชีวิตใหม่ให้เป็นเลิศ คือการประยุกต์ใช้แนวคิด Design Thinking หรือการคิดเชิงออกแบบให้ เข้ากับชีวิตจริง โดยเปลี่ยนจากการตั้งเป้าหมายแบบเดิมๆ สู่การทดลอง สร้างต้นแบบ (Prototype) และลงมือทำซ้ำ เพื่อสร้างชีวิตที่สมดุล ตอบโจทย์ความต้องการที่แท้จริง และยืดหยุ่นต่อความเปลี่ยนแปลง

ก้าวสำคัญในการออกแบบชีวิต (Life Design)

1. รู้จักตัวเอง และยอมรับความจริง (Define)

ทำความเข้าใจปัญหาแรงโน้มถ่วง (Gravity Problems): สิ่งใดในชีวิตที่เป็นความจริงที่ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ (เช่น สภาพเศรษฐกิจ หรืออดีตที่ผ่านมาไปแล้ว) อย่าเสียเวลาฝืนแก้ปัญหา ให้ยอมรับและก้าวข้าม

สร้างเข็มทิศชีวิต: เขียนมุมมองต่องานและมุมมองต่อชีวิตของคุณให้ชัดเจน เพื่อใช้เป็นแกนนำทางในการตัดสินใจ

2. ตามหาความสุขและพลังงาน (Ideate)

บันทึกความสุข (AEIOU Log): สังเกตและจดบันทึกกิจกรรมที่คุณทำแล้วรู้สึกอิน มีพลัง และมีความสุขในแต่ละวัน

ปลุกความสงสัยใคร่รู้: มองทุกปัญหาหรือข้อจำกัดเป็นความท้าทายใหม่ที่สนุกและน่าค้นหา

3. สร้างต้นแบบและลงมือทำ (Prototype)

สร้างต้นแบบชีวิต: การเลือกทางเดินชีวิตเหมือนงานศิลปะทดลองทำสิ่งใหม่ๆ ในสเกลเล็กๆ เช่น พูดคุยกับผู้เชี่ยวชาญ (Networking) หรือฝึกงานระยะสั้น เพื่อทดสอบว่าเส้นทางนั้นเหมาะกับคุณจริงหรือไม่ก่อนทุ่มเทเต็มร้อย

ทำซ้ำ และปรับปรุง (Iterate): นำผลลัพธ์ที่ได้มาปรับเปลี่ยนมุมมองและพัฒนาแผนการใช้ชีวิตให้ดีขึ้นเรื่อยๆ

ทัศนคติหลัก (Mindset) ที่ต้องมี

หัวใจสำคัญของการออกแบบชีวิต คือ **"การปล่อยวางความสมบูรณ์แบบ"** เลิกคิดว่ามีชีวิตในอุดมคติเพียงรูปแบบเดียว แต่ให้เชื่อว่าคุณสามารถสร้างทางเลือกที่หลากหลายและลงตัวกับตัวเองได้ในทุกสถานการณ์

ข้อมูลภาพรวมโดย AI

บทที่ 1 กฎทองที่จะช่วยให้คุณเก่งขึ้น

18 กฎทอง ที่จะช่วยให้คุณเก่งขึ้น 300%

1. ตั้งเป้าหมายที่ชัดเจน

การตั้งเป้าหมายไม่ใช่แค่การบอกตัวเองว่า “อยากเก่งขึ้น” แต่ต้องเจาะจงเลยว่าอยากเก่งในอะไร เช่น “อยากเก่งการพูดภาษาอังกฤษ” แทนที่จะเป็นแค่ “อยากเก่งภาษาอังกฤษ”

2. หาคนที่เก่งกว่าเป็นพี่เลี้ยง

เช่น หากคุณอยากเก่งการทำอาหาร ลองหาพี่เลี้ยงที่มีประสบการณ์ในด้านนี้มาแนะนำเคล็ดลับการทำอาหารของพวกเขา!

3. ทำสิ่งที่ไม่ถนัดทุกวัน

ถ้าคุณรู้สึกว่าการทำสิ่งนี้ไม่เก่ง เช่น การเขียนหรือการพูด ลองฝึกมันทุกวัน เพียงแค่ 15 นาที ก็จะช่วยให้คุณพัฒนามากขึ้น

4. เลิกเปรียบเทียบตัวเองกับคนอื่น

แต่เปรียบเทียบกับตัวเองในเมื่อวานแทน เช่น วันนี้ทำได้ดีกว่าตามที่เคยทำเมื่อสัปดาห์ที่แล้ว

5. เรียนรู้จากความล้มเหลว

ทุกความล้มเหลวคือลูกเรียนที่ช่วยให้เราพัฒนา ตัวอย่างเช่น สมัยก่อนที่ฉันเคยพูดคำนั้นผิดไปในหลาย ๆ ครั้ง แต่เมื่อฝึกต่อไปเรื่อย ๆ กลับทำให้เข้าใจวิธีการพูดได้ดีขึ้นมาก

6. สร้างนิสัยการเรียนรู้ตลอดเวลา

อย่าหยุดเรียนรู้ ลองอ่านหนังสือทุกวันหรือฟังพอดแคสต์ที่เกี่ยวข้องกับสิ่งที่คุณสนใจ

7. ใช้เวลาให้คุ้มค่า

หากมีเวลา 30 นาทีให้ตั้งใจใช้มันให้เต็มที่ เช่นการทำงานบนสิ่งที่ยากแถม แทนที่จะใช้เวลาไปกับสิ่งที่ไม่สร้างประโยชน์

8. เปลี่ยนแปลงวิธีคิด

หากคุณคิดว่ามันยาก มันจะยาก แต่หากคุณมองว่า “มันเป็นโอกาสให้พัฒนา” ทุกอย่างจะกลายเป็นความท้าทายที่สนุกขึ้น

9. หาความสุขในกระบวนการ

การเรียนรู้ หรือพัฒนาตัวเองไม่ต้องเป็นเรื่องที่เครียด คิดถึงสิ่งที่ทำให้คุณมีความสุขในทุก ๆ วัน และจะทำให้คุณพัฒนาอย่างรวดเร็ว

10. ไม่กลัวที่จะขอความช่วยเหลือ

การถามเมื่อไม่เข้าใจ ไม่ได้ทำให้เราอ่อนแอ แต่ทำให้เราเรียนรู้และเติบโต

11. ใช้เครื่องมือที่เหมาะสม

ไม่ว่าจะเป็นแอปพลิเคชันช่วยการเรียนรู้ หรือเครื่องมือใหม่ ๆ ที่ทำให้การทำงานง่ายขึ้น ลองหาสิ่งที่จะช่วยให้เราเก่งขึ้น

12. ให้เวลาตัวเอง

อย่าเร่งรีบเกินไป พัฒนาตัวเองทีละขั้นตอน ให้เวลาในการเรียนรู้จากทุก ๆ ประสบการณ์

13. ฝึกความมั่นใจ

ความมั่นใจคือสิ่งที่ทำให้เรากล้าเผชิญหน้ากับความท้าทาย ไม่ต้องกลัวที่จะลองทำสิ่งใหม่ ๆ

14. สร้างโครงสร้างชีวิต

การจัดระเบียบการใช้ชีวิต ทำให้คุณรู้สึกว่าคุณสามารถควบคุมสิ่งต่าง ๆ ได้และทำให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

15. ไม่หยุดเพียงแค่ความสำเร็จเล็ก ๆ

หากทำได้ดีขึ้นในบางจุด อย่าหยุด มุ่งไปยังเป้าหมายที่ใหญ่ขึ้น

16. เรียนรู้จากผู้อื่นที่ประสบความสำเร็จ

ถ้าใครทำได้ คุณก็ทำได้ ลองเรียนรู้จากคนที่เคยทำสำเร็จในสิ่งที่คุณอยากทำ

17. ฝึกสมาธิ

การฝึกสมาธิจะช่วยให้คุณมีสมาธิจดจ่อกับการทำสิ่งต่าง ๆ ได้ดีขึ้นและประสบความสำเร็จ

18. ให้รางวัลตัวเอง

ทุกครั้งที่คุณทำอะไรสำเร็จ อย่าลืมให้รางวัลตัวเองบ้าง เช่น การไปเที่ยวหรือทำอะไรที่ชอบ

Cr: ทุนรัฐ ยอดช่าง ·

บทที่ 2 ทักษะที่สำคัญที่ช่วยให้ประสบความสำเร็จในอาชีพ

เชื่อว่าหลาย ๆ คนที่อยากจะประสบความสำเร็จในหน้าที่การงาน มักคิดเสมอว่าการจะก้าวเดินขึ้นไปอยู่ในจุดที่ผู้คนให้การยอมรับได้ ต้องใช้ความพยายามและความสามารถในการพิสูจน์ตัวเองอย่างมาก ซึ่งในบางครั้งเราอาจไม่แน่ใจว่าควรพัฒนาจุดไหนของตัวเองให้ดีขึ้น เพื่อจะได้เติบโต และมีอนาคตที่ดีต่อไป วันนี้กระปุกดอทคอมได้สรรหาข้อมูลดี ๆ ที่จะช่วยให้คุณมีโอกาสประสบความสำเร็จในอาชีพมาเผยให้ทราบกัน

1. มีทักษะในการสื่อสาร

การสื่อสาร คือ ทักษะที่มีความจำเป็นทั้งต่อการทำงานและการใช้ชีวิตมาก เพราะเมื่อคุณต้องการจะมีปฏิสัมพันธ์กับใคร คุณก็ต้องใช้ทักษะในการสื่อสารเป็นตัวช่วยในการบอกความรู้สึกนึกคิดออกไป ซึ่งไม่ได้หมายถึงแค่การเปล่งเสียงพูดออกไปเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการรู้จักสบตา กับคู่สนทนา, การออกเสียง, วิธีการเลือกใช้คำพูด และการนำความรู้ทั่วไปมาใช้ในการสื่อสารด้วย เพราะคนส่วนใหญ่ มักจดจำผู้พูดที่ดี มีเอกลักษณ์เฉพาะตัวได้ ฉะนั้นแนะนำให้ลองอ่านหนังสือเยอะ ๆ เพื่อเพิ่มความรู้ให้กับตัวเอง และฝึกพูดกับคนทั่วไป จะช่วยพัฒนาทักษะเรื่องการสื่อสารให้ดีขึ้นได้

2. มีความมั่นใจ

หากคิดจะก้าวขึ้นไปเป็นผู้นำคน ความมั่นใจ เป็นสิ่งสำคัญที่คุณต้องพกติดตัวไว้ตลอดเวลา เพราะเมื่อไหร่ที่มีโอกาสได้ไปยืนอยู่ในจุดที่สูงขึ้นแล้ว หน้าที่ความรับผิดชอบและการตัดสินใจย่อมมีมากขึ้นตามลำดับด้วย ซึ่งบุคลิกของผู้นำที่ดีต้องมีความเด็ดเดี่ยว กล้าคิดกล้าตัดสินใจ โดยไม่เกรงกลัวต่อความล้มเหลวใด ๆ ทั้งสิ้น แต่หากเกิดเรื่องผิดพลาดก็จงยอมรับสิ่งที่เกิดขึ้น และไม่ต้องสูญเสียความมั่นใจไป เพราะบรรดาคนที่ประสบความสำเร็จต่างล้วนเคยล้มเหลวกันมาก่อนแล้วทั้งนั้น

3. มีความรับผิดชอบ

รู้จักรับผิดชอบในสิ่งที่เกิดขึ้นจากการกระทำของเรา ไม่ว่าจะเป็นเรื่องที่ประสบความสำเร็จหรือล้มเหลว คุณต้องรู้จักก้าวออกมาแสดงรับผิดชอบ เพราะสิ่งนี้คือบุคลิกของผู้นำที่ดี แล้วลูกน้องที่อยู่ใต้บังคับบัญชาจะให้ความเคารพนับถือในตัวคุณมากยิ่งขึ้น

4. มีทัศนคติที่ดี

กุญแจหลักสำคัญที่คุณต้องมีหากต้องการจะประสบความสำเร็จในชีวิตนั่นคือ การมีทัศนคติที่ดีทั้งต่อตนเองและผู้อื่น ไม่ว่าจะเป็นบริษัท, เพื่อนร่วมงานหรือลูกน้อง เนื่องจากชีวิตคนเรานั้นก็ต้องมีวันที่ดีหรือวันที่แยบ้างเป็นเรื่องธรรมดา ซึ่งในวันที่เลวร้ายหากคุณปล่อยให้ความคิดแย่ ๆ มามีผลกระทบต่องานมากเกินไป ย่อมทำให้เกิดผลเสียตามมาอย่างแน่นอน

ฉะนั้นให้พยายามอดทนอดกลั้น แก้ไขปัญหาด้วยสติ และปรับ
วิธีการมองโลกให้ดีขึ้น เพียงเท่านี้ปัญหาทุกอย่างก็จะหมดไป

5. รู้จักวิธีการนำเสนอตัวเอง

ในที่นี้เราไม่ได้หมายถึง การโอ้อวดความสามารถของตัวเองให้
ใครต่อใครเห็น แต่หมายถึงการดูแลภาพลักษณ์ให้ดูมีความเป็นมืออาชีพ
เช่น การพูดถึงมุมมองความคิดของตัวเอง รวมทั้งเสื้อผ้าเครื่องประดับที่
สวมใส่ เพราะถ้าคุณรู้สึกมั่นใจในบุคลิกของตัวเองแล้ว สิ่งที่มาคือ
มีความมั่นใจมากขึ้น

6. จัดวางระเบียบแผนงานอย่างมีระบบ

การรู้จักจัดสรรเวลาและวางระบบการทำงานอย่างมีแบบแผน
ย่อมทำให้คุณรู้จักเรียงลำดับความสำคัญของงานแต่ละชิ้นได้ดี งานไหน
ควรทำให้เสร็จก่อน งานไหนรอได้ เพื่อให้งานเป็นไปอย่างไหลลื่นและ
มีระเบียบ

เมื่อได้ทราบถึงเคล็ดลับง่าย ๆ ในการพัฒนาตนเองที่เรานำมาฝาก
กันไปแล้ว หวังว่าคงเป็นแนวทางที่ช่วยให้ทุกคนมีโอกาสประสบ
ความสำเร็จในอาชีพการงานได้บ้าง อย่างไรก็ตาม สิ่งต่างๆ ที่กล่าวมาจะไม่
มีประโยชน์อะไรทั้งสิ้นหากไม่ได้ลงมือทำ ฉะนั้นอย่ามัวนั่งหายใจทิ้ง
ไปวัน ๆ แต่จงเดินหน้าสร้างฝันให้เป็นจริงดีกว่านะครับ เพื่ออนาคตที่ดี
ของตัวเอง

Cr. <http://men.kapook.com/view41314.html> 13-1-2016

บทที่ 3 พฤติกรรมการทำงานอย่างสร้างสรรค์

พฤติกรรมในการซื้อเป็นกระบวนการที่คนเรารับเอาสิ่งต่างๆ เข้าไปไว้ในจิตใจแล้วพิจารณา โดยอาศัยความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ ที่มีอยู่ตัดสินใจออกมาว่าจะซื้อสินค้าหรือบริการนั้นๆ หรือไม่ ถ้าจะซื้อจะซื้อที่ไหน เมื่อไร อย่างไร และจากใคร

ลูกค้านั้นเป็นหัวใจการทำธุรกิจการขาย เพราะการที่เราจะทำธุรกิจการขายให้สำเร็จได้นั้นมิใช่อาศัยแต่ลูกค้าเท่านั้น เราต้องอาศัยทั้งลูกทีมหรืองานด้วย

ปัจจุบันในการทำธุรกิจการขายให้เป็นผลสำเร็จได้นั้น สมาชิกหรือผู้นำต้องรู้ท่าทีของผู้มุ่งหวังที่จะไปเสนอขายหรือชักชวนร่วมทางเดินสู่ความสำเร็จคือ ต้องชักชวน ช่วยเหลือ จูงใจให้เขาสนใจและเกิดความต้องการในการตัดสินใจซื้อหรือตัดสินใจขายธุรกิจให้กับเรา ดังนั้นเราในฐานะที่จะก้าวสู่ประตูแห่งความสำเร็จจะต้องมีพฤติกรรมในการทำงานหรือทำธุรกิจอย่างสร้างสรรค์ โดยผู้เขียนขอฝากสูตร “10 ย” ในการทำงานดังนี้

1. ยิ้มแย้ม ไม่ใช่แหยกเขี้ยว

ในแต่ละวันที่จะต้องทำการติดต่อกับผู้คนให้สนใจในธุรกิจของเราไม่ว่าจะเป็นการขายหรือการสนับสนุนเข้าสู่ธุรกิจก็ตาม ผู้นำเช่นเราก็ต้องยิ้มแย้มเสมอ ไม่ว่าจะยิ้มแบบสู้เสื่อ เพื่อสู้กับปัญหา หรือจะยิ้มแบบง่ายๆ สบายๆ กับงานประจำที่ทำการขายหรือสนับสนุนชักชวนใครๆ ก็ตาม

2. หยิบยั้น ไม่ไ้ช่ยักยก

หยิบยั้นคือเราในฐานะที่เป็นผู้นำจะต้องมีลักษณะในการเป็นผู้ให้ ลูกค้าหรือสมาชิกใหม่ของเรา ถ้าเป็นลูกค้าเราก็หยิบยั้นสินค้าที่มีคุณภาพ คุณสมบัติและคุณประโยชน์ที่เหมาะสมกับเขา ถ้าเป็นทีมงานของเราก็หยิบยั้นความรู้ ความเข้าใจ และความช่วยเหลือให้เขาได้ประสบความสำเร็จในธุรกิจของเขา

3. ยกย่องหรือยกยอ ไม่ไ้ช่ย้อยยั้บ

การที่สมาชิกที่เป็นทีมงานของเขาเราจะมีพฤติกรรมการขายหรือสนับสนุนคนใหม่ๆ เข้าสู่ธุรกิจการขาย เราจะต้องรู้จักยกย่องผู้คนในวงการของเราทั้งผู้นำเราในสายงานเดียวกันหรือต่างสายงานก็ตาม และต้องรู้จักยกย่องเพื่อเสริมสร้างกำลังใจ โดยเฉพาะทีมงานที่เพิ่งจะสมัครมาใหม่ เพื่อให้เขามีความสุขและสนุกในงานขาย

4. เยี่ยงอย่าง ไม่ไ้ช่ย่ำยี้

คือการประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นตัวอย่างหรือเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินธุรกิจ โดยเราอาจจะเป็นเยี่ยงอย่างได้ในหลายๆ เรื่อง เช่น เป็นเยี่ยงอย่างในการขาย ในผลการขาย ในการสนับสนุนชักชวน ในการเป็นผู้นำการประชุม หรือในการจัดประชุม และแนะนำโอกาสทางธุรกิจ เป็นต้น

5. เยือกเย็น ไม่ใช่โยกโย้

ในการบริหารทีมงานขายตรง ผู้นำที่เป็นผู้บริหารปกครอง หรือดูแลทีมงานให้แข็งแกร่งและสามารถบันดาผลงานได้อย่างคงที่ และสม่ำเสมอ จะต้องไม่ใจร้อนหรืออ่อนไหวในการดำเนินธุรกิจ คือจะต้องกระตือรือร้น เยือกเย็น และสุขุมจึงประสบความสำเร็จทางธุรกิจได้

6. ยืนหยัด ไม่ใช่ย้ายโยก

คือมีความมุ่งมั่น ยืนยง หรือยืนหยัดในการทำงาน ไม่ใช่งานไปได้สักระยะหรือไม่ก็เดือนก็มองหางานแห่งอื่นหรือธุรกิจอื่นๆ อีกแล้ว เพราะจะทำให้ลูกค้าหรือสมาชิกใหม่หวั่นไหวในการทำงานของเรา เขาจะคิดว่าถ้าตัดสินใจซื้อหรือเป็นสมาชิกคงจะลำบากใจในอนาคตเป็นแน่แท้

7. ยึดหยุ่น ไม่ใช่ยืดเยื้อ

ผู้นำในงานขายจะต้องรู้จักยึดหยุ่น ไม่ใช่กฏระเบียบเข้มงวด ขอให้มีความกรุณาปราณี ดังพระราชนิพนธ์ของรัชกาลที่ 6 จากลิลิตนิทราชาคริตว่า

อันว่าความกรุณาปราณี

จะมีใครบังคับก็หาไม่

หลั่งมาเองเหมือนฝนอันชื่นใจ

จากฟากฟ้าสุราลัยสู่แดนดิน

เป็นสิ่งดีสองชั้นพลันปลื้มจิต

แห่งผู้ให้และผู้รับสมถวิล

8. ยอมแพ้ ไม่ใช่ยิบบตา

ถ้าเราหวังว่าจะได้รับชัยชนะหรือรางวัลแห่งความสำเร็จเราต้องรู้จักการยอมแพ้ โดยถือคติว่า เราจะยอมแพ้หากเราจะได้รับชัยชนะด้วยการยอมแพ้แต่แรกเริ่ม ไม่ใช่เห็นอะไรไม่ได้ตั้งใจไม่ว่าจะจากองค์กรหรือปัญหาจากสินค้าก็สู้ยิบบตาไปเลย

9. เยี่ยมยอด ไม่ใช่หยาก

เราต้องบอกตัวเองบ่อยๆ ว่าเราจะกระทำผลงานและบันดลธุรกิจของเราทั้งปริมาณและคุณภาพของพลังสมาชิกและหาสินค้าให้เยี่ยมยอด ถือคติรู้จักการคิดใหญ่ ไม่ใช่คิดเรื่องเล็กๆ โดยจะต้องมีการวางแผนงานให้กับตนเอง และรู้จักการบริหารงานให้กับตนเองและทีมงาน เพื่อบันดลผลงานให้ยอดเยี่ยม

10. เยียวยา ไม่ใช่โยโส

ต้องปรับเดิมเสริมแต่งให้ตัวเรามีบุคลิกและพฤติกรรมในการทำงานในธุรกิจการขายอย่างสร้างสรรค์ เยียวยาคือต้องรู้จักเพิ่มพูนความรู้ใหม่ในการดำเนินธุรกิจ ที่รู้เรา รู้ลึก รู้กว้าง รู้ไกล และรู้เขา หมายถึงใช้คู่แข่งขั้นเป็นคู่คิดในการมีคู่ค้าคือลูกค้าและนักขายที่เป็นคนใหม่ๆ ของเรา

สูตรสำเร็จเอยอย่าท้อถอย

ท่านต้องคอยสำรวจตรวจสอบ

ข้อสำคัญขยันขายอย่าเพลอเลอ

แล้วจะเจอชุมทรัพย์นับพันกอง