

VISUAL LEARNING SERIES

ถอดรหัส KPIs ด้วยภาพ

30 ภาพสำคัญ เปลี่ยนเรื่อง KPIs ให้เข้าใจง่าย
ใช้ได้กับทุกคนในองค์กร



จากเครื่องมือวัดผลงาน
สู่เครื่องมือพัฒนาคนและผลงาน

เขียนโดย ณรงค์วิทย์ แสนทอง

คำนำ



เข้าใจ KPIs
แบบไม่เป็นภาระ



ทีละประเด็น
จบในหน้าเดียว



เลือกอ่านได้
อย่างอิสระ



ใช้เวลาน้อย
นำไปใช้ได้จริง

อ่านง่าย เข้าใจเร็ว พัฒนาคคนและผลงาน

ONE POINT
ONE PAGE



ณรงค์วิทย์ แสนทอง

ผู้เขียน

1. แก่นแท้ของ KPIs คืออะไร?

KPIs คือการวัดผลลัพธ์ที่สำคัญ จากเรื่องที่สำคัญ เพื่อทำให้ผลงานดีกว่าเดิม



- 1** เริ่มจากเรื่องสำคัญ (Start from important things)
- 2** กำหนดเป้าหมายให้ชัด (Set clear goals)
- 3** วัดผลลัพธ์ ไม่ใช่แค่กิจกรรม (Measure results, not just activities)
- 4** ใช้ข้อมูลเพื่อเรียนรู้และปรับปรุง (Use data to learn and improve)
- 5** ปลายทางคือผลงานและคนที่เก่งขึ้น (The end result is better work and better people)



KPIs ไม่ได้จบที่การวัด แต่ต้องนำไปสู่การพัฒนา

2. KPIs: ภาระหรือเครื่องมือพัฒนาคน

Mindset ที่ต่างกัน ทำให้เราใช้ KPIs ต่างกัน

มองว่าเป็นเครื่องมือ



ใช้ขับเคลื่อนผลงาน



กล้าตั้งเป้าหมาย
ที่ท้าทาย



เรียนรู้และปรับปรุง
ระหว่างทาง



คนเก่งขึ้น
ผลงานดีขึ้น

พัฒนาศักยภาพ



มองว่าเป็นภาระ



ทำเพียงให้ครบตามระบบ



ตั้งเป้าหมายแค่
พอเป็นไปได้



สนใจคะแนนมากกว่า
การเรียนรู้



บรรลุเป้า แต่ไม่เกิด
การพัฒนา

แค่บรรลุเป้าหมาย

MINDSET

เลือกวิธีคิดก่อนเลือกตัวเลข

มองว่าเป็นเครื่องมือ



ใช้ขับเคลื่อนผลงาน



กล้าตั้งเป้าหมายที่ท้าทาย



เรียนรู้และปรับปรุงระหว่างทาง



คนเก่งขึ้น ผลงานดีขึ้น

มองว่าเป็นภาระ



ทำเพียงให้ครบตามระบบ



ตั้งเป้าหมายแค่พอเป็นไปได้



สนใจคะแนนมากกว่าการเรียนรู้



บรรลุเป้า แต่ไม่เกิดการพัฒนา



KPIs จะเป็นภาระหรือเครื่องมือ
ไม่ได้ อยู่ที่ตัวชีวิต แต่อยู่ที่วิธีคิดของคนใช้