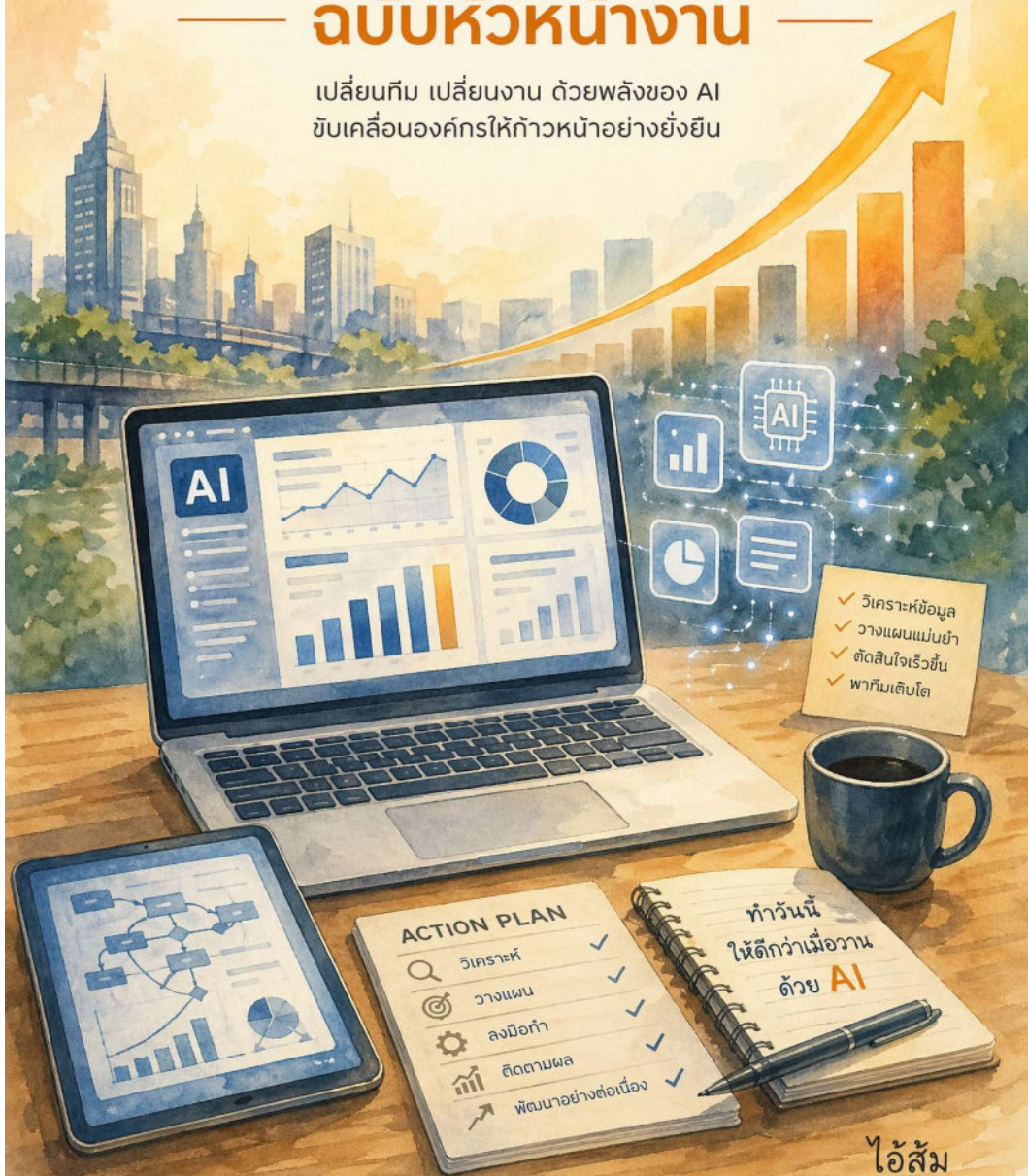


AI Change Management

ฉบับหัวหน้างาน

เปลี่ยนทีม เปลี่ยนงาน ด้วยพลังของ AI
ขับเคลื่อนองค์กรให้ก้าวหน้าอย่างยั่งยืน



ไอ้ส้ม

สารบัญ

บทนำ ทำไมหัวหน้างานยุคนี้ถึงขาด AI ไม่ได้	5
บทที่ 1 ติดกระดุมเม็ดแรก	7
บทที่ 2 จัดหมวดหมู่เครื่องมือ	14
บทที่ 3 มีดพับอเนกประสงค์	22
บทที่ 4 ผู้ช่วยฝั่งตัว	30
บทที่ 5 มือปิ่นรับจ้าง แก้ปัญหาเฉพาะทางด้วย Custom AI	38
บทที่ 6 บริบทคือพระเจ้า	46
บทที่ 7 ยิ่งลึกยิ่งแม่น ใส่รายละเอียดเพื่ออัปเกรดผลงาน	54
บทที่ 8 สั่งแบบมีชั้นเชิง	62
บทที่ 9 ก๊อปปี๊วิญญาน ใช้ Few-shot คุณโทษรายงานให้ถูกใจเจ้านาย	70
บทที่ 10 คิดเป็นสเต็ป จัดการโปรเจกต์ยักษ์ด้วย Chain of Thought	77
บทที่ 11 ร่างกฎบัตรขั้นเทพ สร้าง Project Charter ที่ทุกคนต้องยอมรับ	85
บทที่ 12 จุดบอดที่ต้องระวัง สิ่งที่ AI ทำให้คุณไม่ได้	93
บทที่ 13 ติดกับดักอดีต	101
บทที่ 14 อ่านใจคน ทักษะที่หุ่นยนต์ไม่มีวันแย่งไปได้	109
บทที่ 15 สมองกล vs สมองคน	116
บทที่ 16 ผู้ช่วย ไม่ใช่ ผู้แทน	123
บทที่ 17 เจ้าแห่งกราฟต์แรก	130
บทที่ 18 กัปตันเรือฝ่าพายุ	137

บทที่ 19 ทางลัดคนเก่ง เรียนรู้ AI อย่างเป็นระบบ	144
บทที่ 20 ก้าวสู่กลุ่มคน 1% ที่คุมเกมในอนาคต	151

‘ไอ้ส้ม’



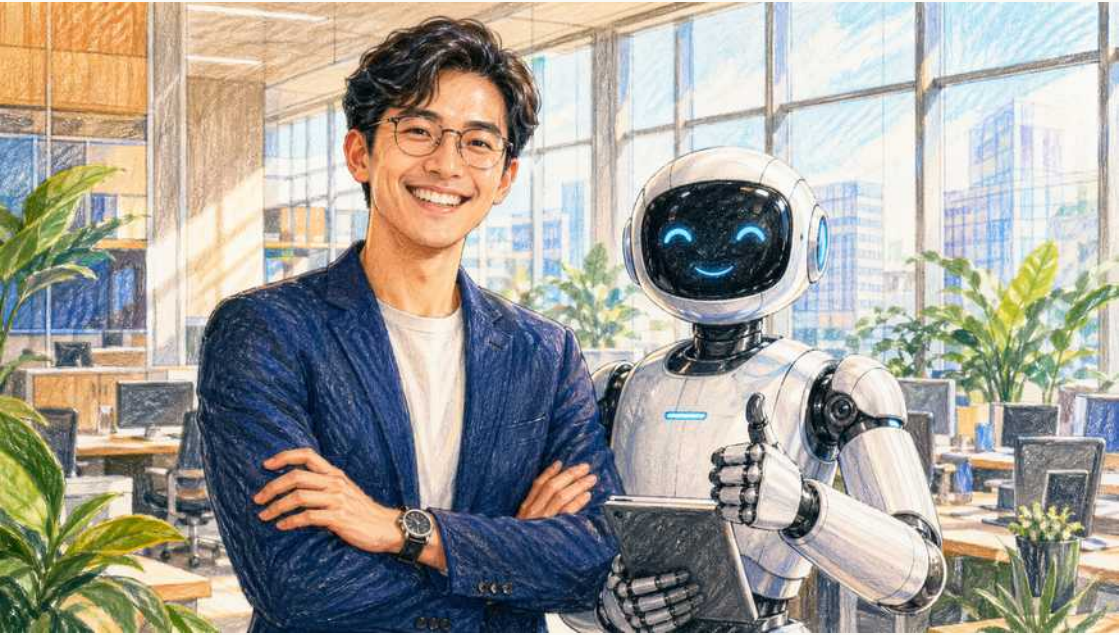
เกี่ยวกับผู้เขียน :
แมวส้มตัวหนึ่ง



ผลงาน :
ค้นจากชื่อ "ไอ้ส้ม" ได้ใน
Online Book Store ที่ต่างๆ



ช่องทางติดต่อ :
9bearkung@gmail.com



บทนำ ทำไมหัวหน้างานยุคนี้ถึง ขาด AI ไม่ได้

*เปลี่ยนมุมมองและเตรียมความพร้อมสู่การเป็นผู้นำในยุคที่
ปัญญาประดิษฐ์เข้ามามีบทบาทสำคัญในการทำงาน*

โลกการทำงานกำลังเปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว ปัญญาประดิษฐ์หรือ AI ไม่ใช่แค่เรื่องของ
ฝ่ายไอทีอีกต่อไป แต่กลายเป็นผู้ช่วยคนสำคัญที่หัวหน้างานทุกคนต้องทำความเข้าใจ
และใช้งานให้เป็น หลายคนอาจกังวลว่าเทคโนโลยีจะเข้ามาแย่งงาน แต่
ในความเป็นจริง AI จะเข้ามาช่วยแบ่งเบาภาระงานที่ซ้ำซากจำเจ ทำให้คุณมีเวลา
โฟกัสกับการบริหารคน วางกลยุทธ์ และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ได้มากขึ้น การเปิดใจ
ยอมรับและเรียนรู้ที่จะทำงานร่วมกับ AI จึงเป็นก้าวแรกที่สำคัญที่สุดในการยกระดับ
ศักยภาพการเป็นผู้นำของคุณ

การนำ AI เข้ามาเป็นผู้ช่วยไม่ได้เป็นเพียงแค่กระแสนิยม แต่คือกลยุทธ์สำคัญที่จะช่วยลดเวลาการทำงานลงถึง 60% ลองจินตนาการถึงสิ่งที่คุณจะได้กลับคืนมาเมื่อมีผู้ช่วยที่ไม่มีวันเหน็ดเหนื่อย

- จัดการงานเอกสารและรายงานอย่างรวดเร็ว งานที่เคยใช้เวลาหลายชั่วโมงในการรวบรวมข้อมูลและจัดทำสรุป AI สามารถจัดการให้เสร็จสิ้นได้ในไม่กี่นาที ทำให้คุณมีเวลาโฟกัสกับการวิเคราะห์เชิงลึก
- ตัดสินใจแม่นยำด้วยข้อมูลสนับสนุน AI ช่วยประมวลผลข้อมูลมหาศาลและค้นหารูปแบบที่ซ่อนอยู่ ช่วยให้คุณมองเห็นแนวโน้มและคาดการณ์ปัญหาล่วงหน้า ลดความเสี่ยงในการบริหารงาน
- บริหารจัดการทีมอย่างมีประสิทธิภาพ ใช้ AI ช่วยวางแผนตารางงาน กระจายงานตามความถนัด และติดตามความคืบหน้าอย่างเป็นระบบ ลดความซ้ำซ้อนในการสื่อสาร
- เปิดพื้นที่ให้ความคิดสร้างสรรค์ เมื่อไม่ต้องจมอยู่กับงานรูทีน สมรรถนะของคุณจะมีพื้นที่ว่างสำหรับการคิดค้นกลยุทธ์ พัฒนาศักยภาพทีม และเตรียมพร้อมอุดช่องโหว่ความรู้เพื่อเริ่มต้นใช้งานอย่างถูกต้อง



บทที่ 1 ตีกระดุมเม็ดแรก

อุดช่องโหว่ความรู้เรื่อง AI เพื่อก้าวสู่การเป็นผู้นำยุคใหม่ที่พร้อม
รับมือกับการเปลี่ยนแปลง

การนำ AI เข้ามาใช้ในองค์กรไม่ใช่แค่เรื่องของเทคโนโลยี แต่เป็นเรื่องของการบริหารจัดการความเปลี่ยนแปลง หากหัวหน้างานเปรียบเสมือนผู้สวมเสื้อ การทำความเข้าใจ AI อย่างถ่องแท้ก็คือการตีกระดุมเม็ดแรกให้ถูกต้อง หากเริ่มต้นด้วยความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน การก้าวเดินในก้าวต่อไปย่อมผิดพลาดเพี้ยน เนื้อหาในส่วนนี้จะพาคุณไปสำรวจและอุดช่องโหว่ความรู้พื้นฐาน เพื่อสร้างรากฐานที่แข็งแกร่งก่อนนำทีมฝ่าคลื่นความเปลี่ยนแปลง

ในโลกของการทำงานยุคดั้งเดิม ประสบการณ์คือสินทรัพย์ที่มีค่าที่สุด ยิ่งคุณทำงานมานานเท่าไร คุณยิ่งสะสมสัญชาตญาณ ความเชี่ยวชาญ และความสามารถในการแก้ปัญหาที่ซับซ้อนได้ดีขึ้นเท่านั้น หัวหน้างานหลายคนก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งบริหารได้ด้วยการพิสูจน์ตัวเองผ่านผลงานนับไม่ถ้วนตลอดหลายสิบปี แต่เมื่อปัญญาประดิษฐ์หรือ AI ก้าวเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการทำงาน กฎเกณฑ์หลายอย่างก็เปลี่ยนไปอย่างสิ้นเชิง สิ่งที่เคยเป็นข้อได้เปรียบอาจกลายเป็นกับดักที่ทำให้คุณก้าวตามไม่ทัน หากคุณยังคงยึดติดกับวิธีการทำงานแบบเดิมๆ

รู้หรือไม่ว่าประสบการณ์ 20 ปีของคุณ อาจไร้ความหมาย ถ้าคุณสั่งงาน AI ไม่ เป็น

เหตุผลที่ประสบการณ์อันยาวนานไม่สามารถการันตีความสำเร็จในการใช้ AI ได้เสมอไป เป็นเพราะ AI ไม่ใช่มนุษย์ มันไม่มีบริบทแวดล้อม ไม่มีความเข้าใจในวัฒนธรรมองค์กร และไม่สามารถอ่านใจคุณได้เหมือนลูกน้องที่ทำงานร่วมกันมานาน เมื่อคุณสั่งงานลูกน้องที่มีประสบการณ์ คุณอาจใช้คำพูดเพียงไม่กี่คำ พวกเขาก็สามารถเติมเต็มช่องว่างและทำงานจนสำเร็จได้ แต่สำหรับ AI การสั่งงานด้วยความเคยชินแบบนั้นมักจะนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ผิดเพี้ยนหรือไม่ตรงใจ

การใช้ AI ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดเรียกครองทักษะชุดใหม่ นั่นคือความสามารถในการถ่ายทอดความคิดออกมาเป็นคำสั่งที่ชัดเจน มีโครงสร้าง และครอบคลุมทุกเงื่อนไขที่จำเป็น หัวหน้างานที่ประสบความสำเร็จในการนำ AI มาใช้ จึงไม่ใช่คนที่มีอายุงานมากที่สุด แต่เป็นคนที่สามารถปรับวิธีคิด ยอมรับว่าตัวเองต้องเรียนรู้วิธีการสื่อสารใหม่ และพร้อมที่จะเป็นผู้กำกับที่สามารถอธิบายภาพในหัวให้ระบบคอมพิวเตอร์เข้าใจได้อย่างแม่นยำ



ลบล้างความเชื่อเรื่องเวทมนตร์

หลายคนมักเปรียบเทียบ AI ว่าเป็นเหมือนเวทมนตร์ที่เสกทุกอย่างได้ตามใจนึก แต่ในความเป็นจริงแล้ว การมีความเชื่อเช่นนี้คือหลุมพรางสำคัญที่ทำให้หัวหน้างานใช้งาน AI ไม่ประสบความสำเร็จ

- สั่งสั้นๆ แล้วหวังผลเลิศ

การคิดว่าเพียงแค่พิมพ์คำสั่งสั้นๆ ไม่กี่คำ แล้ว AI จะสามารถเนรมิตชิ้นงานที่สมบูรณ์แบบออกมาได้ทันที เป็นความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนอย่างมาก

- คาดหวังให้ AI รู้ใจ

AI ไม่ใช่พนักงานเก่าแก่ที่ทำงานด้วยกันมานาน มันไม่สามารถคาดเดาบริบท วัฒนธรรมองค์กร หรือความชอบส่วนตัวของคุณได้หากไม่ได้รับการอธิบายอย่างชัดเจน

- โยนงานให้โดยไม่ตรวจสอบ

การเชื่อใจผลลัพธ์จาก AI แบบร้อยเปอร์เซ็นต์โดยไม่ผ่านการตรวจสอบและปรับแก้จากหัวหน้างาน อาจนำไปสู่ความผิดพลาดร้ายแรงได้

จากการอบรมบุคลากรและหัวหน้างานนับหมื่นคนตลอดช่วงเวลาที่ผ่านมา สถิติหนึ่งที่น่าตกใจและปรากฏให้เห็นซ้ำแล้วซ้ำเล่าคือ มีเพียงคนส่วนน้อยไม่ถึงสิบเปอร์เซ็นต์เท่านั้นที่สามารถดึงศักยภาพของเอไอออกมาสร้างผลลัพธ์ระดับสูงได้ ในขณะที่คนส่วนใหญ่ยังคงติดอยู่กับการได้ผลลัพธ์แบบพื้นฐานหรือคำตอบที่กว้างจนนำไปใช้งานจริงไม่ได้

สาเหตุที่แท้จริงไม่ได้อยู่ที่ความเก่งกาจทางเทคโนโลยี แต่อยู่ที่ความเข้าใจผิดอย่างรากฐานเกี่ยวกับวิธีการใช้งาน หัวหน้างานจำนวนมากพยายามนำรูปแบบการสั่งงานคนที่คุ้นเคยไปใช้กับเอไอ ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นของความล้มเหลว

เมื่อเรามอบหมายงานให้ทีมงานที่เป็นมนุษย์ เรามักจะพึ่งพาสิ่งที่เรียกว่าบริบทแวดล้อม และความเข้าใจที่ตรงกันโดยไม่ต้องเอ่ยปาก มนุษย์มีสัญชาตญาณ มีประสบการณ์ร่วม และเข้าใจวัฒนธรรมองค์กร คำสั่งสั้นๆ อย่าง "ช่วยสรุปรายงานนี้ให้ดูเป็นมืออาชีพหน่อย" สามารถทำงานได้ดีกับลูกน้องที่รู้ใจ เพราะพวกเขาเข้าใจว่าคำว่ามีอาชีพในมุมมองของคุณหน้าตาเป็นอย่างไร

แต่เมื่อเราใช้คำสั่งเดียวกันนี้กับเอไอ ผลลัพธ์ที่ได้มักจะจืดชืดและคาดเดาได้ เอไอเปรียบเสมือนพนักงานใหม่ที่มีความรู้ระดับปริญญาเอกทุกสาขานโลก แต่กลับไม่มี ความทรงจำเกี่ยวกับบริษัทของคุณเลยแม้แต่น้อย มันไม่มีบริบทแวดล้อม ไม่รู้ว่าใครคือกลุ่มเป้าหมาย และไม่เข้าใจความคาดหวังที่ซ่อนอยู่ เมื่อได้รับคำสั่งที่คลุมเครือ เอไอจะใช้คำเฉลี่ยทางสถิติจากข้อมูลทั้งหมดที่มันเคยเรียนรู้มาสร้างคำตอบที่ปลอดภัยที่สุด และนั่นคือสาเหตุที่ผลลัพธ์มักจะออกมาดูเป็นหุ่นยนต์และขาดจิตวิญญาณ

ความแตกต่างที่ชัดเจนที่สุดระหว่างการสั่งงานกับการสั่งเอไอคือ มนุษย์ต้องการพื้นที่ในการคิดและเติมเต็มช่องว่างของคำสั่ง แต่เอไอต้องการการครอบคลุมความคิดที่ชัดเจนและบริบทที่เฉพาะเจาะจงอย่างถึงที่สุด คนที่สามารถดึงศักยภาพสูงสุดของเอไอออกมาได้ จึงไม่ใช่คนที่เขียนคำสั่งได้ยาวที่สุด แต่คือคนที่สามารถถ่ายทอดบริบท เป้าหมาย และข้อจำกัดได้อย่างแม่นยำราวกับกำลังเขียนพิมพ์เขียวให้สถาปนิก



SAMPLE VERSION

This is a sample version.

Only the first few pages are included.

Purchase the full version
to access all content.