



# การบริหารจัดการชั้นเรียน

## ทฤษฎี วิจัย และการปฏิบัติ

ดร.สมชาย โพธิ์ศรี

# การบริหารจัดการชั้นเรียน ทฤษฎี วิจัย และการปฏิบัติ

## ข้อมูลหนังสือ

### การบริหารจัดการชั้นเรียน ทฤษฎี วิจัย และการปฏิบัติ

ผู้เขียน                      ดร.สมชาย โพธิ์ศรี

พิมพ์ครั้งแรก        2569

จัดทำและจัดจำหน่าย โดย ดร.สมชาย โพธิ์ศรี

E-mail:                      somchai.p20.recp1@gmail.com

เบอร์โทรศัพท์        0910659085

## สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย

### ข้อมูลทางบรรณานุกรมของหอสมุดแห่งชาติ

สมชาย โพธิ์ศรี.

การบริหารจัดการชั้นเรียน ทฤษฎี วิจัย และการปฏิบัติ.-- ขอนแก่น : [ม.ป.พ.], 2569.  
342 หน้า.

1. การจัดการเรียนรู้. 2. ชั้นเรียน--การจัดการ. I. ชื่อเรื่อง.

371.102

ISBN 978-616-636-198-8

## คำนำ

การบริหารจัดการชั้นเรียนเป็นหัวใจสำคัญของการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ แต่ในทางปฏิบัติ ครูผู้สอนจำนวนมากมีความเข้าใจที่ไม่ชัดเจนในการนำไปใช้ ส่งผลให้การจัดการชั้นเรียนในปัจจุบันยังอาศัยประสบการณ์ส่วนบุคคลมากกว่าหลักฐานทางวิทยาศาสตร์

หนังสือเล่มนี้จัดทำขึ้นเพื่อเติมเต็มช่องว่างดังกล่าว โดยรวบรวมและสังเคราะห์งานวิจัยทางการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการชั้นเรียนอย่างครอบคลุมใน 12 บท ตั้งแต่นิยามและความสำคัญของการบริหารจัดการชั้นเรียน ทฤษฎีและกรอบแนวคิดที่เกี่ยวข้อง การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพ การสร้างบรรยากาศเชิงบวก การกำหนดกฎระเบียบและความคาดหวัง การส่งเสริมแรงจูงใจ การป้องกันพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ การสร้างสัมพันธภาพ การจัดการชั้นเรียนที่หลากหลาย บทบาทของเทคโนโลยี ดิจิทัล ทิศทางการพัฒนาในอนาคต ตลอดจนช่องว่างการวิจัยที่ยังต้องการการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม

ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าหนังสือเล่มนี้จะเป็นประโยชน์  
ต่อนักการศึกษาในทุกบทบาท และจะมีส่วนช่วยยกระดับคุณภาพ  
การบริหารจัดการชั้นเรียนในบริบทการศึกษาไทยให้สอดคล้องกับ  
มาตรฐานสากล

ดร.สมชาย โพธิ์ศรี

มิถุนายน 2569

## คำนิยมนหนังสือ

หนังสือ "การบริหารจัดการชั้นเรียน ทฤษฎี วิจัย และการปฏิบัติ" เล่มนี้ ถือเป็นผลงานทางวิชาการที่โดดเด่น และทรงคุณค่าอย่างยิ่งสำหรับวงการศึกษไทย ดร.สมชาย โพธิ์ศรี ได้ทุ่มเทสังเคราะห์งานวิจัยนานาชาตร่วมสมัยกว่า 200 รายการ ครอบคลุมทั้งงานวิเคราะห์เชิงปริมาณ งานทบทวนวรรณกรรม อย่างเป็นระบบ และการทดลองแบบสุ่มควบคุม เพื่อนำเสนอ องค์ความรู้ที่เข้าใจง่ายแต่ลึกซึ้งในทางวิชาการ

ความโดดเด่นของหนังสือเล่มนี้อยู่ที่ความสมดุลระหว่าง ทฤษฎีและการปฏิบัติ ผู้เขียนไม่เพียงนำเสนอแนวคิดและงานวิจัย ระดับโลก หากแต่ยังชี้แนะแนวทางประยุกต์ใช้ที่ครูผู้สอนในทุกระดับ สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง หนังสือเล่มนี้จึงเหมาะสำหรับทั้งนักศึกษา ครู ครูประจำการ นักวิจัยทางการศึกษา ตลอดจนผู้บริหารสถานศึกษา ที่ต้องการทำความเข้าใจรากฐานเชิงประจักษ์ของการบริหารจัดการ ชั้นเรียนสมัยใหม่

ผู้เขียนขอแสดงความยินดีและยกย่องในความมุ่งมั่น ของผู้เขียนที่นำเสนอองค์ความรู้อันครอบคลุมนี้เพื่อยกระดับคุณภาพ การศึกษาไทยและน่าจะเกิดประโยชน์กับผู้สนใจ

ดร.สมชาย โพธิ์ศรี

มิถุนายน 2569

## สารบัญ

| เรื่อง                                                             | หน้า |
|--------------------------------------------------------------------|------|
| คำนำ                                                               | 4    |
| คำนิยามหนังสือ                                                     | 6    |
| สารบัญ                                                             | 7    |
| สารบัญภาพ                                                          | 9    |
| บทสรุปการวิเคราะห์และสังเคราะห์เนื้อหาหนังสือ                      | 10   |
| บทที่ 1 ความหมาย ความสำคัญ ของการบริหารจัดการชั้นเรียน             | 19   |
| บรรณานุกรม                                                         | 44   |
| บทที่ 2 ทฤษฎีและกรอบแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการชั้นเรียน | 50   |
| บรรณานุกรม                                                         | 65   |
| บทที่ 3 การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพในชั้นเรียน                      | 72   |
| บรรณานุกรม                                                         | 96   |
| บทที่ 4 การสร้างบรรยากาศและวัฒนธรรมเชิงบวกในชั้นเรียน              | 103  |
| บรรณานุกรม                                                         | 118  |
| บทที่ 5 การกำหนดกฎ ระเบียบ และความคาดหวังในชั้นเรียน               | 126  |
| บรรณานุกรม                                                         | 140  |

| เรื่อง                                                               | หน้า |
|----------------------------------------------------------------------|------|
| บทที่ 6 การส่งเสริมแรงจูงใจและการมีส่วนร่วมของผู้เรียน               | 145  |
| บรรณานุกรม                                                           | 164  |
| บทที่ 7 การป้องกันและการจัดการพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์               | 174  |
| บรรณานุกรม                                                           | 194  |
| บทที่ 8 การสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างครูกับนักเรียน                     | 204  |
| บรรณานุกรม                                                           | 232  |
| บทที่ 9 การบริหารจัดการชั้นเรียนที่มีความหลากหลาย                    | 238  |
| บรรณานุกรม                                                           | 255  |
| บทที่ 10 เทคโนโลยีกับการบริหารจัดการชั้นเรียนในยุคดิจิทัล            | 264  |
| บรรณานุกรม                                                           | 282  |
| บทที่ 11 ทิศทางการพัฒนาการจัดการชั้นเรียนในอนาคต                     | 292  |
| บรรณานุกรม                                                           | 313  |
| บทที่ 12 Research Gap ช่องว่างการวิจัยสำหรับการบริหารจัดการชั้นเรียน | 321  |
| บรรณานุกรม                                                           | 334  |
| ประวัติและผลงานผู้เขียน                                              | 337  |

## สารบัญภาพ

| ภาพที่       | คำอธิบาย                           | หน้า |
|--------------|------------------------------------|------|
| ภาพประกอบ 1  | มิติการบริหารจัดการชั้นเรียน       | 20   |
| ภาพประกอบ 2  | ความสัมพันธ์ระหว่างครูและนักเรียน  | 21   |
| ภาพประกอบ 3  | School climate components          | 22   |
| ภาพประกอบ 4  | Behavior management strategies     | 23   |
| ภาพประกอบ 5  | ผลกระทบของการบริหารจัดการชั้นเรียน | 24   |
| ภาพประกอบ 6  | ข้อดีและข้อเสีย                    | 25   |
| ภาพประกอบ 7  | Classroom air quality factors      | 76   |
| ภาพประกอบ 8  | Physical environment student out   | 77   |
| ภาพประกอบ 9  | การจัดการการมีส่วนร่วมเชิงพฤติกรรม | 78   |
| ภาพประกอบ 10 | Interventions effectiveness        | 149  |
| ภาพประกอบ 11 | Engagement dimensions              | 150  |
| ภาพประกอบ 12 | Motivational factors               | 151  |
| ภาพประกอบ 13 | Learning environment               | 151  |
| ภาพประกอบ 14 | ความสัมพันธ์ระหว่างครูและนักเรียน  | 229  |
| ภาพประกอบ 15 | TSR mechanisms and moderators      | 230  |
| ภาพประกอบ 16 | TSR context benefits               | 231  |

## บทสรุป

### การวิเคราะห์และสังเคราะห์เนื้อหาหนังสือ

#### 1. นิยามและความหมายของการบริหารจัดการชั้นเรียน

การบริหารจัดการชั้นเรียนมิได้หมายถึงเพียงการรักษาระเบียบวินัยหรือการควบคุมพฤติกรรมนักเรียน หากแต่เป็นแนวทางที่เป็นระบบและครอบคลุมในการสร้างและรักษาสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่เอื้ออำนวย ซึ่งรวมถึงการวางแผนอย่างรอบคอบ การจัดระเบียบที่ยืดหยุ่น การใช้ทรัพยากรอย่างมีกลยุทธ์ และปฏิสัมพันธ์ที่มีคุณภาพระหว่างครูและนักเรียน ทั้งหมดนี้ออกแบบมาเพื่อเพิ่มสมาธิและการมีส่วนร่วมของนักเรียนในกระบวนการเรียนรู้ให้มากที่สุด

หนังสือนำเสนอการบริหารจัดการชั้นเรียนในฐานะโครงสร้างที่มีหลายมิติ อันประกอบด้วย (1) การมีส่วนร่วมของนักเรียน (2) คุณภาพความสัมพันธ์ระหว่างครูและนักเรียน (3) บรรยากาศของโรงเรียน (4) กลยุทธ์การจัดการพฤติกรรม และ (5) สภาพแวดล้อมการเรียนรู้โดยรวม โดยแต่ละมิติมีส่วนช่วยต่อคุณภาพการศึกษาในลักษณะเฉพาะของตน นอกจากนี้ การบริหารจัดการชั้นเรียนยังสะท้อนถึงความมุ่งมั่นเชิงปรัชญาในการสร้างพื้นที่ที่นักเรียนรู้สึกได้รับการสนับสนุน เคารพ และมีศักยภาพในการเรียนรู้

## 2. หลักการสำคัญของการบริหารจัดการชั้นเรียน

หนังสือสังเคราะห์หลักการพื้นฐานของการบริหารจัดการชั้นเรียนที่อิงหลักฐานเชิงประจักษ์ไว้ 6 ประการ ดังนี้

**หลักที่ 1 ความสำคัญของความสัมพันธ์ระหว่างครูและนักเรียน** หลักฐานจากการวิเคราะห์ห่อภิมานที่ครอบคลุมงานวิจัยมากกว่า 70 ปี จากนักเรียนกว่า 2.64 ล้านคน ยืนยันว่าคุณภาพของความสัมพันธ์ระหว่างครูและนักเรียนเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลมากที่สุดเพียงปัจจัยเดียวต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการชั้นเรียน โดยมีความสัมพันธ์กับผลลัพธ์ของนักเรียนถึง 8 ด้าน ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน อารมณ์ทางวิชาการ พฤติกรรมที่เหมาะสม ปัญหาพฤติกรรม การทำงานของสมอง แรงจูงใจ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่ง และความเป็นอยู่ที่ดี

**หลักที่ 2 การสร้างบรรยากาศเชิงบวกและปลอดภัยทางจิตใจ** ห้องเรียนที่ดีต้องสร้างความปลอดภัยทางจิตใจให้นักเรียน รู้สึกได้รับการสนับสนุนและเคารพ บรรยากาศที่มีลักษณะเคารพซึ่งกันและกัน การทำงานร่วมกัน และการมีส่วนร่วม ส่งผลโดยตรงต่อพัฒนาการทางด้านวิชาการและอารมณ์สังคมของนักเรียน

**หลักที่ 3 ความสม่ำเสมอและความชัดเจนของความคาดหวัง** การสื่อสารความคาดหวังที่ชัดเจนและการบังคับใช้กฎระเบียบอย่างสม่ำเสมอเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้นักเรียนเกิดความรู้สึกปลอดภัยและสามารถคาดเดาพฤติกรรมที่เหมาะสมได้

**หลักที่ 4 การสนับสนุนความเป็นอิสระควบคู่กับโครงสร้าง** หลักการนี้ตั้งอยู่บนฐานของทฤษฎีการกำหนดตนเอง (Self-Determination Theory) ซึ่งเน้นว่าความต้องการทางจิตวิทยาพื้นฐาน 3 ประการ คือ ความเป็นอิสระ ความสามารถ และความสัมพันธ์ ต้องได้รับการตอบสนองพร้อมกัน การวิเคราะห์ห่อถัก 94 ชิ้นพบว่า การสนับสนุนความเป็นอิสระและโครงสร้างส่งเสริมซึ่งกันและกัน ไม่ได้ขัดแย้งกัน

**หลักที่ 5 การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพอย่างรอบคอบ** คุณภาพอากาศ ความสบายทางความร้อน คุณสมบัติทางเสียง การจัดวางเฟอร์นิเจอร์ และการบูรณาการเทคโนโลยี ล้วนส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน สุขภาพ และพฤติกรรมของนักเรียน

**หลักที่ 6 การพัฒนาวิชาชีพครูอย่างต่อเนื่อง** คุณภาพการบริหารจัดการชั้นเรียนขึ้นอยู่กับความรู้ ทักษะ และความฉลาดทางอารมณ์ของครูโดยตรง รวมถึงสุขภาวะของครูที่เชื่อมโยงกับคุณภาพการสอนอย่างแยกไม่ออก

### 3. ขั้นตอนและกระบวนการบริหารจัดการชั้นเรียน

หนังสือแนะนำเสนอกระบวนการบริหารจัดการชั้นเรียนที่มีประสิทธิภาพซึ่งดำเนินเป็นวงจรต่อเนื่อง ประกอบด้วย 5 ระยะ ดังนี้

#### ระยะที่ 1 การวางแผนและออกแบบสภาพแวดล้อม

ครูจำเป็นต้องวางแผนการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพ กำหนดกฎระเบียบและความคาดหวังอย่างชัดเจน และออกแบบโครงสร้างการเรียนรู้ที่สนับสนุนทั้งความเป็นอิสระและโครงสร้างที่เหมาะสม

#### ระยะที่ 2 การสร้างสัมพันธภาพและบรรยากาศ

การสร้างความสัมพันธ์ที่ไว้วางใจกับนักเรียนตั้งแต่ต้น โดยแสดงออกถึงความเอาใจใส่ ความเคารพ และความห่วงใยอย่างแท้จริง รวมถึงการสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ที่นักเรียนทุกคนรู้สึกมีคุณค่าและเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน

#### ระยะที่ 3 การส่งเสริมการมีส่วนร่วมและแรงจูงใจ

ใช้กลยุทธ์การสอนที่หลากหลาย ได้แก่ การสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง การเรียนรู้เชิงรุก การให้ข้อเสนอแนะที่ทันทั่วถึง และการบูรณาการเทคโนโลยีอย่างมีคุณภาพ

#### ระยะที่ 4 การป้องกันและจัดการพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์

ดำเนินการเชิงรุกมากกว่าเชิงตอบสนอง โดยใช้กลยุทธ์การจัดการพฤติกรรมอย่างเป็นระบบ เช่น การให้คำติชมเชิงบวก การบังคับใช้กฎ

อย่างสม่ำเสมอ และแนวทางการแก้ไขปัญหาแบบสร้างสรรค์  
ที่มีความสัมพันธ์

### ระยะที่ 5 การประเมิน สะท้อนผล และพัฒนา

ครูต้องประเมินประสิทธิผลของแนวทางการบริหารจัดการชั้นเรียนอย่างต่อเนื่อง สะท้อนผลปฏิบัติการ และพัฒนาทักษะวิชาชีพอย่างสม่ำเสมอ

## 4. แนวทางการนำไปประยุกต์ใช้สำหรับการจัดการเรียนการสอน

หนังสือนำเสนอแนวทางการประยุกต์ใช้ที่อิงหลักฐานเชิงประจักษ์สำหรับครูผู้สอนในมิติต่าง ๆ ดังนี้

**ด้านการสร้างสัมพันธภาพ** ครูควรพัฒนาสติและความฉลาดทางอารมณ์ ซึ่งงานวิจัยพบว่ามีความสัมพันธ์โดยตรงกับคุณภาพความสัมพันธ์ระหว่างครูและนักเรียน ใช้การแสดงออกทางอารมณ์อย่างแท้จริงมากกว่าการแสดงผิวเผิน และสื่อสารด้วยความเอาใจใส่และความห่วงใยอย่างสม่ำเสมอ

**ด้านการจัดการพฤติกรรม** นำกลยุทธ์การสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางไปใช้ ซึ่งงานวิจัยระบุว่ามากถึง 24 กลยุทธ์ที่ส่งผลให้ปัญหาพฤติกรรมลดลงและการมีส่วนร่วมเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ควรบูรณาการแนวทางการแก้ไขปัญหาแบบสร้างสรรค์ (Restorative Practices) ซึ่งข้อมูลจาก 485 โรงเรียนพบว่าช่วยลดพฤติกรรมไม่เหมาะสมเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และลดความเหลื่อมล้ำในกลุ่มนักเรียน

**ด้านการส่งเสริมแรงจูงใจ** สร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ตอบสนองความต้องการทางจิตวิทยาพื้นฐาน 3 ประการ คือ ความเป็นอิสระ ความสามารถ และความสัมพันธ์ ใช้การเรียนรู้เชิงรุก และแบบร่วมมือเป็นกลยุทธ์หลัก และให้ข้อเสนอแนะที่ทันเวลาที่เฉพาะบุคคล

**ด้านการจัดการชั้นเรียนที่หลากหลาย** ใช้การสอนที่คำนึงถึงความหลากหลายทางวัฒนธรรม (Culturally Responsive Teaching) นำการสอนแบบแยกแยะความแตกต่าง (Differentiated Instruction) มาใช้ให้เหมาะสมกับความต้องการที่หลากหลายของนักเรียน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของครอบครัวและชุมชน

**ด้านการบูรณาการเทคโนโลยี** ให้ความสำคัญกับคุณภาพของการบูรณาการมากกว่าความถี่ ออกแบบการใช้เทคโนโลยีให้สนับสนุนเป้าหมายทางการสอน ไม่ใช่เพียงเพื่อความแปลกใหม่ และตระหนักถึงความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัลเพื่อให้นักเรียนทุกคนเข้าถึงสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่เท่าเทียม

## บทสรุปภาพรวม

หนังสือ "การบริหารจัดการชั้นเรียน ทฤษฎี วิจัย และการปฏิบัติ" นำเสนอภาพรวมที่ครอบคลุมและทันสมัยของการบริหารจัดการชั้นเรียนในฐานะแนวปฏิบัติที่มีพื้นฐาน

จากหลักฐานเชิงประจักษ์ที่แข็งแกร่ง ผ่านการทบทวนวรรณกรรม  
ใน 12 บท ผู้เขียนสร้างองค์ความรู้หลักที่สำคัญดังนี้

ประการแรก การบริหารจัดการชั้นเรียนที่มีประสิทธิภาพ  
ไม่ใช่แค่ทักษะเทคนิค แต่เป็นปรัชญาเชิงสัมพันธ์ที่มีรากฐานอยู่บน  
ความสัมพันธ์ที่มีคุณภาพระหว่างครูและนักเรียน ซึ่งงานวิจัยยืนยันว่า  
เป็นกลไกที่ทรงประสิทธิภาพที่สุดต่อผลลัพธ์ทางการศึกษาในหลายมิติ

ประการที่สอง สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ในทุกมิติ  
ทั้งกายภาพ จิตใจ สังคม และวัฒนธรรม ล้วนมีอิทธิพลต่อกัน  
อย่างบูรณาการ การปรับปรุงการบริหารจัดการชั้นเรียนจึงต้องใช้  
แนวทางองค์รวมที่ครอบคลุมหลายมิติพร้อมกัน

ประการที่สาม เทคโนโลยีดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์  
เป็นปัจจัยที่มีบทบาทเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ในการบริหารจัดการชั้นเรียน  
ยุคใหม่ แต่ประสิทธิภาพขึ้นอยู่กับคุณภาพของการนำไปใช้  
และความเท่าเทียมในการเข้าถึง

ประการที่สี่ สุขภาวะของครูไม่ใช่เรื่องส่วนตัว แต่เป็นปัจจัย  
เชิงระบบที่ส่งผลโดยตรงต่อคุณภาพการบริหารจัดการชั้นเรียน  
และผลลัพธ์ของนักเรียน การลงทุนในสุขภาวะของครูจึงเป็นการลงทุน  
ในผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา

## สรุปประเด็นสำคัญสำหรับการศึกษาค้นคว้าวิจัยเพิ่มเติม

หนังสือระบุช่องว่างการวิจัย (Research Gaps) 6 ประเด็นที่มีความสำคัญสำหรับการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม ได้แก่

**ช่องว่างที่ 1** ประสิทธิภาพและความยั่งยืนระยะยาวของการบริหารจัดการชั้นเรียน ยังขาดงานวิจัยติดตามระยะหลายปีเพื่อยืนยันว่าประโยชน์ที่พบในระยะสั้นจะยังคงอยู่หรือลดลงอย่างไรเมื่อเวลาผ่านไป

**ช่องว่างที่ 2** การบริหารจัดการชั้นเรียนในบริบทที่มีความหลากหลายทางภาษาและวัฒนธรรมสูง ยังขาดงานวิจัยที่ทดสอบกลยุทธ์ที่ปรับให้เข้ากับวัฒนธรรมในบริบทการศึกษาไทยและนานาชาติ

**ช่องว่างที่ 3** ระบบสนับสนุนการตัดสินใจแบบเรียลไทม์สำหรับครู ยังไม่มีงานวิจัยเพียงพอเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยี AI เพื่อช่วยครูตัดสินใจด้านการบริหารจัดการชั้นเรียนในขณะสอน

**ช่องว่างที่ 4** ความสัมพันธ์ระหว่างแนวทางการบริหารจัดการชั้นเรียนกับภาวะความเครียดของครู ยังขาดงานวิจัยที่เปรียบเทียบระบบการจัดการในรูปแบบต่าง ๆ กับผลลัพธ์ด้านสุขภาวะของครู

**ช่องว่างที่ 5** ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการชั้นเรียนสำหรับนักเรียนที่มีความแตกต่างทางระบบประสาท เช่น ออทิสติก ซึ่งยังขาดงานวิจัยเฉพาะกลุ่มอย่างเป็นระบบ

**ช่องว่างที่ 6** รูปแบบการบริหารจัดการชั้นเรียนแบบเพื่อนช่วยเพื่อนและแบบนักเรียนเป็นผู้นำ ซึ่งยังขาดงานวิจัยเชิงประจักษ์ที่ตรวจสอบศักยภาพของนักเรียนในการร่วมสร้างบรรยากาศห้องเรียนในบรรดาช่องว่างทั้งหมด ช่องว่างที่ 3 (ระบบสนับสนุนการตัดสินใจแบบเรียลไทม์), ช่องว่างที่ 2 (การจัดการในบริบทหลากหลายทางวัฒนธรรม) และช่องว่างที่ 4 (การจัดการกับความเครียดของครู) ได้รับการระบุว่าเป็นลำดับความสำคัญสูงสุดสำหรับการวิจัยในอนาคต เนื่องจากมีนัยสำคัญทั้งต่อความเท่าเทียม ประสิทธิภาพ และความยั่งยืนของระบบการศึกษา

## บทที่ 1

# ความหมาย ความสำคัญ ของการบริหาร จัดการชั้นเรียน

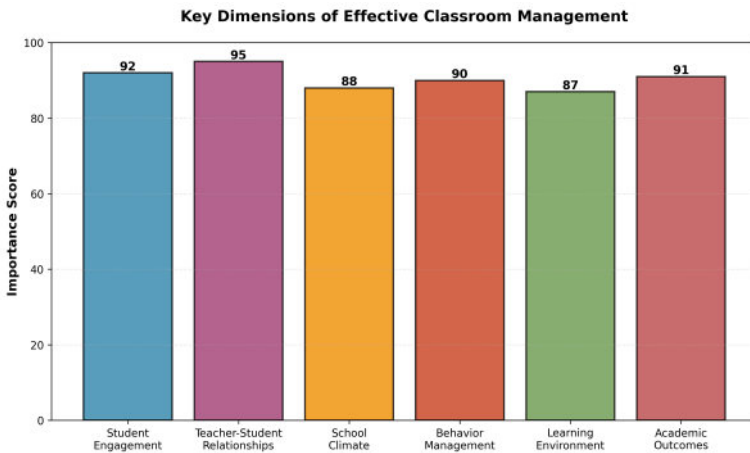
การทบทวนวรรณกรรมอย่างครอบคลุม ความหมาย และความสำคัญของการบริหารจัดการชั้นเรียน ผู้เขียนนำเสนอ ดังนี้

### 1. นิยามและแนวคิดหลักของการบริหารจัดการชั้นเรียน

การบริหารจัดการชั้นเรียนเป็นหนึ่งในมิติที่สำคัญที่สุดของการสอนที่มีประสิทธิภาพและคุณภาพการศึกษา โดยพื้นฐานแล้วการบริหารจัดการชั้นเรียนครอบคลุมมากกว่าแค่ระเบียบวินัย หรือการควบคุม แต่เป็นการใช้แนวทางที่เป็นระบบและครอบคลุมในการสร้างและรักษาสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่เอื้ออำนวย (Abidin, 2024) แนวคิดที่มีประสิทธิภาพที่สุดคือการมองว่าการบริหารจัดการชั้นเรียนเป็นระบบบูรณาการที่รวมถึงการวางแผนอย่างรอบคอบ การจัดระเบียบที่ยืดหยุ่น การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และปฏิสัมพันธ์ที่มีคุณภาพระหว่างครูและนักเรียน ซึ่งทั้งหมดนี้ ออกแบบมาเพื่อเพิ่มสมาธิและการมีส่วนร่วมของนักเรียน ในกระบวนการเรียนรู้ให้มากที่สุด (Abidin, 2024)

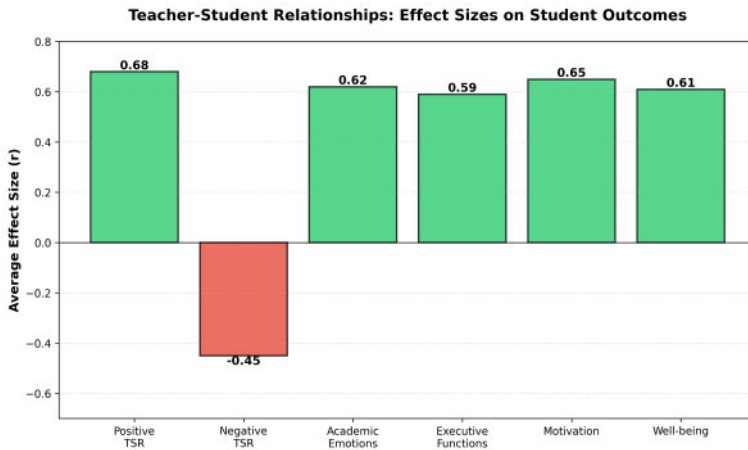
ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า การบริหารจัดการชั้นเรียนเป็นโครงสร้าง  
ที่มีหลายแง่มุม ซึ่งทำงานเชื่อมโยงกันหลายด้าน

### มิติการบริหารจัดการชั้นเรียน



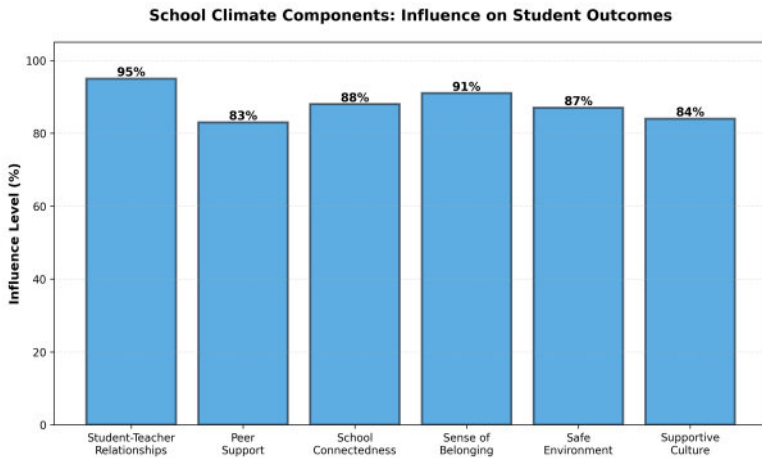
ภาพประกอบ 1 มิติการบริหารจัดการชั้นเรียน

## ความสัมพันธ์ระหว่างครูและนักเรียน



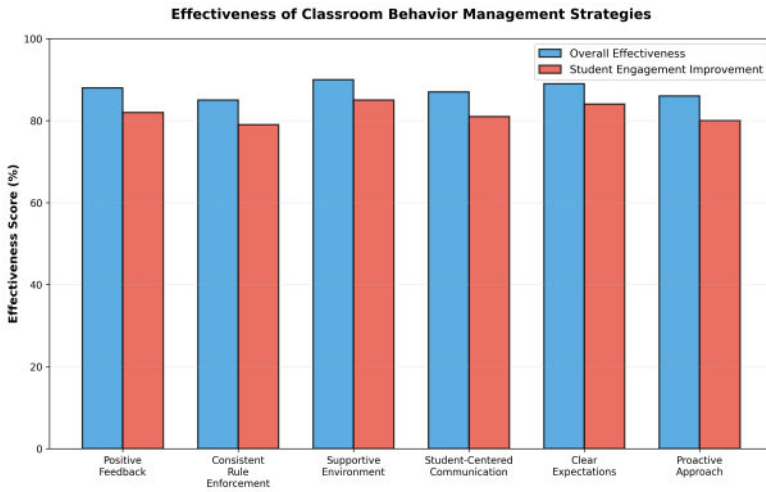
ภาพประกอบ 2 ความสัมพันธ์ระหว่างครูและนักเรียน

## School climate components



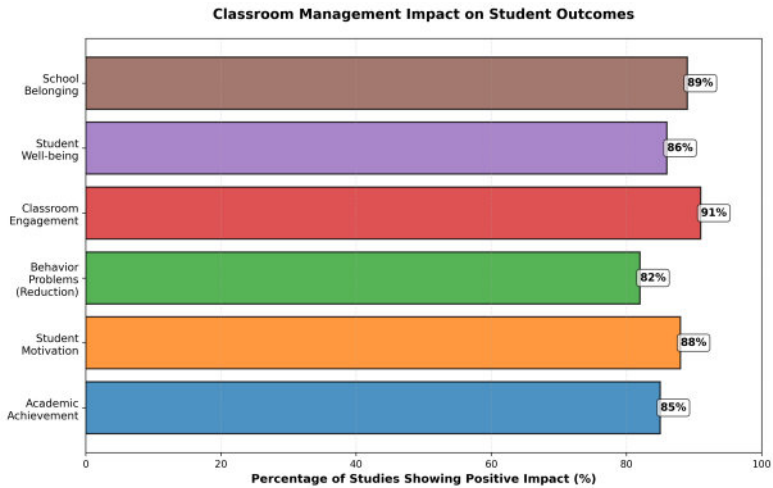
ภาพประกอบ 3 school climate components

## Behavior management strategies



ภาพประกอบ 4 Behavior management strategies

## ผลกระทบของการบริหารจัดการชั้นเรียน



ภาพประกอบ 5 ผลกระทบของการบริหารจัดการชั้นเรียน

## ข้อดีและข้อเสีย



ภาพประกอบ 6 ข้อดีและข้อเสีย

ภาพประกอบแสดงให้เห็นถึงขอบเขตสำคัญที่บ่งบอกถึงการบริหารจัดการชั้นเรียนที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งรวมถึงการมีส่วนร่วมของนักเรียน ความสัมพันธ์ระหว่างครูและนักเรียน บรรยากาศของโรงเรียน กลยุทธ์การจัดการพฤติกรรม และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้โดยรวม โดยแต่ละด้านมีส่วนช่วยอย่างเป็นเอกลักษณ์ต่อคุณภาพการศึกษา การเพิ่มประสิทธิภาพอย่างเป็นระบบในมิติเหล่านี้มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปรับปรุงผลลัพธ์ทางการศึกษาโดยรวมและสนับสนุนการพัฒนาของนักเรียน (Putri et al., 2024) นอกเหนือจากความหมายทางเทคนิคแล้ว การบริหารจัดการ

ชั้นเรียน ยังสะท้อนถึงความมุ่งมั่นเชิงปรัชญาในการสร้างพื้นที่ที่นักเรียนรู้สึกได้รับการสนับสนุน แครพ และมีศักยภาพในการเรียนรู้ วิสัยทัศน์นี้ครอบคลุมทั้งการป้องกันปัญหาพฤติกรรมและการส่งเสริมประสบการณ์ที่ดีของนักเรียนอย่างแท้จริง การจัดการพฤติกรรมที่เน้นนักเรียนเป็นศูนย์กลาง โดยอาศัยการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และการตอบสนองเชิงรุกของครู จะสร้างห้องเรียนที่นักเรียนมีอัตราการมีส่วนร่วมมากขึ้น (Karasova & Nehyba, 2023) เมื่อครูใช้กลยุทธ์การจัดการพฤติกรรมอย่างเป็นระบบ เช่น การให้คำติชมเชิงบวก การบังคับใช้กฎอย่างสม่ำเสมอ และการรักษาสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่สนับสนุน จะมีการเปลี่ยนแปลงประสบการณ์ทางการศึกษาของนักเรียนทุกคนอย่างพื้นฐาน (Putri et al., 2024)

## 2. บทบาทสำคัญของความสัมพันธ์ระหว่างครูและนักเรียนในการบริหารจัดการชั้นเรียน

คุณภาพของความสัมพันธ์ระหว่างครูและนักเรียนปรากฏเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลมากที่สุดเพียงปัจจัยเดียวในการกำหนดความสำเร็จในการจัดการชั้นเรียนและผลลัพธ์ทางการศึกษา โดยรวมหลักฐานเชิงวิเคราะห์ล่าสุดที่สังเคราะห์งานวิจัยทางการศึกษามากกว่า 70 ปีจากนักเรียน 2.64 ล้านคน แสดงให้เห็นว่าความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างครูและนักเรียนส่งผลกระทบอย่างมากและมีนัยสำคัญต่อผลลัพธ์ของนักเรียน 8 กลุ่มที่แตกต่างกัน (Emslander et al.,

2025) ความสัมพันธ์เหล่านี้สามารถทำนายความสำเร็จทางวิชาการ อารมณ์ทางวิชาการ พฤติกรรมที่เหมาะสมของนักเรียน และการลด ปัญหาพฤติกรรมได้อย่างสม่ำเสมอ ทำให้ความสัมพันธ์เหล่านี้ เป็นพื้นฐานสำคัญสำหรับการจัดการชั้นเรียนที่มีประสิทธิภาพ (Emslander et al., 2025)

กลไกที่ความสัมพันธ์ระหว่างครูและนักเรียนส่งผลต่อ การบริหารจัดการชั้นเรียนนั้นเกี่ยวข้องกับกระบวนการทางจิตวิทยา และสังคมที่ซับซ้อน งานวิจัย แสดงให้เห็นถึงขนาดผลกระทบที่สำคัญ ซึ่งเกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ที่ีระหว่างครูและนักเรียนในด้านผลลัพธ์ ของนักเรียนหลายด้าน โดยความสัมพันธ์เชิงบวกแสดงขนาดผลกระทบ ประมาณ 0.68 และความสัมพันธ์เชิงลบแสดงผลกระทบผกผัน ที่ 0.45 (Emslander et al., 2025) เมื่อครูสร้างความสัมพันธ์ที่ดี กับนักเรียน การสร้างความปลอดภัยทางจิตใจซึ่งช่วยส่งเสริม การมีส่วนร่วมในการเรียนรู้และลดพฤติกรรมป้องกันตนเอง ซึ่งแสดงออกมาในรูปแบบของปัญหาทางวินัย

งานวิจัยที่สำรวจเส้นทางที่การสนับสนุนจากครูส่งผลต่อ ผลลัพธ์ของนักเรียน พบว่าความสัมพันธ์ระหว่างครูและนักเรียน เป็นตัวกลางเชื่อมโยงระหว่างการเรียนรู้ถึงการสนับสนุนจากครู และผลลัพธ์ที่สำคัญของนักเรียน รวมถึงการลดความวิตกกังวล และการเพิ่มความมั่นใจในตนเอง (Wang et al., 2024) ความอบอุ่น ความเคารพ และความเอาใจใส่ที่แท้จริงที่สื่อสารผ่านความสัมพันธ์ที่ดี

จะกระตุ้นแรงจูงใจภายในของนักเรียน ทำให้นักเรียนยอมปฏิบัติตามความคาดหวังในห้องเรียนไม่ใช่เพราะความกลัว แต่เพราะความเชื่อมโยงและความเคารพซึ่งกันและกัน (Zou et al., 2023) นอกจากนี้ คุณภาพของความสัมพันธ์ระหว่างครูและนักเรียนยังส่งผลโดยตรงต่อความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งและการมีส่วนร่วมในห้องเรียนของนักเรียน โดยความสัมพันธ์ที่แข็งแกร่งกว่าจะทำนายระดับแรงจูงใจทางวิชาการและการมีส่วนร่วมที่สูงขึ้น (Akram & Li, 2024)

การมีสติและความฉลาดทางอารมณ์ของครูเป็นสมรรถนะที่สำคัญซึ่งเป็นพื้นฐานของความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างครูและนักเรียน ครูที่ฝึกฝนการมีสติและความตระหนักรู้ทางอารมณ์จะพัฒนาศักยภาพในการตอบสนองต่อนักเรียนด้วยความเห็นอกเห็นใจและความเข้าใจได้มากขึ้น ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างคุณภาพความสัมพันธ์ได้อย่างมาก (Wang, 2023) ครูที่มีความฉลาดทางอารมณ์เหล่านี้จะเป็นแบบอย่างในการควบคุมอารมณ์และสร้างห้องเรียนที่นักเรียนรู้สึกปลอดภัยทางจิตใจ ซึ่งเป็นเงื่อนไขที่จำเป็นสำหรับการบริหารจัดการชั้นเรียนและการเรียนรู้ทางวิชาการ (Jia & Cheng, 2024)

### 3. บรรยากาศในโรงเรียนและรากฐานของการบริหารจัดการชั้นเรียน

บรรยากาศในโรงเรียน ซึ่งแสดงถึงคุณภาพโดยรวมของชีวิตในโรงเรียนและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ เป็นผลลัพธ์ที่สำคัญยิ่งของการบริหารจัดการห้องเรียนที่มีประสิทธิภาพในวงกว้าง

เมื่อครูแต่ละคนนำกลยุทธ์การบริหารจัดการห้องเรียนที่ยอดเยียมมาใช้ โดยมีรากฐานมาจากความสัมพันธ์ที่ดี ผลรวมที่เกิดขึ้นจะสร้างบรรยากาศในโรงเรียนที่มีลักษณะปลอดภัย ได้รับการสนับสนุน และรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของโรงเรียน แสดงให้เห็นว่าความสัมพันธ์ระหว่างนักเรียนและครู การสนับสนุนจากเพื่อน ความผูกพันกับโรงเรียน และความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของโรงเรียน ล้วนมีส่วนช่วยสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในโรงเรียน

การทบทวนอย่างเป็นระบบที่ตรวจสอบผลกระทบของบรรยากาศในโรงเรียนต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน แสดงให้เห็นว่า ลักษณะบรรยากาศในโรงเรียนที่ดี—รวมถึงความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นระหว่างนักเรียนและครู การสนับสนุนจากเพื่อน และความผูกพันกับโรงเรียน—มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญกับการลดอาการซึมเศร้า การพัฒนาความภาคภูมิใจในตนเอง และการเพิ่มประสิทธิภาพทางวิชาการ (Podiya et al., 2025) นักเรียนมีส่วนร่วมในการเรียนรู้อย่างกระตือรือร้นเมื่อนักเรียนรู้สึกได้รับการสนับสนุน ได้รับความเคารพ และมีความผูกพันกับชุมชนโรงเรียน และเงื่อนไขเหล่านี้เกิดขึ้นโดยตรงจากการบริหารจัดการชั้นเรียนที่มีประสิทธิภาพซึ่งได้รับการปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอในทุกสภาพแวดล้อมของโรงเรียน (Podiya et al., 2025)

ความสัมพันธ์ระยะยาวระหว่างบรรยากาศในโรงเรียน ความผูกพันกับโรงเรียน และสุขภาวะของนักเรียน แสดงให้เห็นว่า ความผูกพันกับโรงเรียนทำหน้าที่เป็นตัวกลางสำคัญระหว่างคุณภาพของบรรยากาศและทั้งอารมณ์เชิงบวกและภาวะซึมเศร้าในกลุ่มวัยรุ่น (Klik et al., 2023) เมื่อห้องเรียนได้รับการจัดการอย่างดีและนักเรียนได้รับความเคารพและการสนับสนุนอย่างสม่ำเสมอ จะพัฒนาความผูกพันกับโรงเรียนที่แข็งแกร่งขึ้น ซึ่งจะช่วยปกป้องสุขภาวะทางอารมณ์และส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางวิชาการ ที่สำคัญ การรับรู้ของครูเกี่ยวกับบรรยากาศในโรงเรียนและความเชื่อมั่นในตนเองของครูสามารถทำนายการลดลงของปัญหาพฤติกรรมทั้งภายนอกและภายใน ตั้งแต่ชั้นอนุบาลจนถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ได้อย่างแม่นยำ ซึ่งบ่งชี้ว่า สุขภาวะของครูและความสามารถในการบริหารจัดการชั้นเรียน สร้างผลกระทบต่อเนื่องไปยังกลุ่มนักเรียน (Finch et al., 2023)

#### 4. กลยุทธ์การจัดการพฤติกรรมและแนวทางที่อิงหลักฐานเชิงประจักษ์

การบริหารจัดการชั้นเรียนที่มีประสิทธิภาพนั้นต้องบูรณาการ กลยุทธ์การจัดการพฤติกรรมที่หลากหลายและส่งเสริมซึ่งกันและกัน เพื่อส่งเสริมพฤติกรรมที่ดี นำเสนอประสิทธิผลเชิงเปรียบเทียบของแนวทางที่อิงหลักฐาน 6 แนวทาง ตั้งแต่การให้คำติชมเชิงบวกไปจนถึงกลยุทธ์การมีส่วนร่วมเชิงรุก งานวิจัยที่ตรวจสอบแนวทาง

การจัดการพฤติกรรมอย่างเป็นระบบระบุว่า การนำกลยุทธ์ที่ครอบคลุมมาใช้ ซึ่งรวมถึงการให้คำติชมเชิงบวก การบังคับใช้กฎอย่างสม่ำเสมอ และสภาพแวดล้อมที่สนับสนุน จะช่วยเพิ่มการมีส่วนร่วมของนักเรียน ลดสิ่งรบกวน และปรับปรุงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนได้อย่างมีนัยสำคัญ (Putri et al., 2024)

การสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางถือเป็นแนวทางที่มีศักยภาพอย่างยิ่งในการจัดการพฤติกรรม การทบทวนอย่างเป็นระบบที่ระบุกลยุทธ์การสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง 24 รูปแบบ พบว่าแนวทางเหล่านี้ส่งผลให้ปัญหาพฤติกรรมลดลง การมีส่วนร่วมของนักเรียนเพิ่มขึ้น และบรรยากาศในห้องเรียนดีขึ้น (Karasova & Nehyba, 2023) แทนที่จะพึ่งพารูปแบบที่เน้นการลงโทษ กลยุทธ์ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางจะเน้นความสามารถของครูในการตอบสนองต่อพฤติกรรมของนักเรียนอย่างเชิงรุก พิจารณาความต้องการและมุมมองของนักเรียนแต่ละคน และรักษาการสื่อสารที่เคารพซึ่งกันและกันแม้ในช่วงเวลาที่ท้าทาย (Karasova & Nehyba, 2023) กลยุทธ์เหล่านี้สนับสนุนแรงจูงใจของนักเรียน ผลลัพธ์การเรียนรู้ การพัฒนาความรับผิดชอบ และบรรยากาศความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลโดยรวมในห้องเรียนโดยตรง (Karasova & Nehyba, 2023)

การบูรณาการคุณค่าทางศีลธรรม—รวมถึงความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบ และความเห็นอกเห็นใจ—เข้ากับระบบการจัดการพฤติกรรมจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของระบบ เมื่อครูช่วยให้นักเรียน

เข้าใจมิติทางจริยธรรมของพฤติกรรมที่คาดหวังและเชื่อมโยงสิ่งเหล่านี้เข้ากับคุณค่าและการพัฒนาตนเอง นักเรียนจะซึมซับความคาดหวังเหล่านั้นแทนที่จะเพียงแค่ปฏิบัติตามแรงกดดันจากภายนอก (Putri et al., 2024) แนวทางนี้มีส่วนช่วยให้เกิดการพัฒนากลายเป็นระบบในการมีส่วนร่วมของนักเรียน ลดสิ่งรบกวน และปรับปรุงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในสถานศึกษาที่หลากหลาย (Putri et al., 2024)

## 5. ผลกระทบต่อการมีส่วนร่วมของนักเรียนและการเข้าร่วมกิจกรรม

หนึ่งในผลกระทบและวัดผลได้มากที่สุดของการบริหารจัดการชั้นเรียนที่มีประสิทธิภาพ คือ การมีส่วนร่วมและการเข้าร่วมกิจกรรมของนักเรียนที่เพิ่มขึ้น งานวิจัยหลายชิ้นแสดงให้เห็นว่าการบริหารจัดการชั้นเรียนอย่างมีประสิทธิภาพส่งผลให้การมีส่วนร่วมทางวิชาการดีขึ้น (91% ดีขึ้น) การมีส่วนร่วมในชั้นเรียนดีขึ้น (91% ดีขึ้น) และปัญหาพฤติกรรมลดลง (82% ดีขึ้น) การมีส่วนร่วมของนักเรียน ซึ่งหมายถึง การมีส่วนร่วมอย่างแข็งขันในกิจกรรมการเรียนรู้ ความผูกพันทางอารมณ์กับโรงเรียน และความพยายามอย่างต่อเนื่องเพื่อบรรลุเป้าหมายทางวิชาการ จำเป็นต้องมีสภาพแวดล้อมในห้องเรียนที่พฤติกรรมสามารถคาดเดาได้ มีความเคารพซึ่งกันและกัน และเอื้อต่อการมีสมาธิ การบริหารจัดการชั้นเรียนที่มีประสิทธิภาพช่วยขจัดอุปสรรคต่อการมีส่วนร่วมโดยการลดทรัพยากรทางด้านสติปัญญาและอารมณ์ที่นักเรียนต้องใช้ในการจัดการ

พฤติกรรมในห้องเรียน เมื่อนักเรียนได้รับรู้ถึงความคาดหวังที่ชัดเจน การดำเนินการที่สม่ำเสมอ และการสนับสนุนเชิงบวกจากครู สามารถมุ่งความสนใจไปที่การเรียนรู้ทางวิชาการได้อย่างเต็มที่ แทนที่จะกังวลเกี่ยวกับพลวัตในห้องเรียนที่คาดเดาไม่ได้หรือภัยคุกคามทางสังคม (Karasova & Nehyba, 2023) หลักฐานจากการวิจัยชี้ให้เห็นว่าการเปลี่ยนแปลงการจัดสรรความสนใจนี้ก่อให้เกิดการปรับปรุงผลลัพธ์การเรียนรู้ที่วัดได้ หลักฐานจากการวิเคราะห์เชิงเมตาที่ตรวจสอบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วมของนักศึกษาในบริบทการศึกษา ระดับอุดมศึกษา พบว่าปัจจัยภายนอกที่มีความสัมพันธ์ที่แข็งแกร่งที่สุด ได้แก่ ความสัมพันธ์ระหว่างครูและนักเรียน ( $R = 0.456$ ) และพฤติกรรมเชิงบวกของครู ( $R = 0.419$ ) ในขณะที่พฤติกรรมเชิงลบของครูมีความสัมพันธ์เชิงลบกับการมีส่วนร่วม ( $R = -0.064$ ) (Li & Xue, 2023) ขนาดของผลกระทบเหล่านี้ แม้จะแสดงถึงความสัมพันธ์เชิงสหสัมพันธ์ แต่ก็ชี้ให้เห็นว่าคุณภาพของการจัดการชั้นเรียนและพฤติกรรมของครูเป็นหนึ่งในกลไกที่มีประสิทธิภาพที่สุดในการเพิ่มการมีส่วนร่วมของนักศึกษาและการเรียนรู้

## 6. การส่งเสริมผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและผลลัพธ์การเรียนรู้

นอกเหนือจากผลกระทบต่อการมีส่วนร่วมและพฤติกรรมแล้วการบริหารจัดการชั้นเรียนที่มีประสิทธิภาพยังมีความสัมพันธ์โดยตรงกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน งานวิจัยที่ศึกษาความสัมพันธ์

ระหว่างสภาพแวดล้อมในห้องเรียน การพัฒนาวิชาชีพครู และ ผลการเรียนรู้ของนักเรียน พบว่ามีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญ ระหว่างคุณภาพของสภาพแวดล้อมในห้องเรียนและผลการเรียน ของนักเรียน (Arifin et al., 2024) สภาพแวดล้อมในห้องเรียน ซึ่งถูกกำหนดอย่างมากโดยแนวทางการบริหารจัดการชั้นเรียน เป็นรากฐานที่สำคัญสำหรับการเรียนรู้ทางวิชาการที่มีความหมาย กลไกที่เชื่อมโยงการบริหารจัดการชั้นเรียนกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน นั้นทำงานผ่านหลายช่องทาง ประการแรก ห้องเรียนที่มีการจัดการที่ดี ช่วยให้ครูสามารถจัดสรรเวลาสอนให้กับการเรียนรู้ที่แท้จริงได้มากขึ้น แทนที่จะใช้เวลาไปกับการแก้ไขพฤติกรรม ซึ่งจะเพิ่มโอกาส ในการเรียนรู้ ประการที่สอง นักเรียนในห้องเรียนที่มีการจัดการที่ดี จะรู้สึกเครียดและวิตกกังวลน้อยลง ทำให้ความจำระยะสั้นและหน้าที่ การบริหารจัดการสามารถทุ่มเทให้กับการประมวลผลทางวิชาการได้ มากกว่าการควบคุมอารมณ์หรือการตอบสนองเชิงป้องกัน ประการ ที่สาม ความสัมพันธ์ที่ดีและความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งที่เกิดขึ้น จากการบริหารจัดการชั้นเรียนที่มีประสิทธิภาพจะกระตุ้นแรงจูงใจ ภายในของนักเรียนในการเรียนรู้ นำไปสู่การประมวลผลที่ลึกซึ้งยิ่งขึ้น และการจดจำเนื้อหาทางวิชาการที่ดีขึ้น งานวิจัยที่ศึกษาผลกระทบ โดยรวมของการบริหารจัดการชั้นเรียนต่อผลลัพธ์หลายด้าน แสดงให้เห็นว่าประโยชน์นั้นครอบคลุมทั้งวิชาการและกลุ่มนักเรียน การจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้อย่างเป็นระบบเพื่อสนับสนุนการสอน