

ระบบที่ดีสำคัญ แต่**คน**ในระบบ สำคัญกว่า



“

ในโลกที่เต็มไปด้วยระเบียบ ขั้นตอน และตัวชี้วัด
เราอาจลืมไปว่าหัวใจของความสำเร็จไม่ใช่แค่
ระบบที่ดี แต่คือคนที่ขับเคลื่อนมัน หนังสือเล่ม
นี้ชวนคุณมององค์กรด้วยสายตาใหม่ เห็น
คุณค่าของคน เต็มพลังใจ และสร้างความ
สำเร็จอย่างมีความหมายร่วมกัน

ภักดี จ้านงศ์
ผู้เขียน

ระบบดีสำคัญ

แต่ คน

ในระบบสำคัญกว่า

ภักดี จ้างงศ์
ผู้เขียน



ชื่อหนังสือ : ระบบดีสำคัญ แต่คนในระบบสำคัญกว่า

ผู้เขียน : รักดี จ้านงค์

พิมพ์ครั้งที่ 1 : พ.ศ. 2569

จัดทำโดย : นายรักดี จ้านงค์

145/33 ถนนเพชรเกษม ตำบลคูหาสวรรค์ อำเภอเมืองพัทลุง
จังหวัดพัทลุง 93000

ISBN :(E-book) 978-616-630-930-0

ข้อมูลทางบรรณานุกรมของหอสมุดแห่งชาติ

รักดี จ้านงค์.

ระบบดีสำคัญ แต่คนในระบบสำคัญกว่า.– พัทลุง : [ม.ป.พ.], 2569.

60 หน้า.

1. องค์กร -- การบริหาร. I. ชื่อเรื่อง.

658.4012

ISBN 978-616-630-930-0

สงวนลิขสิทธิ์ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ (ฉบับเพิ่มเติม) พ.ศ.2558

ห้ามลอกเลียนแบบหรือคัดลอกส่วนใดส่วนหนึ่งของหนังสือเล่มนี้

ยกเว้นแต่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้เขียน

ราคา 150 บาท

คำนำ

หนังสือเล่มนี้เกิดขึ้นจากคำถามง่ายๆ ที่ผมถามตัวเองซ้ำๆ ตลอดหลายปีของการทำงานในองค์กร ทั้งภาครัฐและเอกชน เราทุ่มเทมากกับการออกแบบระบบ วางแผนกลยุทธ์ เขียนโครงการ จัดทำตัวชี้วัด ประชุมกันอย่างจริงจังจรรวกับกำลังวางรากฐานตึกสูงหลายสิบชั้น แต่บางครั้งสิ่งที่ทำให้ตึกนั้นแข็งแรงจริงๆ ไม่ได้อยู่ที่แบบแปลน หากอยู่ที่ “คน” ที่ช่วยกันก่ออิฐถือปูน

ผมเคยเชื่อว่าถ้าระบบดี ทุกอย่างจะดีเอง แต่ประสบการณ์สอนผมว่า ระบบที่ดีอาจทำให้งานเดินได้ แต่คนที่ดีทำให้งานเดินไกล และเดินอย่างมีความหมาย

หลายครั้งผมเห็นองค์กรที่มีคู่มือหนาเป็นนิ้ว มีป้ายวิสัยทัศน์ติดผนังอย่างสง่างาม แต่บรรยากาศในที่ทำงานกลับเจิบๆ ต่างคนต่างทำหน้าที่เหมือนทำตามสคริปต์ที่ไม่ได้เขียนด้วยหัวใจ ผมก็เคยเป็นหนึ่งในคนที่หมกมุ่นกับการปรับระบบจนลืมหันไปมองแววตาของทีมงาน แล้ววันหนึ่งผมก็พบว่า ต่อให้ระบบสมบูรณ์เพียงใด ถ้าคนเหนื่อยล้า ระบบนั้นก็ขับเคลื่อนได้เพียงครั้งเดียว

หนังสือเล่มนี้จึงไม่ได้เขียนขึ้นเพื่อปฏิเสธความสำคัญของระบบ
ตรงกันข้าม ผมเชื่อว่าระบบคือโครงสร้างที่จำเป็น เปรียบเหมือน
โครงกระดูกที่ทำให้ร่างกายยืนได้ แต่หัวใจที่ทำให้ร่างกายมีชีวิต คือ
คนในระบบนั้นต่างหาก

ผมอยากชวนผู้อ่านค่อยๆ เดินผ่านแต่ละบทเหมือนกำลังสนทนา
กันในวันหนึ่งที่ไม่เร่งรีบ เราจะพูดถึงระบบที่ชัดเจนแต่ใจคน
สับสน วัฒนธรรมที่เกิดจากพฤติกรรมเล็กๆ ผู้นำที่ต้องเข้าใจทั้งหลัก
การและความรู้สึก พลังของการสื่อสาร ความยืดหยุ่น การมีส่วนร่วม
ร่วม และความเป็นเจ้าของร่วมกัน

ผมไม่ได้อ้างว่าคำตอบทั้งหมดอยู่ในหนังสือเล่มนี้ แต่ผมเชื่อว่า
คำถามดีๆ บางคำถาม อาจทำให้เราเริ่มมององค์กรของตัวเองต่างไป
จากเดิม อาจทำให้เราเลือกฟังมากกว่าสั่งการ เลือกเข้าใจมากกว่า
ตัดสิน และเลือกพัฒนาคนไปพร้อมกับพัฒนาระบบ

ถ้าหนังสือเล่มนี้ช่วยให้ผู้อ่านคนหนึ่งหันไปขอบคุณทีมงานของ
ตนเอง ช่วยให้ผู้นำคนหนึ่งตัดสินใจฟังมากขึ้นอีกนิด หรือช่วยให้
พนักงานคนหนึ่งรู้สึกว่าคุณค่าในองค์กร นั้นก็คุ้มค่ากับการเขียน
ทุกบรรทัดแล้ว

เพราะท้ายที่สุด ผมเชื่ออย่างจริงใจว่า ระบบดีสำคัญ แต่คนในระบบสำคัญกว่า และเมื่อเราเริ่มต้นจากการเห็นคุณค่าของคน ความสำเร็จจะไม่ใช่แค่ตัวเลขในรายงาน แต่จะเป็นความภาคภูมิใจที่สัมผัสได้ในทุกวันทำงาน

ด้วยความปรารถนาดีจากใจ

ภักดี จำนงค์

สารบัญ

คำนำ.....	ก
บทที่ 1 ระบบที่เราภูมิใจ คนที่เรามองข้าม.....	1
บทที่ 2 เมื่อระบบชัดเจน แต่ใจคนสับสน.....	6
บทที่ 3 ระบบสร้างมาตรฐาน คนสร้างวัฒนธรรม.....	11
บทที่ 4 วันที่ระบบล้ม คนลุกขึ้น.....	16
บทที่ 5 ผู้นำที่เข้าใจระบบ และเข้าใจคน.....	21
บทที่ 6 คนเก่งในระบบที่ใช้.....	26
บทที่ 7 การสื่อสารที่ทำให้ระบบหายใจ.....	30
บทที่ 8 ความยืดหยุ่นคือพลัง.....	34
บทที่ 9 เมื่อทุกคนเป็นเจ้าของระบบ.....	38
บทที่ 10 ระบบที่งดงาม เพราะคนงดงาม.....	42
บทส่งท้าย	48
เกี่ยวกับผู้เขียน	53