

รวมแนวข้อสอบ



TGAT 3

93 สมรรถนะการทำงาน

มั่นใจเต็ม 100

เหมาะสำหรับนักเรียนระดับชั้น ม.ปลาย ทุกระดับชั้น หรือผู้ที่ฝึกทำข้อสอบ TGAT3 93 สมรรถนะการทำงานเพื่อนำคะแนนไปใช้
ยื่นเข้าศึกษาต่อในคณะและมหาวิทยาลัยตามประกาศของระบบการคัดเลือกกลางบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา



- สรุปเนื้อหาสำคัญ ก่อนการเตรียมตัวสอบ TGAT3 (การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม, การแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน, การบริหารจัดการอารมณ์ และการเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม)
- เจาะลึกข้อสอบ ตรงตามโครงสร้างข้อสอบ อัปเดตล่าสุด มากถึง 6 ชุด เฉลยกระชับ เข้าใจง่าย พร้อมเก็บทุกข้อในระยะเวลาที่จำกัด
- ทบทวนซ้ำ เพิ่มความมั่นใจในการสอบ เพียงแค่ SCAN QR CODE



มีเพียง “ความรู้” เท่านั้นที่มนุษย์ใช้พลิก “โลก”
และเปลี่ยน “ชีวิต” เราจึงสร้างสรรค์ และส่งมอบ “ความรู้”
ในรูปแบบที่ดีกว่า เพื่อให้คนไทย “เรียนรู้” ได้ตลอดชีวิต

Only “Knowledge” can help human
change “The World” and “Their Lives”.

With this truth, it drives us to deliver
“Knowledge” for Thai being able to
“Learn” better everyday.



รวมแนวข้อสอบ TGAT3

93 สมรรถนะการทำงาน มั่นใจเต็ม 100

AUTHORS

พิชญากร บุศราววงศ์, ทศพร คำงาม

EDITORIAL

ศิริกาญจน์ วงศ์เสวตศิลา sirikarn_r@idcpremier.com

EXECUTIVE EDITORS

สัจจะ จรัสรุ่งรวีวร, อรรถณพ ชันธิกุล

PRODUCTION MANAGER

วรพล ณิชกุล

GRAPHIC DESIGNERS

ชวนันท์ รัตนะ, สิริลักษณ์ วาระเลิศ

PAGE LAYOUT

วุฒิพันธ์ สมพระเมฆ

PROOFREADER

อัญชลีพร ณ บางช้าง

PUBLISHING COORDINATORS

สุริยรัตน์ จิ๋ว, ฉัตรดนัย ศรีสวัสดิ์

PRODUCT SPECIALIST

ฐณรัช ชาตีสุทธิผล

PUBLISHED AND DISTRIBUTED BY



บริษัท ไอดีซี พรีเมียร์ จำกัด

200 หมู่ 4 ชั้น 19 ห้อง 1901

อาคารจัสตินอินเตอร์เนชั่นแนลทาวเวอร์

ถ.แจ้งวัฒนะ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120

โทรศัพท์ 0-2962-1081 (อัตโนมัติ 10 คู่สาย)

โทรสาร 0-2962-1084

สมาชิกสัมพันธ์

โทรศัพท์ 0-2962-1081-3 ต่อ 121

โทรสาร 0-2962-1084

ร้านค้าและตัวแทนจำหน่าย

โทรศัพท์ 0-2962-1081-3 ต่อ 112-114

โทรสาร 0-2962-1084



ข้อมูลทางบรรณานุกรม

พิชญากร บุศราววงศ์

รวมแนวข้อสอบ TGAT3 93 สมรรถนะการทำงาน มั่นใจเต็ม 100

นนทบุรี : ไอดีซีฯ, 2567

196 หน้า

1. แบบทดสอบ

I ทศพร คำงาม (ผู้แต่งร่วม)

II ชื่อเรื่อง

371.262

Barcode 885-916-101-204-7

พิมพ์ครั้งที่ 1 กันยายน 2567

E-book พฤศจิกายน 2568

เครื่องหมายการค้าอื่นๆ ที่อ้างถึงเป็นของบริษัทนั้นๆ

สงวนลิขสิทธิ์ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537 โดยบริษัท ไอดีซี พรีเมียร์ จำกัด ห้ามลอกเลียนไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่งของหนังสือเล่มนี้ ไม่ว่าในรูปแบบใดๆ นอกจากจะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้จัดพิมพ์เท่านั้น

บริษัท ไอดีซี พรีเมียร์ จำกัด จัดตั้งขึ้นเพื่อเผยแพร่ความรู้ที่มีคุณภาพ สู่ผู้อ่านชาวไทย เรายินดีรับงานเขียนของนักวิชาการและนักเขียนทุกท่าน ท่านผู้สนใจกรุณาติดต่อผ่านทางอีเมลที่ infopress@idcpremier.com หรือทางโทรศัพท์หมายเลข 0-2962-1081 (อัตโนมัติ 10 คู่สาย) โทรสาร 0-2962-1084

ราคา 265 บาท



คำนำ

ข้อสอบ TGAT (Thai General Aptitude Test) คือ ข้อสอบเพื่อวัดสมรรถนะ แบ่งเนื้อหาการสอบเป็น 3 พาร์ทคือ การสื่อสารภาษาอังกฤษ หรือ TGAT1, การคิดอย่างมีเหตุผล หรือ TGAT2 และสมรรถนะการทำงาน หรือ TGAT3 ซึ่งหนังสือเล่มนี้ได้เจาะลึกในส่วนของการสอบ **TGAT3 93 สมรรถนะการทำงาน** โดยสรุปเนื้อหาเพื่อให้ผู้อ่านได้ศึกษาและทำความเข้าใจ ซึ่งแบ่งหัวข้อใหญ่เป็น 4 หัวข้อคือ การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม (Value Creation & Innovation), การแก้ปัญหาที่ซับซ้อน (Complex Problem Solving), การบริหารจัดการอารมณ์ (Emotional Governance) และการมีส่วนร่วมและรับผิดชอบต่อสังคม (Civic Engagement) รวมทั้งแนวข้อสอบเพื่อให้ผู้อ่านได้ฝึกฝนจนเกิดความเข้าใจและเกิดความชำนาญก่อนเจอข้อสอบในสนามสอบจริง

ทั้งนี้หวังเป็นอย่างยิ่งว่า หนังสือเล่มนี้จะช่วยให้ผู้อ่านได้คะแนน TGAT3 93 สมรรถนะการทำงาน อย่างที่ตั้งใจไว้ และสามารถนำคะแนนไปใช้ยื่นในสาขา/คณะ ตามระบบการคัดเลือกกลางบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาต่อไป

คณะผู้จัดทำ





PART 1 รู้จักข้อสอบ TGAT3 93 สมรรถนะการทำงาน

รู้จักข้อสอบ TGAT3 93 สมรรถนะการทำงาน.....	2
1. การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม	3
2. วิสาหกิจแก้ปัญหาที่ซับซ้อน.....	7
3. การบริหารจัดการอารมณ์.....	12
4. การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม.....	16

PART 2 ข้อสอบ TGAT3 93 สมรรถนะการทำงาน

ข้อสอบ TGAT3 93 สมรรถนะการทำงาน ชุดที่ 1	20
ข้อสอบ TGAT3 93 สมรรถนะการทำงาน ชุดที่ 2.....	35
ข้อสอบ TGAT3 93 สมรรถนะการทำงาน ชุดที่ 3.....	49
ข้อสอบ TGAT3 93 สมรรถนะการทำงาน ชุดที่ 4.....	63
ข้อสอบ TGAT3 93 สมรรถนะการทำงาน ชุดที่ 5.....	77
ข้อสอบ TGAT3 93 สมรรถนะการทำงาน ชุดที่ 6.....	92

PART 3 เฉลยข้อสอบ TGAT3 93 สมรรถนะการทำงาน

เฉลยข้อสอบ TGAT3 93 สมรรถนะการทำงาน ชุดที่ 1.....	108
เฉลยข้อสอบ TGAT3 93 สมรรถนะการทำงาน ชุดที่ 2.....	122
เฉลยข้อสอบ TGAT3 93 สมรรถนะการทำงาน ชุดที่ 3.....	135
เฉลยข้อสอบ TGAT3 93 สมรรถนะการทำงาน ชุดที่ 4.....	148
เฉลยข้อสอบ TGAT3 93 สมรรถนะการทำงาน ชุดที่ 5.....	162
เฉลยข้อสอบ TGAT3 93 สมรรถนะการทำงาน ชุดที่ 6.....	177

PART



รู้จักข้อสอบ TGAT3

93 สมรรถนะการทำงาน



รู้จักข้อสอบ TGAT3

93 สมรรถนะการทำงาน



สมรรถนะการทำงาน จะต้องอาศัยกระบวนการคิดเชิงนวัตกรรม การแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน การบริหารจัดการอารมณ์ และการเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม เพื่อให้การทำงานนั้นประสบความสำเร็จ

ประเภทข้อสอบ ปรนัย (4 ตัวเลือก)

เพื่อวัดทัศนคติ 4 ระดับ ทุกคำตอบจะมีคะแนนอยู่ในช่วงระหว่าง 0-1 คะแนน

การตอบคำถาม มี 2 แบบ คือ

- 1) เลือกตอบตัวเลือกเดียว
- 2) เลือกตอบหลายตัวเลือก

ระยะเวลาที่ใช้สอบ 60 นาที

เนื้อหา	จำนวนข้อ
ตอนที่ 1 การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม	15 ข้อ
ตอนที่ 2 การแก้ปัญหาที่ซับซ้อน	15 ข้อ
ตอนที่ 3 การบริหารจัดการอารมณ์	15 ข้อ
ตอนที่ 4 การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม	15 ข้อ
รวม	60 ข้อ
คะแนนเต็ม	100 คะแนน

1. การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม

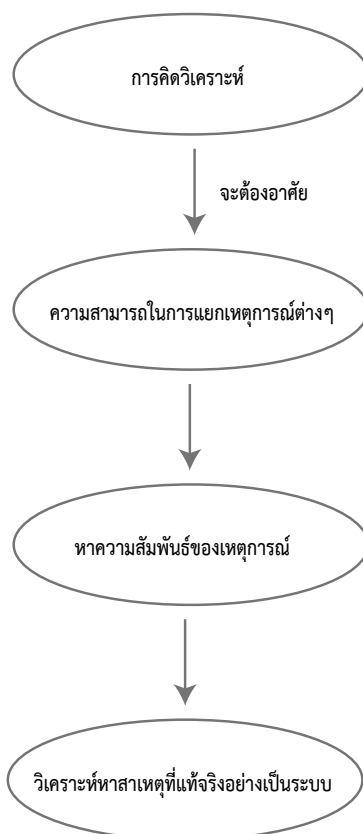


การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม จะต้องอาศัย 3 กระบวนการ ดังนี้

- 1.1) การคิดเชิงวิเคราะห์ (Analytical Thinking) ความเข้าใจในการกำหนดวิธีการรวบรวมประเด็นของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น รวมทั้งหลักการในการสรุปผลการวิเคราะห์แยกแยะข้อมูลออกเป็นหลายๆ ปัจจัย เช่น ข้อเสนอแนะสาเหตุของปัญหา ผลกระทบที่เกิดขึ้น และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เป็นต้น

**** รวบรวมประเด็นสำคัญจากโจทย์ หาสาเหตุของปัญหา ****

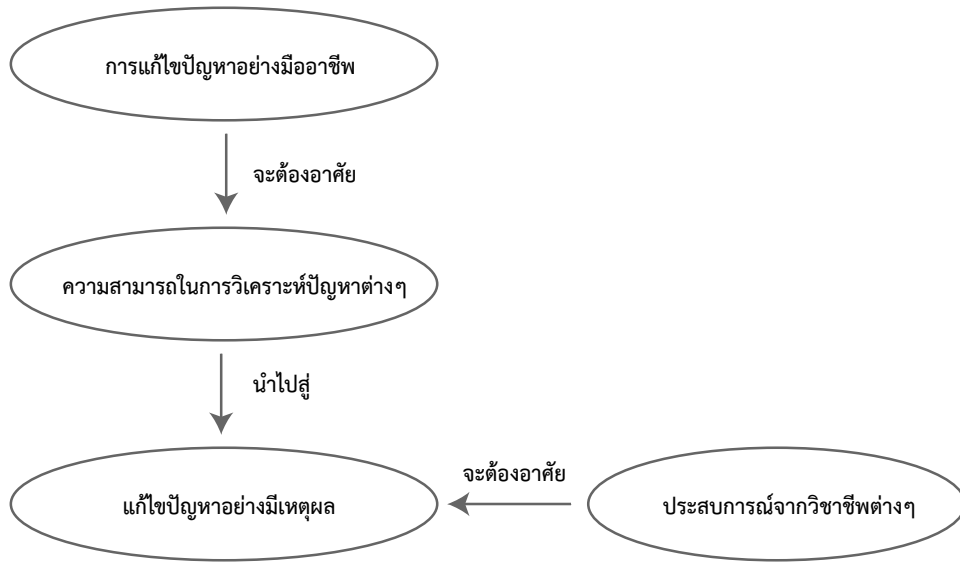
การคิดเชิงวิเคราะห์ สามารถเขียนแผนภาพได้ ดังนี้



- 1.2) การแก้ไขปัญหาอย่างมืออาชีพ (Professional Problem Solving) ความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งวิธีการแก้ไขปัญหาต่างๆ อย่างมีเหตุมีผลและเป็นหลักการ และสามารถนำประสบการณ์หรือแนวความคิดในสายวิชาชีพต่างๆ มาประยุกต์ใช้ในการจัดการปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**** เลือกวิธีเหมาะสมที่สุดมาแก้ปัญหา จะต้องแก้ปัญหาให้ตรงจุด ****

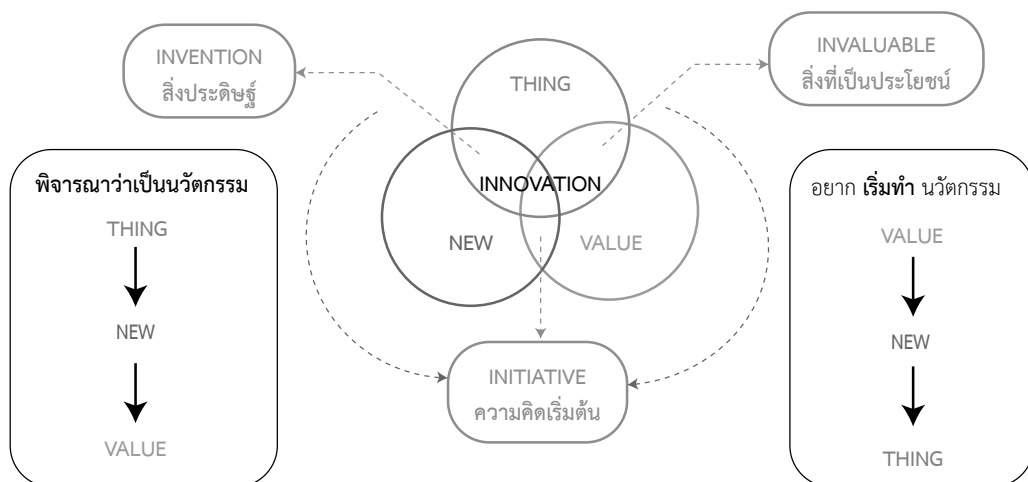
การแก้ไขปัญหอย่งมืออาชีพ สามารถเขียนแผนภาพได้ ดังนี้



1.3) ความคิดเชิงนวัตกรรม (Innovative Thinking) การนำเสนอทางเลือกของสินค้าและบริการที่มีรูปแบบแปลกใหม่ พร้อมทั้งมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบและใช้นวัตกรรมต่างๆ ให้เหมาะสมกับสิ่งแวดล้อม รวมถึงการสร้างแรงจูงใจ เสนอรูปแบบของสินค้าและบริการ และวิธีการดำเนินงานต่างๆ ในรูปแบบที่แตกต่างจากเดิม

**** คัดลอกกรอบ ผลิตภัณฑ์และบริการให้มีความแตกต่างจากท้องตลาด ****

กระบวนการคิดเชิงนวัตกรรม สามารถเขียนแผนภาพได้ ดังนี้



Innovation หมายถึง นวัตกรรม ประกอบด้วย 3 ส่วนที่สำคัญ Thing, New, Value

Thing หมายถึง สิ่งต่างๆ ประกอบด้วย ผลิตภัณฑ์ งานบริการ กระบวนการ และการบริหารจัดการ

New หมายถึง ความใหม่

ความใหม่ มีหลายระดับ ได้แก่ ใหม่สำหรับเรา ใหม่สำหรับครอบครัว ใหม่สำหรับองค์กร ใหม่สำหรับบริษัท ใหม่สำหรับประเทศ และใหม่สำหรับบนโลกนี้

Value หมายถึง คุณค่า

คุณค่า ประกอบด้วย การผลิตสินค้าและบริการให้มีปริมาณมากที่สุด การทำกำไรจากการขายให้มากที่สุด การลดต้นทุนให้มากที่สุด การลดปัญหาที่เกิดขึ้นให้น้อยที่สุด และการก่อให้เกิดประโยชน์ใหม่ๆ

แนวทางการออกข้อสอบ

- การวิเคราะห์ชั้นเดียวจากข้อมูลที่ได้รับจากโจทย์
- Critical Thinking + Data Sufficiency + Logical Reasoning เช่น การคิดต้นทุนของสินค้า การกำหนดประเด็นสนับสนุน หรือประเด็นโต้แย้งกับข้อความที่ให้มา ความเพียงพอของข้อมูลในการแก้โจทย์ปัญหา
- Design Thinking : 5 stages of design thinking process
- ให้นักเรียนเลือกตอบตัวเลือกเดียว เกณฑ์การให้คะแนนคือ คะแนนจะลดหลั่นตามความถูกต้องของคำตอบ ตั้งแต่ 0.25-1 คะแนน

ตัวอย่างโจทย์ การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม

1. เอวามีอาชีพขับรถขนส่งอาหาร เมื่อมีสงครามระหว่างฮามาสกับอิสราเอล ส่งผลให้ค่าน้ำมันและค่าครองชีพสูงขึ้น เอวาก็ตัดสินใจลาออกจากการเป็นคนขับรถส่งอาหาร กลับมาช่วยครอบครัวทำงานสวนขมพู ปีนี้นฝนตกตามฤดูกาลชาวสวนขมพูได้ผลผลิตเป็นจำนวนมาก ส่งผลให้ราคารับซื้อขมพูหน้าสวนลดลง เดิมเคยขายได้กิโลกรัมละ 60 บาท เหลือเพียงกิโลกรัมละ 20 บาท ชาวสวนข้างเคียงได้นำขมพูบางส่วนมาแปรรูปเป็นขมพูอบแห้ง หากนักเรียนเป็นเอวา นักเรียนจะอย่างไร
 - 1) ขายขมพูกิโลกรัมละ 10 บาท เพื่อตัดราคา
 - 2) นำขมพูบางส่วนมาแปรรูป โดยให้แตกต่างจากสวนข้างเคียง (ทำให้แตกต่างจากที่อื่น)
 - 3) ขายขมพูกิโลกรัมละ 60 บาทตามเดิม
 - 4) นำขมพูบางส่วนมาแปรรูปเป็นขมพูอบแห้งเหมือนชาวสวนข้างเคียง
 ตอบ 2)

ข้อ	ตัวเลือก	คะแนน
1.	1) ขายขมพูกิโลกรัมละ 10 บาท เพื่อตัดราคา	0.25
	2) นำขมพูบางส่วนมาแปรรูป โดยให้แตกต่างจากสวนข้างเคียง (ทำให้แตกต่างจากที่อื่น)	1
	3) ขายขมพูกิโลกรัมละ 60 บาทตามเดิม	0.5
	4) นำขมพูบางส่วนมาแปรรูปเป็นขมพูอบแห้งเหมือนชาวสวนข้างเคียง	0.75

2. แสนดีกับแสนรักเป็นพี่น้องกัน ทั้งสองเรียนสาขาการออกแบบและจบจากมหาวิทยาลัยเดียวกัน จึงมาทำงานที่บริษัทเดียวกัน หลังจากแสนรักทำงานได้ 5 ปี แสนรักได้ออกรถยนต์คันใหม่เป็นรถยนต์ไฟฟ้าที่เป็นที่นิยมมาก ในขณะนี้ หลังจากที่แสนดีรู้ว่าแสนรักได้ออกรถยนต์คันใหม่ แสนดีจึงคิดว่าแสนรักเป็นคนที่มีความรู้เกี่ยวกับรถยนต์ไฟฟ้า จึงสอบถามเพื่อขอความช่วยเหลือจากแสนรัก ให้ช่วยแนะนำรถยนต์ไฟฟ้ารุ่นใหม่ให้ที่ ถ้านักเรียนเป็นแสนรัก จะทำอย่างไร

- 1) แนะนำรุ่นที่มีสเปกที่ดีที่สุดและเป็นที่ยอมรับทั่วโลกในตอนนี้
- 2) ปฏิเสธการช่วยเหลือ เพราะตนเองไม่ได้มีความรู้ทางรถยนต์ไฟฟ้า
- 3) หาข้อมูลสเปกรถยนต์ที่ราคาเหมาะสมกับแสนดี จำนวน 10 รุ่น แล้วส่งให้แสนดีเลือกเอง
- 4) สอบถามว่า ทำไมแสนดีจึงอยากได้รถยนต์ไฟฟ้าคันใหม่

ตอบ 4)

ข้อ	ตัวเลือก	คะแนน
2.	1) แนะนำรุ่นที่มีสเปกที่ดีที่สุดและเป็นที่ยอมรับทั่วโลกในตอนนี้	0.75
	2) ปฏิเสธการช่วยเหลือ เพราะตนเองไม่ได้มีความรู้ทางรถยนต์ไฟฟ้า	0.25
	3) หาข้อมูลสเปกรถยนต์ที่ราคาเหมาะสมกับแสนดี จำนวน 10 รุ่น แล้วส่งให้แสนดีเลือกเอง	0.5
	4) สอบถามว่า ทำไมแสนดีจึงอยากได้รถยนต์ไฟฟ้าคันใหม่ (ต้องเข้าใจปัญหาก่อนเป็นอันดับแรก)	1

2. วิชาการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน



วิชาการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน จะต้องอาศัย 4 กระบวนการ ดังนี้

- 2.1 การระบุปัญหา (Identifying Problems) ประกอบด้วย การรับรู้ถึงบริบทแวดล้อมและเข้าใจในปัญหาและมีส่วนร่วมในการระบุปัญหาต่างๆ

**** เข้าใจปัญหาที่โจทย์กำหนด ****

- 2.2 การแสวงหาทางออก (Generating and selecting solutions) ประกอบด้วย การสรรหาทางเลือก และวิเคราะห์ทางเลือกที่เหมาะสม

**** รวบรวมวิธีต่างๆ ที่สามารถแก้ปัญหาได้ ****

- 2.3 การนำทางออกไปแก้ปัญหา (Implementation) ประกอบด้วย การทำงานตามแบบแผน และมีการปรับปรุงตามความเหมาะสม

**** เลือกวิธีที่สามารถแก้ปัญหาได้ตรงจุดมากที่สุดและลงมือทำ ****

- 2.4 การประเมินทางออกเพื่อการพัฒนาปรับปรุง (Evaluation) ประกอบด้วย การรวบรวมข้อมูลจากการนำทางออกไปทดลองใช้และสรุปผลการนำทางออกไปทดลองใช้

**** ประเมินผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นว่า วิธีแก้ปัญหาได้ผลหรือไม่ ****

การแก้ปัญหาที่ซับซ้อน จะอาศัยกระบวนการคิดที่เรียกว่า Design Thinking หรือการคิดเชิงออกแบบ หมายถึง กระบวนการคิดเพื่อใช้ในการแก้ปัญหาต่างๆ และพัฒนาแนวคิดใหม่ที่แตกต่างไปจากเดิม มี 5 ขั้นตอน ดังนี้

1. ทำความเข้าใจปัญหาและเข้าใจถึงแก่นแท้ของปัญหาได้อย่างลึกซึ้ง (Empathize) เช่น การลงพื้นที่สัมภาษณ์ สอบถามปัญหา และรับฟังปัญหา
2. ระบุ สรุปปัญหา และกำหนดเป้าหมายของปัญหาให้ชัดเจน (Define) เช่น นำปัญหาที่ได้จากการลงพื้นที่หรือ สอบถามมาสรุปใจความสำคัญของปัญหา
3. ระดมไอเดีย จากความคิดที่หลากหลายมุมมองจากคนหลายคนหลายกลุ่ม (Ideate)
4. สร้างแบบจำลองจากแนวคิดเหล่านั้น (Prototype) เช่น ผลิตสินค้าตัวอย่างออกมาให้ทดลองใช้
5. ทดลองและสรุปผลตามแบบจำลองและรับฟังผลตอบรับ (Feedback) ของการทดลองนั้น (Test)

แนวทางการออกข้อสอบ

ข้อสอบเป็นบทความจำลองเหตุการณ์ โดยใน 1 เหตุการณ์ จะมีข้อความ 4 ข้อ แบ่งเป็นการตอบคำถาม 2 แบบ คือ **แบบที่ 1** ข้อสอบ 1 ข้อ มีหลายคำตอบ

นักเรียนจะพบข้อสอบนี้ ในข้อสอบลำดับที่ 1 และ 4 ของแต่ละสถานการณ์

ข้อสอบนี้ นักเรียนต้องพิจารณาว่า ข้อมูลของแต่ละตัวเลือก เป็นข้อมูลที่ต้องการหรือจำเป็นหรือไม่ จากนั้นให้ฝนตัวเลือกทุกข้อที่นักเรียนต้องการหรือจำเป็น ข้อสอบนี้จะมีคำตอบที่ต้องฝนอย่างน้อย 1 คำตอบเสมอ ในกรณีที่นักเรียนไม่ฝนคำตอบ จะถือว่าข้อนั้นไม่ได้คะแนน (คะแนนเป็น 0)

ตัวเลือกแต่ละข้อ มีคะแนนเท่ากับ 0.25 ดังนั้น ใน 1 ข้อ จะมีคะแนนเต็มเท่ากับ 1 คะแนน นักเรียนจะได้คะแนนต่อเมื่อฝนคำตอบตรงตามรูปแบบ (Pattern) ของคำตอบเท่านั้น

ตัวอย่างการให้คะแนน สมมุติคำตอบที่ถูกต้องคือ 1 และ 3

ข้อ	1	2	3	4	คะแนน
เฉลย	ถูก	ผิด	ถูก	ผิด	รวม
ผู้ตอบที่ 1	● ผน (0.25)	○ ไม่ผน (0.25)	● ผน (0.25)	○ ไม่ผน (0.25)	1
ผู้ตอบที่ 2	● ผน (0.25)	○ ไม่ผน (0.25)	○ ไม่ผน (0)	○ ไม่ผน (0.25)	0.75
ผู้ตอบที่ 3	● ผน (0.25)	● ผน (0)	● ผน (0.25)	○ ไม่ผน (0.25)	0.75
ผู้ตอบที่ 4	● ผน (0.25)	● ผน (0)	○ ไม่ผน (0)	○ ไม่ผน (0.25)	0.50
ผู้ตอบที่ 5	● ผน (0.25)	● ผน (0)	● ผน (0.25)	● ผน (0)	0.50
ผู้ตอบที่ 6	○ ไม่ผน (0)	● ผน (0)	○ ไม่ผน (0)	● ผน (0)	0
ผู้ตอบที่ 7 (ถือว่าไม่ได้ทำ)	○ ไม่ผน (0)	○ ไม่ผน (0)	○ ไม่ผน (0)	○ ไม่ผน (0)	0

แบบที่ 2 ข้อสอบ 1 ข้อ ตอบคำตอบเดียว แต่เกณฑ์การให้คะแนนเป็นแบบคะแนนลดหลั่นตามความถูกต้องของคำตอบ ตั้งแต่ 0.25-1 คะแนน

ตัวอย่างโจทย์ วิชาการแก้ไขปัญหาคับข้อง

มลพิษใกล้โรงเรียนมัธยม

โรงเรียนมัธยมเต่าทะเล ตั้งอยู่ใจกลางเมืองท่องเที่ยวแห่งหนึ่งของประเทศ มีผู้คนพลุกพล่านและมีนักท่องเที่ยวเป็นจำนวนมาก แต่ในช่วง 2-3 สัปดาห์ที่ผ่านมา มีการก่อสร้างห้างสรรพสินค้าแห่งใหม่ข้างโรงเรียนแห่งนี้ ส่งผลให้บริเวณนั้นมีฝุ่นเป็นจำนวนมากและเกิดภาวะมลพิษทางเสียงจากการก่อสร้าง ทำให้นักเรียนบางส่วนขาดเรียน เนื่องจากมีปัญหา ด้านสุขภาพหลายประการ เช่น ฝุ่นคั้น ภูมิแพ้ ตาแดง รวมไปถึงนักเรียนบางส่วนไม่อยากไปโรงเรียน เพราะต้องไปเจอฝุ่นมากมายและเสียงที่ดังเกินกว่าจะรับไหว ทำให้บรรยากาศการเรียนที่โรงเรียนไม่สนุกและขาดสมาธิ ทางผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมเต่าทะเล มอบหมายให้คุณซึ่งเป็นรองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารของโรงเรียน เป็นผู้รับผิดชอบในการหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างเร่งด่วน

1. ถ้าต้องการเข้าใจปัญหาเหล่านี้ คุณจะต้องหาข้อมูลอะไรเพิ่มเติม
 - 1) จำนวนช่างก่อสร้างที่ทำงานบริเวณใกล้ๆ โรงเรียน
 - 2) วัตถุประสงค์ของการสร้างห้างสรรพสินค้าใกล้ๆ โรงเรียน
 - 3) ชื่อบริษัทผู้รับผิดชอบโครงการก่อสร้างของห้างสรรพสินค้าแห่งนี้
 - 4) ค่าฝุ่น PM2.5 บริเวณโรงเรียนในแต่ละวัน

ตอบ

- 1) จำนวนช่างก่อสร้างที่ทำงานบริเวณใกล้ๆ โรงเรียน ☐ ไม่ฝน (0.25)
 2) วัตถุประสงค์ของการสร้างห้างสรรพสินค้าใกล้ๆ โรงเรียน ☐ ไม่ฝน (0.25)
 3) ชื่อบริษัทผู้รับผิดชอบโครงการก่อสร้างของห้างสรรพสินค้าแห่งนี้ ☒ ฝน (0.25)
 4) ค่าฝุ่น PM2.5 บริเวณโรงเรียนในแต่ละวัน ☒ ฝน (0.25)

ข้อ	ตัวเลือก	ถูก/ ผิด	รูปแบบการ ฝนรหัส ที่ถูกต้อง
1.	แบบที่ 1 หลายคำตอบ : สังเกตจากประโยคคำถาม “คุณจะต้องหาข้อมูลอะไรเพิ่มเติม” เป็นลักษณะของประโยคคำถามที่ต้องการทราบข้อมูล/ปัจจัยอื่นๆ เพิ่มเติม		
	1) จำนวนช่างก่อสร้างที่ทำงานบริเวณใกล้ๆ โรงเรียน	×	①
	2) วัตถุประสงค์ของการสร้างห้างสรรพสินค้าใกล้ๆ โรงเรียน	×	②
	3) ชื่อบริษัทผู้รับผิดชอบโครงการก่อสร้างของห้างสรรพสินค้าแห่งนี้ (เพราะถ้าทราบชื่อบริษัท จะสามารถหาเบอร์ติดต่อได้)	✓	③
	4) ค่าฝุ่น PM2.5 บริเวณโรงเรียนในแต่ละวัน (เพราะต้องทราบค่าฝุ่น PM2.5 เพื่อให้ทราบว่า เกินกว่าที่สุขภาพจะรับไหวและจะส่งผลเสียต่อสุขภาพในระยะยาว)	✓	④

2. จากปัญหาดังกล่าว คุณพบว่า โครงการก่อสร้างดังกล่าวไม่มีมาตรฐานควบคุมฝุ่นให้อยู่ในบริเวณก่อสร้าง ไม่มีการใช้ผ้าใบกันฝุ่นคลุมอาคาร ไม่มีการพรมน้ำเพื่อป้องกันฝุ่นตรงทางเข้าออกบริเวณที่ก่อสร้าง คุณควรทำอย่างไรเป็นอันดับแรก
- 1) แจ้งเรื่องร้องทุกข์ไปยังกรมโยธาธิการและผังเมืองให้เข้ามาจัดการปัญหาดังกล่าว
 2) ชิงผ้าใบกันฝุ่นที่อาคารเรียนและพรมน้ำบริเวณทางเข้าโรงเรียน เพื่อป้องกันไม่ให้ฝุ่นเข้ามา
 3) เขียนหนังสือร้องเรียนส่งไปยังหัวหน้าโครงการก่อสร้างให้ทราบถึงความเดือดร้อนของโรงเรียน และขอร้องให้ช่วยแก้ปัญหาดังกล่าว
 4) ถ่ายคลิปปัญหามลพิษจากการก่อสร้างและโพสต์ลงโซเชียลมีเดียและไปออกรายการดัง เพื่อกดดันให้โครงการดังกล่าว รับผิดชอบต่อปัญหาให้ทางโรงเรียนโดยด่วน

ตอบ 3)

ข้อ	ตัวเลือก	คะแนน
2.	แบบที่ 2 คำตอบเดียว : สังเกตจากประโยคคำถามที่ว่า “คุณควรทำอย่างไรเป็นอันดับแรก” เป็นลักษณะของประโยคคำถามที่ต้องการคำตอบที่เหมาะสมที่สุดหรือดีที่สุด	
	1) แจ้งเรื่องร้องทุกข์ไปยังกรมโยธาธิการและผังเมืองให้เข้ามาจัดการปัญหาดังกล่าว	0.75
	2) ชิงผ้าใบกันฝุ่นที่อาคารเรียนและพรมน้ำบริเวณทางเข้าโรงเรียน เพื่อป้องกันไม่ให้ฝุ่นเข้ามา	0.50
	3) เขียนหนังสือร้องเรียนส่งไปยังหัวหน้าโครงการก่อสร้างให้ทราบถึงความเดือดร้อนของโรงเรียน และขอร้องให้ช่วยแก้ปัญหาดังกล่าว (เพราะหัวหน้าโครงการก่อสร้างจะสามารถแก้ปัญหาได้มากที่สุด)	1
	4) ถ่ายคลิปปัญหามลพิษจากการก่อสร้างและโพสต์ลงโซเชียลมีเดียและไปออกรายการดัง เพื่อกดดันให้โครงการดังกล่าว รับผิดชอบต่อปัญหาให้ทางโรงเรียนโดยด่วน	0.25

3. ภายหลังจากการดำเนินการ เพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นระยะเวลา 2 เดือน การแก้ไขยังไม่มีความสำเร็จ และพบว่าจำนวนเด็กนักเรียนมีอาการป่วยเพิ่มขึ้น ผู้ปกครองเริ่มไม่พอใจ คุณจะเสนอให้ทางโรงเรียนดำเนินการอย่างไร

- 1) จัดบุคลากรทางการแพทย์ให้ประจำที่โรงเรียน เพื่อตรวจสอบสุขภาพของนักเรียนทุกคนทุกสัปดาห์
- 2) จัดเตรียมรถพยาบาลให้พร้อมทุกเมื่อ กรณีที่มีนักเรียนเจ็บป่วยจะได้นำส่งโรงพยาบาลได้ทันเวลา
- 3) ส่งให้นักเรียนเรียนออนไลน์ที่บ้านจนกว่าสถานการณ์จะดีขึ้น
- 4) จัดซื้อหน้ากากอนามัยให้กับนักเรียน เพื่อสวมใส่มาโรงเรียน

ตอบ 3)

ข้อ	ตัวเลือก	คะแนน
3.	แบบที่ 2 คำตอบเดียว : สังเกตจากประโยคคำถามที่ว่า “ คุณจะเสนอให้ทางโรงเรียนดำเนินการอย่างไร ” เป็นลักษณะของประโยคคำถามที่ต้องการคำตอบที่เหมาะสมที่สุดหรือดีที่สุด	
	1) จัดบุคลากรทางการแพทย์ให้ประจำที่โรงเรียน เพื่อตรวจสอบสุขภาพของนักเรียนทุกคนทุกสัปดาห์	0.50
	2) จัดเตรียมรถพยาบาลให้พร้อมทุกเมื่อ กรณีที่มีนักเรียนเจ็บป่วยจะได้นำส่งโรงพยาบาลได้ทันเวลา	0.25
	3) ส่งให้นักเรียนเรียนออนไลน์ที่บ้านจนกว่าสถานการณ์จะดีขึ้น (เพราะเป็นการแก้สถานการณ์เฉพาะหน้า เพื่อให้นักเรียนได้รับประโยชน์สูงสุดที่จะสามารถทำได้)	1
	4) จัดซื้อหน้ากากอนามัยให้กับนักเรียน เพื่อสวมใส่มาโรงเรียน	0.75

4. เพื่อที่จะแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในระยะยาว คุณในฐานะผู้รับผิดชอบ ควรเดินทางไปสถานที่ใดบ้าง

- 1) กระทรวงศึกษาธิการ
- 2) สถานีอนามัยที่ใกล้กับโรงเรียนแห่งนี้ที่สุด
- 3) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
- 4) สำนักงานเขตที่ห้างสรรพสินค้าแห่งใหม่ตั้งอยู่

ตอบ

- | | |
|---|--|
| 1) กระทรวงศึกษาธิการ | ☐ ไม่ฝน (0.25) |
| 2) สถานีอนามัยที่ใกล้กับโรงเรียนแห่งนี้ที่สุด | ☐ ไม่ฝน (0.25) |
| 3) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด | ☒ ฝน (0.25) |
| 4) สำนักงานเขตที่ห้างสรรพสินค้าแห่งใหม่ตั้งอยู่ | ☒ ฝน (0.25) |

ข้อ	ตัวเลือก	ถูก/ผิด	รูปแบบการ แผนที่ ที่ถูกต้อง
4.	<u>แบบที่ 1</u> หลายคำตอบ : สังเกตจากประโยคคำถาม “คุณในฐานะผู้รับผิดชอบ ควรเดินทางไปสถานที่ใดบ้าง” เป็นลักษณะของประโยคคำถามที่ต้องการ ทราบข้อมูล/ปัจจัยอื่นๆ เพิ่มเติม		
	1) กระทรวงศึกษาธิการ	×	①
	2) สถานีนามัยที่ใกล้กับโรงเรียนแห่งนี้ที่สุด	×	②
	3) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (เพราะสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเข้า มาดูแลสุขภาพของนักเรียนอย่างจริงจัง)	✓	③
	4) สำนักงานเขตที่ห้างสรรพสินค้าแห่งใหม่ตั้งอยู่ (เพราะเข้าไปปรึกษาหา ทางออกกับห้างสรรพสินค้า)	✓	④

3. การบริหารจัดการอารมณ์



ฉบับแก้ไข ส่วนที่ TGAT3

การบริหารจัดการอารมณ์ จะต้องอาศัย 3 กระบวนการ ดังนี้

3.1 ความตระหนักรู้ตนเอง (Self Awareness) การตระหนักรู้และควบคุมอารมณ์และทัศนคติ แม้ในสถานการณ์ที่ตึงเครียดหรือมีความกดดันสูง มีความตระหนักรู้ถึงจุดแข็งจุดอ่อนของตนเอง รวมถึงจุดที่ต้องพัฒนา โดยมีความมุ่งมั่นตั้งใจที่จะพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

**** วางตัวเป็นกลางไม่ว่าจะตกอยู่ในสถานการณ์ใด รู้จุดแข็งและจุดอ่อนเพื่อนำมาพัฒนาตนเอง ****

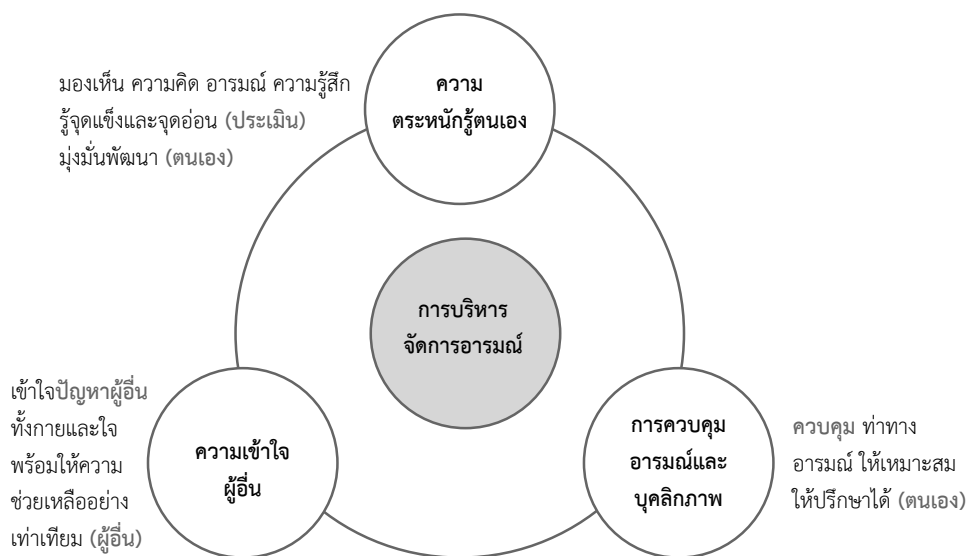
3.2 การควบคุมอารมณ์และบุคลิกภาพ (Personality and emotional control) ความสามารถในการควบคุมการแสดงออกทางสีหน้า ท่าทาง อารมณ์ได้อย่างเหมาะสม เมื่อต้องเผชิญกับบุคคลและสถานการณ์ที่มีความกดดันสูง รวมถึงการให้คำแนะนำและสอนผู้อื่นให้รู้จักควบคุมอารมณ์และบุคลิกภาพได้อย่างเหมาะสม

**** อย่าปล่อยอารมณ์ให้คล้อยไปตามใจทย์ เป็นที่ปรึกษาที่ดี ****

3.3 ความเข้าใจผู้อื่น (Interpersonal Understanding) มีความเข้าใจความต้องการ ความกังวล และความรู้สึกของผู้อื่นทั้งที่แสดงออกมาและไม่แสดงออกมา และความสามารถในการให้ความช่วยเหลือและความเท่าเทียมกัน

**** เข้าใจความรู้สึกผู้อื่น และให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มที่ ****

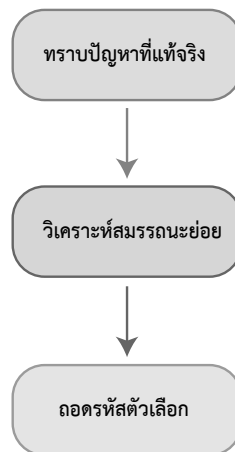
การบริหารจัดการอารมณ์ สามารถเขียนแผนภาพได้ ดังนี้



สรุป “เอาใจเขามาใส่ใจเรา (รู้ปัญหาที่แท้จริงของผู้อื่น) เข้าใจปัญหาแท้จริง ทางกาย + ทางใจ (อารมณ์ ความรู้สึก) ไม่ยึดตนเองเป็นศูนย์กลาง ให้เลือกคำตอบที่ดีที่สุด ถึงแม้ว่าคำตอบนั้นจะไม่สามารถนำมาใช้ในชีวิตจริง”

เทคนิคการทำข้อสอบการบริหารจัดการอารมณ์

- 1) รู้ปัญหาที่แท้จริง
 - หาปัญหาจากโจทย์
 - วิเคราะห์ว่าโจทย์ถามเกี่ยวกับใคร (ตนเองหรือผู้อื่น)
- 2) วิเคราะห์ว่าเกี่ยวข้องกับสมรรถนะย่อยอะไร (วัดการบริหารจัดการอารมณ์เรื่องใด)
 - ความตระหนักรู้ตนเอง
 - การควบคุมอารมณ์และบุคลิกภาพ
 - ความเข้าใจผู้อื่น
- 3) ถอดรหัส (วิเคราะห์ตัวเลือก)
 - เลือกคำตอบให้สอดคล้องกับเรื่องที่โจทย์ต้องการ



แนวทางการออกข้อสอบ

เป็นข้อสอบแบบวัดทัศนคติ 4 ระดับ โดยทุกคำตอบจะมีคะแนนลดหลั่นตามความถูกต้องของคำตอบ ตั้งแต่ 0-1 คะแนน

ตัวอย่างโจทย์ การบริหารจัดการอารมณ์

1. ถ้าคุณจำเป็นต้องย้ายโรงเรียนกะทันหัน ที่โรงเรียนใหม่คุณไม่รู้จักใครเลย เพื่อนที่เรียนด้วยกันดูไม่เป็นมิตรกับคุณเลย คุณควรจะทำอย่างไร
 - 1) ปรีกษาพ่อแม่ขอเปลี่ยนที่เรียนใหม่
 - 2) พยายามเข้าหาคนอื่นก่อนด้วยความเป็นมิตร
 - 3) ให้ความสำคัญเฉพาะเรื่องเรียนไปก่อน แล้วใช้เวลาในการปรับตัว
 - 4) คิดว่าเพื่อนในชั้นเรียนอาจจะไม่จำเป็น เลิกเรียนแล้วสามารถแชตคุยกับเพื่อนเก่าแทนได้
- ตอบ 2)

ข้อ	ตัวเลือก	คะแนน
1.	1) ปรึกษาพ่อแม่ขอเปลี่ยนที่เรียนใหม่	0.25
	2) พยายามเข้าหาคนอื่นก่อนด้วยความเป็นมิตร (ลงไปแก้ปัญหาด้วยตนเอง ไม่หนีปัญหา)	1
	3) ตั้งใจโฟกัสแค่บทเรียนไปก่อนช่วงแรก เพราะต้องใช้เวลาในการปรับตัว	0.75
	4) คิดว่าเพื่อนในชั้นเรียนอาจจะไม่จำเป็น เลิกเรียนแล้วสามารถแชตคุยกับเพื่อนเก่าแทนได้	0

2. ระหว่างที่นักเรียนต่อคิวรอซื้ออาหารเจ้างัด มีหญิงวัยกลางคนคนหนึ่งมาแซงคิวด้านหน้านักเรียน นักเรียนจะ
ทำอย่างไร

- 1) ด่าทอหญิงวัยกลางคนที่มาแซงคิว
- 2) เรียกเจ้าของร้านให้มาดำเนินการ
- 3) พุดเสียงดังให้คนในแถวได้ยินว่ามีคนแซงคิว
- 4) บอกหญิงวัยกลางคนดีๆ ว่า ต้องไปต่อแถวตามคิว

ตอบ 4)

ข้อ	ตัวเลือก	คะแนน
2.	1) ด่าทอหญิงวัยกลางคนที่มาแซงคิว	0
	2) เรียกเจ้าของร้านให้มาดำเนินการ	0.5
	3) พุดเสียงดังให้คนในแถวได้ยินว่ามีคนแซงคิว	0.25
	4) บอกหญิงวัยกลางคนดีๆ ว่า ต้องไปต่อแถวตามคิว (ใช้วิธีพูดที่ดีที่สุดเพื่อไม่สร้างความขัดแย้ง)	1

3. เอมิและเอตราเป็นนักเรียนชั้นมัธยมปลายและเป็นเพื่อนสนิทกัน เมื่อถึงคราวประกาศผลการสอบคัดเลือกเข้า
ศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษานั้น เอมิไม่ผ่านการสอบคัดเลือก ถ้านักเรียนเป็นเอตรา จะบอกกับเอมิว่าอย่างไร

- 1) ไม่เป็นไรหรอกไว้ปีหน้าก็ได้
- 2) ไม่เป็นไรนะ มหาวิทยาลัยเปิดรับสมัครมีหลายแห่งให้เอมิได้เรียน
- 3) ปีนี้ดวงเอมิน่าจะขง ปีหน้าอาจจะมิดวงก็ได้นะ
- 4) สมควรแล้ว เพราะเอมิไม่ตั้งใจเรียน มัวแต่ทำกิจกรรม

ตอบ 2)

ข้อ	ตัวเลือก	คะแนน
3.	1) ไม่เป็นไรหรอกไว้ปีหน้าก็ได้	0.75
	2) ไม่เป็นไรนะ มหาวิทยาลัยเปิดรับสมัครมีหลายแห่งให้เอมิได้เรียน (เป็นการให้กำลังใจเพื่อน เพราะเพื่อนกำลังเสียใจอยู่)	1
	3) ปีนี้ดวงเอมิน่าจะขง ปีหน้าอาจจะมิดวงก็ได้นะ	0.25
	4) สมควรแล้ว เพราะเอมิไม่ตั้งใจเรียน มัวแต่ทำกิจกรรม	0