



สวท. พิมพวิสัย



Conflict Management

การจัดการความขัดแย้ง

ดร.วัชร ไตรเจริญกุลภักดิ์ จงแจ่ม (ดร.ฝน)

การจัดการความขัดแย้ง (Conflict Management)

ความขัดแย้งเป็นเรื่องธรรมดาที่เมื่อเกิดขึ้นแล้ว
จะต้องมีการใช้กลยุทธ์ในการแก้ไขปัญหาหรือลดการกระตุ้น
ปัจจัยที่ทำให้เกิดปัญหาโดยใช้ทักษะต่างๆที่เกี่ยวข้อง
เพื่อลดความขัดแย้งให้เกิดความพึงพอใจทั้งสองฝ่าย



Copyright by Watcharee ©2023. All Rights Reserved.

คำนำ

ความขัดแย้ง เป็นเรื่องธรรมดาที่เมื่อเกิดขึ้นแล้วจะต้องมีการใช้กลยุทธในการแก้ไขปัญหาหรือลดการกระตุ้นปัจจัยที่ทำให้เกิดปัญหาโดยใช้ทักษะต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อลดความขัดแย้งให้เกิดความพึงพอใจทั้งสองฝ่าย

ทั้งนี้ อาจจะเป็นความขัดแย้งในตัวบุคคล ระหว่างบุคคล หรือเป็นความขัดแย้งระหว่างกลุ่ม ซึ่งจะมีผลต่อการปฏิบัติงานขององค์กร โดยสาเหตุของความขัดแย้งเหล่านั้นอาจจะมาจากปัญหาต่าง ๆ เช่น การสื่อสาร ข้อมูลในการสื่อสาร ความเชื่อ ค่านิยม

ดังนั้น ความขัดแย้งจึงเป็นปรากฏการณ์ธรรมชาติที่อยู่คู่กับมนุษย์ไม่ว่าจะในระดับบุคคลหรือในระดับสังคม ความขัดแย้งเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นได้เสมอและไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ เมื่อมนุษย์มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกัน ความขัดแย้งบางครั้งก่อให้เกิดประโยชน์ในการได้แนวคิดใหม่ ๆ และการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นได้ แต่บางครั้งถ้าจัดการไม่ดีก็สามารถทำให้เกิดความเสียหายอย่างรุนแรงได้เช่นเดียวกัน

ภายในหนังสือ“การจัดการความขัดแย้ง (Conflict Management)” เล่มนี้ จึงได้สรุปและอธิบายถึงการการจัดการความขัดแย้งที่สามารถเกิดขึ้นได้ในทุกสังคม จึงเหมาะสำหรับนักเรียน นักศึกษา ครู-อาจารย์ทุกระดับชั้น และผู้ที่สนใจเพื่อใช้เป็นแนวทางเพิ่มเติมความรู้และนำไปใช้เป็นประโยชน์ในการจัดการความขัดแย้งได้เป็นอย่างดี

ดร.วัชรวิ ไตรเจริญกุลภักดี จงแจ่ม (ดร.ฝน)

สารบัญ

หน้า

การจัดการความขัดแย้ง	6
ประเภทของความขัดแย้ง	9
แนวคิดและทฤษฎี	12
แนวคิดการปรองดอง	13
สาเหตุของความขัดแย้ง	19
ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มความขัดแย้ง	22
ผลกระทบของความขัดแย้ง	24
การจัดการความขัดแย้ง	27
ปัญหาความขัดแย้งของไทย	30
สรุป	37
ข้อเสนอแนะ	38
บรรณานุกรม	42

การจัดการความขัดแย้ง (Conflict Management)



ความหมายของความขัดแย้ง

ความขัดแย้งเป็นสิ่งที่ปกติธรรมดาในสังคมซึ่งจะก่อให้เกิดความ
สูญเสียหรือการพัฒนาก็ขึ้นอยู่กับกระบวนการจัดการของคนในสังคม
(ชัยวัฒน์ สถาอานันท์, 2546) ซึ่งแนวคิดนี้สอดคล้องกับทิมอริส
(2547) ได้กล่าวไว้ว่า ความขัดแย้งเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นเสมอและไม่