



Adapted from **ดต๕**

Thailand 4.0
Doing Less, Getting More

LEAN

ลดต้นทุนธุรกิจ งานเสร็จไว กำไรพุ่ง

อย่าคิดขยายธุรกิจ ถ้ายังไม่รู้เรื่อง LEAN

จากประสบการณ์
ของผู้เขียน
ที่ให้คำปรึกษาองค์กรต่างๆ
กว่า 200 แห่ง
มีกรณีศึกษา
มากกว่า 70 เรื่อง

สิริพงศ์ จีงดาวรรณ

ACPE, CSCP, EPPM



ลีน :

ลดต้นทุนธุรกิจ

งานเสร็จไว กำไรพุ่ง

ใครที่บอกว่าถูก-เร็ว-ดี มีพร้อมกันไม่ได้
แสดงว่ายังไม่ได้อ่านเล่มนี้



สิริพงศ์ จีงถาวรณ, ACPE, CSCP, EPPM
คำนิยมโดย ดร. วิทยา สุหฤทธำรง ผู้เชี่ยวชาญแนวคิดแบบลีน

LEAN ลดต้นทุนธุรกิจ งานเสร็จไว กำไรพุ่ง
โดย สิริพงศ์ จิงถาวรณ

ราคา 195 บาท

สงวนลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2560

ห้ามลอกเลียนแบบไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของหนังสือเล่มนี้นอกจากจะได้รับอนุญาต

ข้อมูลทางบรรณานุกรมของหอสมุดแห่งชาติ

สิริพงศ์ จิงถาวรณ.

LEAN ลดต้นทุนธุรกิจ งานเสร็จไว กำไรพุ่ง.-- กรุงเทพฯ :

เอ็ดดูเคชั่น ไมนด์ โไลน์ มัลติมีเดีย, 2560. 176 หน้า.

1. การบริหารงานผลิต. I. ฉิมชน รัตนกิจอนันต์, ผู้วาดภาพประกอบ. II. ชื่อเรื่อง.

658.5

ISBN 978-616-275-671-9

ภูมิใจสร้างสรรค์โดย

บริษัท เอ็ดดูเคชั่น ไมนด์ไลน์ มัลติมีเดีย จำกัด

269/1 ซอยลาดพร้าว 101 ถนนลาดพร้าว

แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310

โทรศัพท์ 0-2736-1337

พิมพ์ที่

บริษัท ส. เอเชียเพรส (1989) จำกัด 143, 145 ซอยรามคำแหง 42

แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

จัดจำหน่ายโดย

บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด

SE-EDUCATION PUBLIC COMPANY LIMITED

เลขที่ 1858/87-90 ถนนบางนา-ตราด

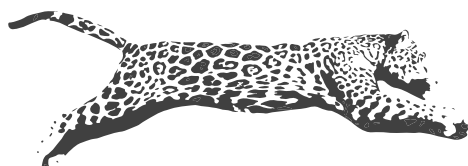
แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260

โทรศัพท์ 0-2739-8000 โทรสาร 02-7398356-9

Homepage: <http://www.se-ed.com>

เปลี่ยน ...
ก่อนถูกบังคับให้เปลี่ยน

ปรับตัวรีดน้ำหนัก
เพื่อจัดความสุขเปล่า
ประหยัดต้นทุน
เพิ่มความสามารถ
ในการแข่งขัน



ใครที่บอกว่าถูก-เร็ว-ดี
มีพร้อมกันไม่ได้
แสดงว่ายังไม่ได้อ่านเล่มนี้

แค่ปรับเปลี่ยนเพียงเล็กน้อย
ให้ถูกจุด
ก็...กำไรพุ่ง

คำนิยม

แนวคิดแบบสินนั้นอาจจะยากที่จะทำความเข้าใจด้วยการเรียนรู้แค่หลักการและแนวคิด แต่ความเข้าใจจะมาจากประสบการณ์ที่เกิดจากการนำแนวคิดแบบสินไปใช้ในบริบทที่ต่างกันออกไป

เราจะพบว่า ไม่ว่าในบริบทไหนของธุรกิจ

มักมีแนวคิดแบบสินแฝงอยู่เสมอ

หนังสือเล่มนี้ อ.เอส ได้ถ่ายทอดประสบการณ์จากการนำแนวคิดแบบสินไปประยุกต์ใช้งานในบริบทต่างๆ เพื่อให้ผู้อ่านเข้าใจแนวคิดแบบสินได้ง่ายขึ้น และสามารถนำไปใช้งานได้อย่างเกิดประสิทธิผล

ดร. วิทยา สุทธิพิตร

ผู้เชี่ยวชาญด้านแนวคิดแบบสิน ผู้แปลหนังสือ วิถีแห่งโตโยต้า
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

การใช้แนวคิดสินในการจัดการนั้น นอกจากจะไม่ทำให้คุณภาพของสินค้าและบริการลดลงแล้ว ยังทำให้คุณภาพของสินค้าและบริการเพิ่มขึ้นด้วย เพราะแนวคิดสินจะเน้นการจัดความสูญเสียเปล่าทั้ง 8 ประการ หรือ Downtime ที่เป็นบ่อเกิดของต้นทุนที่ไม่มีคุณค่าแก่ผู้รับบริการหรือลูกค้าเลย

รองศาสตราจารย์ นายแพทย์ เขตชัย นพมณีจรัสเลิศ

ผู้ริเริ่มสินในโรงพยาบาลศิริราช

หนังสือเล่มนี้บรรยายเรื่องสินให้เข้าใจได้ง่ายๆ ด้วยตัวอย่าง
บริษัทในประเทศไทย พร้อมนำไปใช้งานได้จริง

ดร. คำนาย อภิปรัชญาสกุล

*ผู้เชี่ยวชาญด้านโลจิสติกส์ การจัดการซัพพลายเชน
และการประยุกต์ใช้ระบบลิ้นในระบบการผลิตชิ้นส่วนรถยนต์*

ในสถานประกอบการมีกองขยะอยู่เยอะ เราไม่สามารถแยกแยะ
ออกจนกว่าจะมีที่ปรึกษามาทบ ด้วยหลักการของสิน ทำให้เราเห็น
คุณค่าของขยะที่แท้จริง ทั้งสร้างการขาดทุน และสามารถสร้างผล
กำไรได้เช่นกัน

ดร. มานพ ศรีตุลยโชติ

อาจารย์ 2 ระดับ 7

อดีตอาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เทเวศร์

เพื่อก้าวสู่ประเทศไทย 4.0 เมื่อนำการบริหารแบบลิ้นมาปรับใช้
ในการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขัน และเป็นเครื่องมือในการ
เพิ่มศักยภาพ ทำให้ผู้ประกอบการไทยเป็นผู้นำในตลาด AEC และ
ระดับโลก สามารถตอบสนองการเปลี่ยนแปลงของตลาด และทำให้
ลูกค้าพึงพอใจสูงสุด

दनัย คาลัลชี

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

บจก. ซีที อินฟราสตรักเจอร์ ดีเวลลอปเมนต์ (เครือซีพี)

Lean หรือ ลีน หมายถึง

การปฏิบัติการที่กำจัดความสูญเปล่า และส่งมอบเฉพาะคุณค่าให้กับลูกค้า หนังสือเล่มนี้ผู้เขียนได้สกัดคุณค่าของเรื่องลีนจากประสบการณ์การเป็นที่ปรึกษาให้กับองค์กรชั้นนำกว่า 10 ปี ออกมาเป็นเนื้อหา ตั้งแต่ความจำเป็นของลีนต่อการเปลี่ยนแปลงเครื่องมือลีน การนำลีนไปปฏิบัติ ตลอดจนการพัฒนาลีนต่อไปในอนาคต ภายใต้ตัวอย่างจริงที่ผ่านการปฏิบัติมาแล้ว ยังทำให้สามารถเรียนรู้และเลียนแบบเพื่อต่อยอดได้ไม่ยาก สมดังปรัชญาลีน

“คุณค่าที่สร้างมาจากความเรียบง่าย”

ดร. ศิริพงษ์ โพธิ์ลักษณะ

ผู้อำนวยการฝ่ายผลิต บริษัทโตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด

เรื่อง Lean ไม่ใช่เรื่องไกลตัวในธุรกิจอีกต่อไปแล้ว ใครๆ ก็สามารถประยุกต์ใช้ได้ ไม่ว่าจะเป็น SMEs หรือ StartUp และหนังสือเล่มนี้อธิบาย Lean ได้เจ๋งดีทีเดียว

ชวยศ ป้อมคำ

CEO, Lean Entrepreneur

ผู้ประกอบการ SMEs ที่มีหนังสือเล่มนี้ไว้ในครอบครอง ธุรกิจของท่านจะมีอาวุธอันทรงประสิทธิภาพ แต่ง่ายดายในการใช้งาน เพื่อทำลายต้นทุน สร้างกำไร และเพิ่มความสามารถในการแข่งขันต่อไปอย่างยั่งยืน

ดร. ณัฐนรินทร์ เนียมประดิษฐ์

นายกสมาคมการค้าส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจ SMEs

คำแนะนำนักพิมพ์

เป้าหมายในการทำธุรกิจของผู้ประกอบการส่วนใหญ่ ก็คือ

“กำไร”

การทำให้กำไรเพิ่มขึ้นมีอยู่หลายวิธี การลดต้นทุนก็เป็นวิธีหนึ่ง การเพิ่มยอดขายก็เป็นอีกวิธีหนึ่ง ทั้งหมดนี้สามารถทำให้เกิดขึ้นได้ด้วยการนำแนวคิดแบบสินมาใช้ในการทำงาน

ถ้าท่านคิดว่า...

กระบวนการต่างๆ ในองค์กรของท่าน พัฒนามาจนไม่มีอะไรต้องพัฒนาอีกแล้ว

ถ้าท่านคิดว่า...

กระบวนการให้บริการลูกค้า ลูกค้าก็พึงพอใจอยู่แล้ว

ถ้าท่านคิดว่า...

การทำงานที่ทำอยู่ ใช้ศักยภาพของพนักงานและทรัพยากรในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดแล้ว

นั่นอาจหมายถึงว่า

ท่านยังไม่รู้จักแนวคิดแบบสิน ท่านยังไม่เคยนำแนวคิดนี้มาใช้ในการทำงาน

สิ้นช่วยลดขั้นตอนการทำงาน ช่วยให้เก็บสต็อกของวัตถุดิบและ
สินค้าไว้ที่ระดับต่ำสุด ช่วยให้สายการผลิตและบริการสามารถ
ทำงานได้อย่างต่อเนื่องไม่สะดุด และ
ช่วยในอีกหลายเรื่องที่จะทำให้องค์กร
เป็นองค์กรไขมันต่ำ คล่องแคล่วว่องไว

“การทำให้
กำไรเพิ่มขึ้น
มีอยู่หลายวิธี
การลดต้นทุน
แบบลีนก็เป็น
วิธีหนึ่ง”

ทางสำนักพิมพ์รู้สึกเป็นเกียรติอย่างยิ่ง
ที่ได้มีโอกาสจัดพิมพ์ต้นฉบับเรื่องลีน
ของ อ. สิริพงศ์ ที่เป็นตัวจริงในแวดวง
Supply Chain และ Lean

ผมมั่นใจว่า หนังสือเล่มนี้จะให้มุมมองใหม่กับผู้ประกอบการ และผู้
ปฏิบัติงานที่จะนำแนวคิดแบบลีนและกรณีศึกษาต่างๆ มาใช้ เพื่อ
พัฒนากระบวนการให้มีประสิทธิภาพ (มากขึ้น) นำพาองค์กรไปสู่
ความสำเร็จได้

หนังสือเล่มนี้เป็นอีกเล่มหนึ่งที่ผมขอแนะนำครับ

จักร พิชัยศรทัต
บรรณาธิการ

 เพราะฉะนั้น ฉันจึงเขียน



คำนำผู้เขียน

ผมเชื่อมั่นว่าแนวคิดในหนังสือเล่มนี้จะสามารถนำพา Startup และ SMEs ให้มีขีดความสามารถระดับโลก รักษาระดับและมาตรฐานที่ยอดเยี่ยม โดยการสร้าง พัฒนา ส่งเสริมคนให้ใช้ความรู้ความสามารถและศักยภาพอย่างเต็มที่ จนสามารถทำงานได้อย่างยอดเยี่ยม

“เมื่อมาเป็น
ที่ปรึกษาที่ไม่มี
อะไรยากเกินไป
ด้วยความตั้งใจ
และมุ่งมั่น”

การห้อมล้อมด้วยเพื่อนร่วมงานที่มีทัศนคติเชิงบวก เป็นยอดฝีมือ ทีมงานมีความเข้มแข็ง ทั้งศีลธรรม แรงบันดาลใจ และความเข้าใจผู้อื่นในสิ่งที่เขาเป็น เพื่อเป็นผู้นำการแปลงสภาพในองค์กรให้มีความเป็นสิน สร้างกำไรไม่รู้จบอย่างแท้จริง

ผมหวังว่าหนังสือเล่มนี้จะช่วยนำทางให้กับผู้ประกอบการ และถือเป็นรางวัลในชีวิตของผมทุกครั้งที่ได้ตั้งใจเขียน รู้สึกเปี่ยมไปด้วยความสุข เพราะได้ใช้ความสามารถ ใช้ปฏิภาณไหวพริบอย่างเต็มที่ในการสร้างสรรค์ผลงานเพื่อประเทศชาติ

สิริพงศ์ จีงถาวรณ

ACPE, CSCP, EPPM

Fanpage : ทำน้อยได้มาก

@DoingLess

1

Lean Change

พลิกวิกฤตเป็นโอกาส
จากยอดแย่สู่ยอดเยี่ยม

- 1.1 เกริ่นนำ
(Lean Introduction).....16
- 1.2 ทำไมระบบลีนถึงสำคัญ
กับ Startup และ SMEs
(Why Lean).....22
- 1.3 แปลงสภาพ
วัฒนธรรมองค์กร
(Lean Culture).....30
- 1.4 เปลี่ยนตัวเอง
ก่อนถูกเปลี่ยน
ไม่ว่าใครก็ต้องปรับปรุง
(Lean Attitude).....34

2

Lean Tools in Routine

ตุนเครื่องมือ
เต็มกระเป๋

- 2.1 หลักการพื้นฐานของลีน
(Lean Basics).....40
- 2.2 เครื่องมือในระบบลีน
(Lean Tools).....46
- 2.3 จัดกำลังพลก่อนรบ
(Lean Team).....112

3 Lean Journey

พร้อมแล้วลุย
เส้นทางสู่สิน

- 3.1 ปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์
(Lean Mindset).....124
- 3.2 มีผู้นำ...แล้วจึงมีผู้ตาม
(Lean Leadership).....128
- 3.3 เดินสำรวจสภาพ
(Lean Wastes Walk)....132
- 3.4 ระบุคุณค่าตลอดโซ่อุปทาน
(Lean Supply Chain)...136
- 3.5 เร็ว ช้า หนัก เบา
(Lean Decision).....140

4 Beyond Lean

ก้าวต่อไป
พัฒนาอย่างต่อเนื่อง

- 4.1 สร้างเส้นทาง
อย่างยั่งยืน
(Lean Sustain).....146
- 4.2 อีกระดับ...
ก้าวข้ามขีดจำกัด
(Lean Level Up)...152
- 4.3 บูรณาการสิน
เข้ากับระบบ
(Lean Systems)....156
- 4.4 ต่อยอดเริ่มต้น
ธุรกิจแบบสิน
(Lean Startup).....160

5 เกี่ยวกับผู้เขียน

